



ISEG - Instituto Superior de Economia e Gestão

Sistemas de Informação para a Gestão

I - Introdução



Equipa Docente

Prof. António Palma dos Reis

apreis@iseg.utl.pt

Prof. Ana Lucas (Responsável)

ana.lucas@iseg.utl.pt

Mestre Aristides Sousa Mendes

sousa-mendes@netcabo.pt

Mestre Filipa P. Silva

fpiresdasilva@gmail.com

Mestre Artur Cunha

acunha@iseg.utl.pt



Objectivos da Disciplina

- Discussão da problemática associada à utilização estratégica de sistemas e tecnologias de informação nas organizações;
- Apresentação das ferramentas fundamentais para o planeamento, análise e desenvolvimento de sistemas de informação;
- Consolidação de conhecimentos através de casos práticos.





Programa

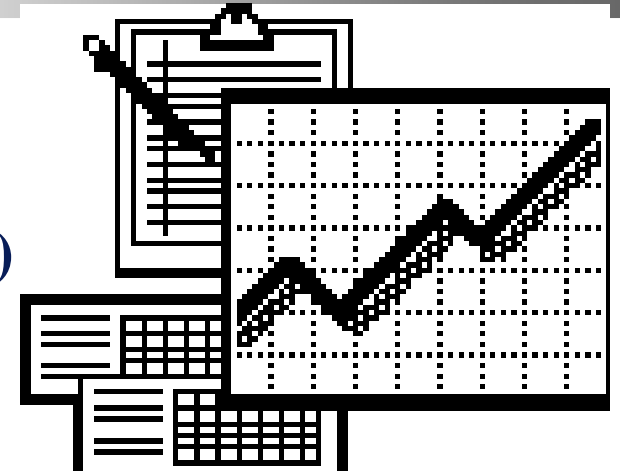
- Especificação de Requisitos
- Noções de análise e desenvolvimento orientado por objectos (OO)
- *Unified Modeling Language 2.0 (UML)*
- Implementação de aplicações em MS Access
- Gestão Estratégica de Sistemas de Informação
- Qualidade dos SI



Método de Avaliação (1/2)

- Participação (P)
- Projecto Informático (PI)
- Exame Final (EF) (Classificação mínima: 8,5)

$$\text{Classificação Final} = 10\%P + 40\%PI + 50\%EF$$



- Na Época Normal a Avaliação ao Longo do Semestre (ALS = P + PI) é obrigatória para o cálculo da classificação final (Ponto 9 do Artº 2º do Regulamento Geral de Avaliação de Conhecimentos das Licenciaturas)
- A classificação da Avaliação ao Longo do Semestre só será considerada na Época de Recurso nos casos em que beneficie o aluno.



Método de Avaliação (2/2)

Notas:

- Os alunos devem formar equipas de 4 elementos (todos pertencentes a turmas do mesmo docente) para a realização dos projectos e de outros trabalhos práticos da disciplina;
- Pressupõem-se que todos os alunos inscritos nesta disciplina dominam as matérias leccionadas na disciplina de Tecnologias de Informação, do 1º ou 2º ano da licenciatura em Gestão no ano de 1998/1999 ou seguintes;
- O Exame Final é **SEM qualquer tipo de consulta**



Prazos

- **3ª aula** (1ª aula da semana 21 – 25 Fev) – **Equipas entregam propostas de enunciado;**
- **6ª aula** (2ª aula da semana 28 Fev – 4 Mar) – **Revisão e Aprovação dos enunciados de grupo e entrega de enunciado de projecto genérico;**
- **16ª aula** (1ª aula da semana 11 – 15 Abr) – **Equipas entregam os diagramas UML, elaborados em *Objecteering*, para o docente comentar;**
- **19ª aula** (1ª aula da semana 2- 6 Mai) – **Equipas entregam Relatório Final e BD (implementada em MS Access) com dados de demonstração.**



Entrega de elementos do Projecto

Cada equipa deve entregar ao respectivo docente

- 1. O relatório impresso**
- 2. Uma pen-drive contendo o relatório (pdf ou doc) e a BD com dados de demonstração (OBS.: se o docente concordar, esta entrega poderá ser substituída por envio por e-mail)**
- 3. O relatório deve incluir:**
 - Diagramas solicitados no enunciado do projecto, elaborados em *Objecteering*;
 - Descrição textual do funcionamento do sistema implementado, na óptica do utilizador;
 - Descrição sucinta das limitações do sistema desenvolvido e dos principais problemas encontrados.



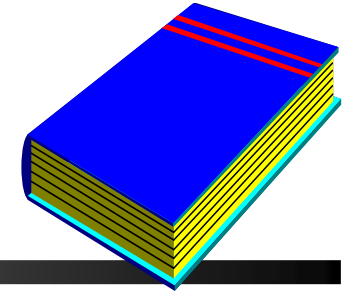
Fraudes na avaliação de conhecimentos

Ponto 2 do art.º 12º do RGAC 2007-08:

- Todas as **fraudes comprovadas na avaliação de conhecimentos**, como sejam as **provas escritas individuais que apresentem evidência de cópia** e os **trabalhos ou projectos que sejam plágio**, devem ser comunicadas aos Serviços Académicos pelo responsável da disciplina, com a indicação de que o **infractor reprovou na disciplina**.
- **O infractor fica impossibilitado de se inscrever na mesma disciplina nas três épocas de avaliação de conhecimentos imediatamente seguintes às quais teria acesso.**
- Da decisão do responsável da disciplina cabe recurso com efeito suspensivo.
- A decisão do recurso compete ao presidente do conselho pedagógico e ao vice-presidente eleito pelos alunos.



Bibliografia Fundamental (1/2)



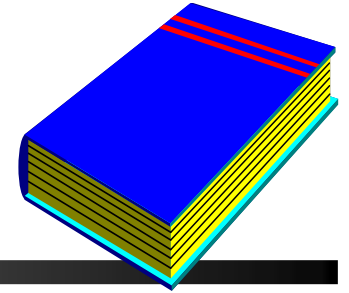
Silva, Alberto, Videira, Carlos (2005). UML Metodologias e Ferramentas CASE, 2ª Edição, Centro Atlântico, Publishing Ld, ISBN: 989-615-009-5. (cota na biblioteca: QA76.758.S55 2001)

Sousa, Sérgio. (2009). *Domine a 110% - Access 2007*. FCA, Editora de Informática, ISBN: 978-972-722-410-4. (já requisitado para a biblioteca)

Nota - O livro: Alves, J. (2009). ACCESS 2007 - Depressa & bem. Lisboa: FCA, Editora de Informática, recomendado na disciplina de Tecnologias da Informação, é um suporte bibliográfico igualmente válido para o Access



Bibliografia Fundamental (1/2)

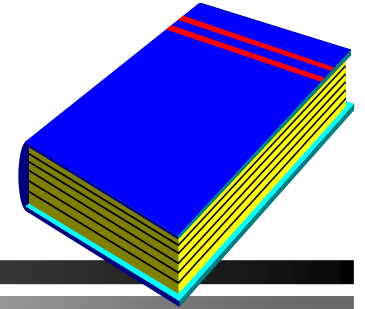


Palma-dos-Reis, António (2001). *Gestão Estratégica de Sistemas de Informação*, Universidade Aberta, ISBN: 972-674-337-0 (cota na biblioteca: HD30.28.R45 2001)

Dennis, Wixom, Tegarden (2006). *Systems Analysis and Design with UML Version 2.0: An Object-Oriented Approach, 2nd Edition*, Wiley, ISBN: 978-0-471-65920-4. (cota na biblioteca: QA76.9.S88.D45 2005)



Outra Bibliografia Recomendada (1/2)



Applegate, Lynda M.; Warren McFarlan e James McKenney, *Corporate Information Systems Management - The Challenges of Managing in an Information Age*, Richard D. Irwin, 1999.

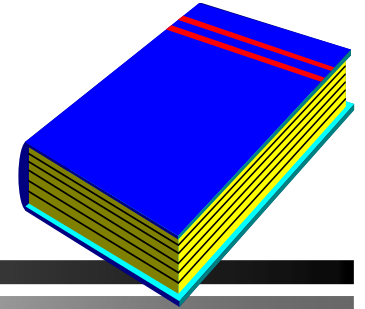
Guide to the Software Engineering Body of Knowledge (SWEBOK), IEEE Computer Society , chapter 2, <http://www.swebok.org/>

Loureiro, Henrique, Curso Avançado de Programação em Access com VBA, ISBN:972-722-426-1.

Nunes, Mauro, O'Neill, Henrique, *Fundamental de UML* - 3ª Edição, ISBN: 972-722-481-4.



Outra Bibliografia Recomendada (2/2)



Oestereich, Bernd, *Developing Software With UML*, Addison Wesley, second edition, 2002 - ISBN: 0-201-75603-X.

Rainer, R.K., Turban, E., Potter, R. E. (2007). *Introduction to Information System*, John Wiley and Sons, Inc., ISBN: 0-471-73636-8

Robson, Wendy, *Strategic Management and Information Systems: An Integrated Approach*, Pitman Publishing Ltd, 1996.

Silva, Firmino e Alves, José A., *ERP e CRM*, Centro Atlântico, Lda, 2000 - ISBN: 972-8426-31-3.

Teorey, Toby J., *Database Modeling & Design*, Morgan Kaufmann Publishers, 1999.