



Instituto Superior de Economia e Gestão  
UNIVERSIDADE TÉCNICA DE LISBOA

## Comportamento de Mercados e Gestão de Marcas

### NOTA INTRODUTÓRIA

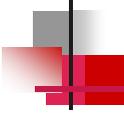
Prof<sup>a</sup>. Margarida Duarte  
2013  
ISEG

© Margarida Duarte - ISEG

## OBJECTIVOS

- ✿ A disciplina de *Comportamento de Mercados e Gestão de Marcas* procura cobrir tópicos relevantes para conhecer melhor o cliente e influenciar positivamente as decisões da marca que se colocam às organizações.





# Programa

---

## ✿ **BLOCO 1 – Comportamento de Mercados**

- ✿ Pesquisa de Mercado
- ✿ Desvendar a Mente do Mercado: O Núcleo Psicológico
- ✿ O Consumidor como Decisor
  - ✿ Decisão Individual
  - ✿ Decisão a Nível de Grupos e do Agregado Familiar
- ✿ Grupos e os *Social Media*
- ✿ Comportamento de Mercados e Estratégia da Marca



3



# Programa (2)

---

## ✿ **BLOCO 2 – Gestão de Marcas**

- ✿ Introdução: Marcas e Gestão de Marcas
- ✿ Identificação e Estabelecimento de Posicionamento e de Valores da Marca
- ✿ Planeamento e Implementação de Programas de Marketing da Marca
- ✿ Mensuração e Interpretação do Desempenho da Marca
- ✿ Crescimento e Sustentabilidade do Capital da Marca
- ✿ Tópico Complementar: Gestão da Reputação da Empresa



4

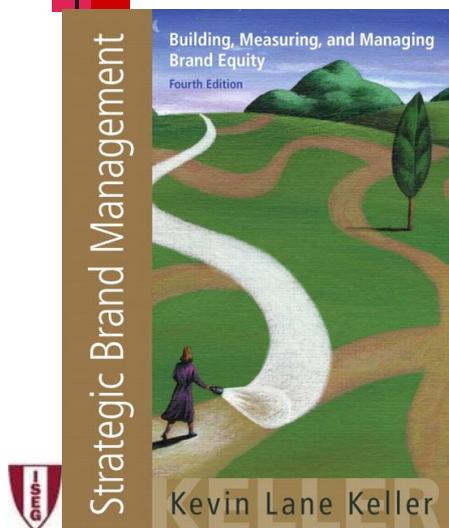
## Bibliografia Principal – Bloco 1



Solomon, M. (2013),  
*Consumer Behavior*, 10<sup>a</sup>  
Edição, Upper Saddle River,  
NJ: Prentice-Hall.

5

## Bibliografia Principal – Bloco 2 (1)

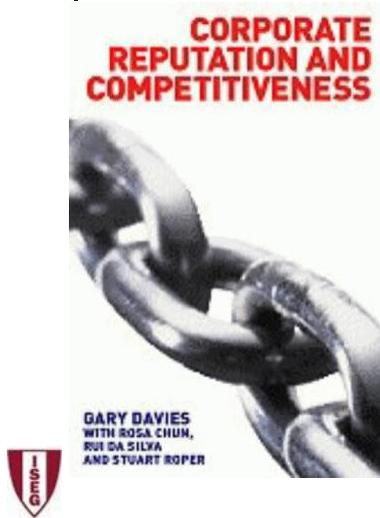


Keller, K. L. (2013), *Strategic  
Brand Management*, 4<sup>a</sup>  
Edição, Upper Saddle River,  
NJ: Prentice-Hall.

6

## Bibliografia Principal – Bloco 2 (2)

---



Davies, Gary et al. (2002),  
*Corporate Reputation and  
Competitiveness*, Routledge.

7

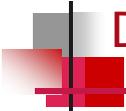
## Avaliação de Conhecimentos

---

- ✿ A avaliação de conhecimentos será feita de forma diversificada. Para além de uma prova final individual (60%), envolverá trabalhos individuais, trabalhos de grupo, resolução de casos e participação nas aulas (individual & em grupo).



8



## Docente & Contactos

---

- ✿ Margarida Duarte
- ✿ Gab. 306 – Rua Miguel Lúpi, 20
- ✿ Telefone do gabinete (directo):  
213 925 951 (*ou* Ext. 4951)
- ✿ E-mail: [mduarte@iseg.utl.pt](mailto:mduarte@iseg.utl.pt)

