

Ciclo: Curso(s):

Código: Unidade curricular: Créditos ECTS:

Área Científica: Departamento:

Ano curricular: Semestre:

1º	x
2º	

 Tipo:

Obrigatória	x
Optativa	

Docente responsável:

Endereço Web:

Precedências:

Horas de contacto:	Teóricas	Práticas Laboratoriais	Teórico-Práticas	Total	Total de horas de trabalho
				39	

Objectivos

1. Reconhecer a importância estratégica da gestão da produção e operações para todas as organizações que produzem uma combinação de serviços e produtos, sejam organizações grandes ou pequenas, de manufactura ou serviços, com ou sem fins lucrativos, públicas ou privadas.
 2. Analisar como os gestores de operações concebem os produtos e serviços e os processos que os produzem no sentido de satisfazer os requisitos das pessoas a quem se destinam.
 3. Compreender como o planeamento e controlo das operações utilizam a gestão dos recursos disponíveis de forma a garantir a disponibilidade de materiais e outros recursos variáveis a fim de fornecer bens e serviços que atendam às necessidades dos clientes.
 4. Explicar como os gestores das operações podem contribuir para a melhoria do desempenho das operações, prevenir os erros e as falhas, para a integração das actividades de melhoria da organização.
-
1. *Recognize the strategic importance of production and operations management for all organizations that produce a combination of products and services, be them large or small, manufacturing or services, profit or nonprofit, public or private organizations.*
 2. *Analyze how operations managers design products and services and the processes that produce them in order to satisfy the requirements of the people they are intended for.*
 3. *Understand how the planning and control of operations use the management of available resources to ensure the availability of materials and other variable resources to provide goods and services that meet customer needs.*
 4. *Explain how operations managers can contribute to improve the performance of operations, prevent errors and failures, and the integration of improvement activities within the organization.*

Programa

- I - Gestão da Produção e das Operações
- II - Concepção de processos
- III - Planeamento e controlo
 - A natureza do planeamento e controlo
 - Planeamento e controlo de capacidade
 - Planeamento e controlo de inventário
 - Planeamento e controlo da cadeia de fornecimento
 - ERP - *Enterprise Resource Planning*
 - Lean* na produção de bens e nos serviços
 - Planeamento e controlo de projectos
- IV - Melhoria das operações
 - Melhoria das operações
 - Gestão de risco
 - Organização para a melhoria

I - Production and Operations Management
II - Process Design
III - Planning and control
The nature of planning and control
Capacity planning and control
Inventory planning and control
Supply chain planning and control
ERP - Enterprise Resource Planning
Lean production of goods and services
Project planning and control
IV - Operations improvement
Improvement of operations
Risk Management
Organizing for improvement

Bibliografia

Principal/ Main:

SLACK N, CHAMBERS S and JOHNSTON R (2010). *Operations management. 6th Edition*. Prentice Hall: Harlow.

Complementar/ Additional:

ANUPINDI R, CHOPRA S, DESHMUKH SD and VAN MIEGHEM JA (2012). *Managing business process flows: principles of operations management*. 3rd Edition. Prentice Hall: Boston.

HALEVI G (2003). *Process and operation planning*. Kluwer Academic: Dordrecht.

HEIZER J and RENDER B (2011). *Principles of operations management*. 8th Edition. Prentice Hall: Upper Saddle River.

JOHNSTON R and CLARK G (2008). *Service Operations Management*. 3rd Edition. FT Prentice Hall: Harlow.

KRAJEWSKI LJ and RITZMAN LP (1996). *Operations management: strategy and analysis*. 4th Edition. Addison-Wesley: Reading (Mass.).

SCHÖNSLEBEN P (2012). *Integral logistics management: operations and supply chain management within and across companies* 4th Edition. CRC Press: Boca Raton.

WIENDAHL H-P (1995). *Load-oriented manufacturing control*. Springer: Berlin.

Através da leitura de artigos recomendados os estudantes irão conhecer algumas das actuais áreas de investigação e desenvolvimento.

Through the reading of recommended articles students will be exposed to some of the current areas of research and development.

Avaliação de conhecimentos

Participação nas aulas (10%)

Participação nas aulas, incluindo leitura, preparação e discussão em cada aula.

Estudo de caso em grupo (20%)

Apresentação oral e resolução escrita em grupo de exercícios/ casos.

Exame da época normal (70%)

Exame final. Nota mínima de 7 valores.

Exame da época de recurso (100%)

Class participation (10%)

Class participation, including reading, preparation and discussion in each lesson.

Case study group (20%)

Group oral presentation and written resolution of exercises/ case study.

Examination in normal period (70%)

Final exam. Minimum of 7 points.

Examination in resit period (100%)

Data de actualização: 12-02-2014

