



Tecnologias de Informação – 2010/11

Tema: 4.1 – Diagrama de Classes + Transformação em Tabelas
Exercício: 2. Super Pizzas

Pretende-se informatizar o sistema de informação subjacente ao funcionamento da empresa *Super Pizzas*.

A *Super Pizzas* é uma empresa de confecção e distribuição de pizzas ao domicílio, fabricando uma grande variedade de pizzas, combinando vários tipos de ingredientes. De acordo com a sua dimensão, as pizzas são classificadas em grandes, médias e pequenas e no que respeita ao tipo de confecção como "fofas" ou "estaladiças".

A Maria João, empregada da *Super Pizzas*, tem como função receber, por telefone, as encomendas dos clientes. Alguns clientes encomendam várias pizzas simultaneamente. Quando o cliente efectua uma encomenda é registada a data e hora dessa encomenda, assim como o nome, morada e telefone do cliente. Nesse momento o cliente é também informado do valor total que irá pagar. É normalmente efectuado um desconto de 10% a clientes habituais.

Com base no registo de encomendas, o Sr. Costa elabora as facturas e distribui o serviço a efectuar pelos vários estafetas da empresa que levarão a pizza e respectiva factura até ao cliente. Cada estafeta tem uma zona geográfica pré-definida. É também função do Sr. Costa informar a cozinha das pizzas que é necessário fabricar (através do envio da nota de encomenda) e controlar a data e hora de confecção das pizzas confeccionadas, as quais, acompanhadas pela nota de encomenda, são encaminhadas para a lista de espera da distribuição onde os estafetas as irão buscar.

O Sr. Sousa, sócio principal da *Super Pizzas*, analisa as cópias das facturas elaboradas pelo Sr. Costa, verifica se todas as encomendas foram satisfeitas e regista os pagamentos efectuados pelos clientes. Periodicamente, o Sr. Sousa também actualiza a tabela de preços com base na procura assinalada e no custo estimado de fabrico de cada pizza que é registado pela empresa.

Com base nesta descrição sumária, pretende-se que elabore:

- 1) O Diagrama de Classes;
- 2) O esquema de tabelas.