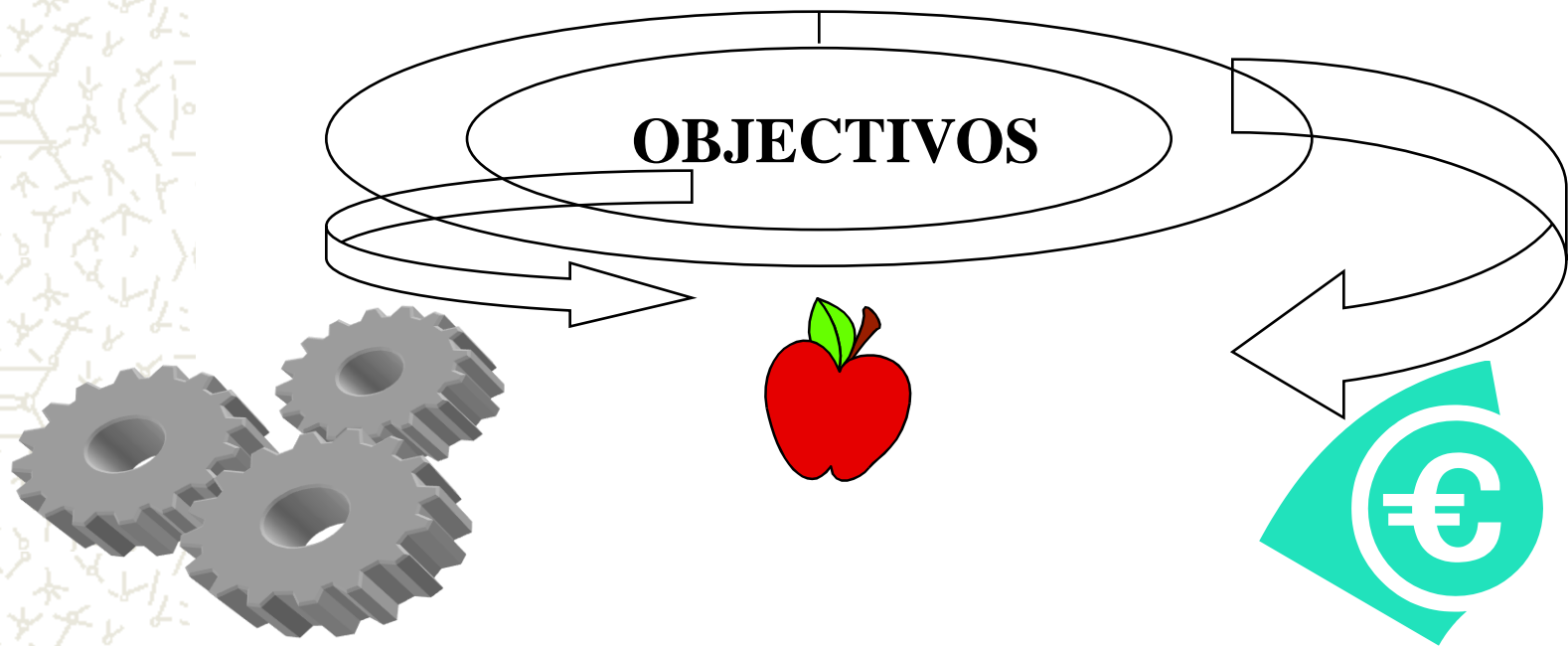




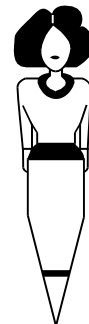
# Os 8 mandamentos do controlo de gestão

# 1º mandamento: Natureza dos objectivos



## 2º mandamento: Condições do exercício do controlo de gestão

DESCENTRALIZAÇÃO  
DELEGAÇÃO DE AUTORIDADE



# 3º mandamento: Convergência de objetivos

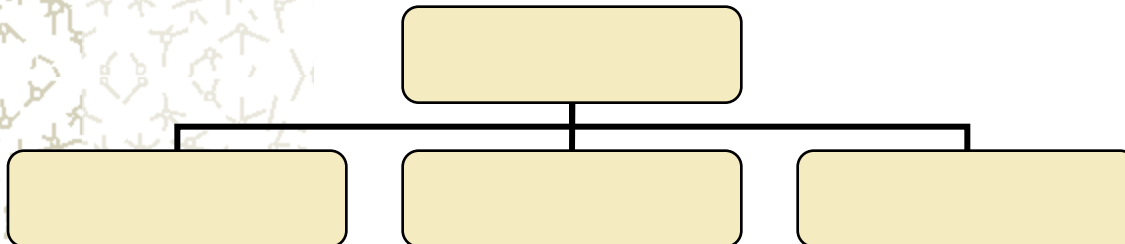
**AMBIÇÃO:**

**OBJECTIVOS  
ESTRATÉGICOS**

**OBJECTIVOS  
DEPARTAMENTAIS**

**CONVERGÊNCIA:**

RELACIONA AS DECISÕES OPERACIONAIS  
COM A IMPLEMENTAÇÃO ESTRATÉGICA



# 4º mandamento: Acção

**VOCAÇÃO:**

+

**ACÇÃO**

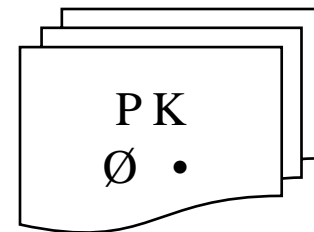
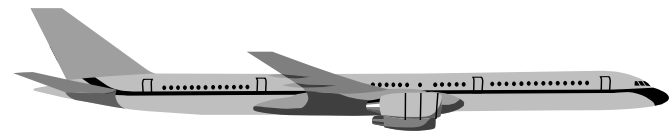
APOIO À TOMADA DE DECISÃO

- OPORTUNIDADE

- QUALIDADE

-

**BUROCRACIA**



# 5º mandamento: Futuro

**HORIZONTE TEMPORAL:**

**FUTURO**

**+**

**PASSADO**



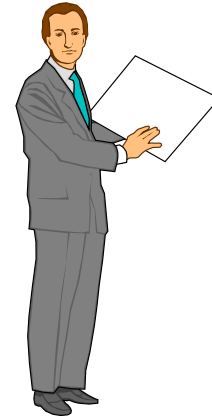


# 6º mandamento: Coordenação das actividades dos gestores

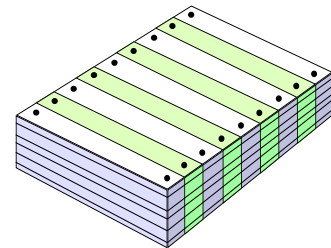
**ABORDAGEM:**

**ORIENTAÇÃO  
PARA AS PESSOAS**

+

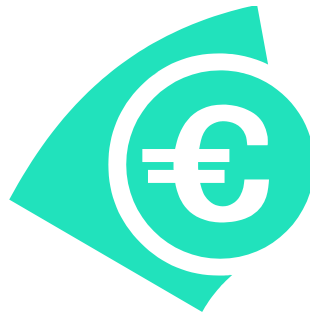
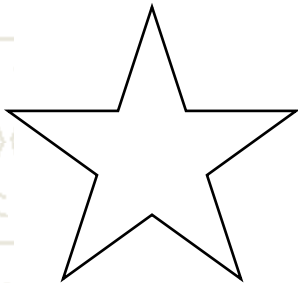


-



# 7º mandamento: Sistema de incentivos e sanções

**SER RECONHECEDOR:**



RECOMPENSA

E

PENALIZA



# 8º mandamento: Quem controla são os gestores

PARTICIPANTES:

+

GESTORES



-

CONTROLLER

