



Instituto Superior de Economia e Gestão

UNIVERSIDADE TÉCNICA DE LISBOA

DESDE 1911

Curso de Mestrado em Gestão e Estratégia Industrial
UC de Planeamento e Controlo Integrado da Produção
1º ano, 2º semestre
Exame da Época Normal - 1306122
12 de Junho de 2013

Nome _____

Número _____

Instruções:

- Só é permitido o exame e a caneta na mesa.
- Desligue o telemóvel.
- Não desagrafe o exame.
- Não é permitido pedir esclarecimentos à docente. Se achar uma pergunta ambígua diga porquê na resposta.
- Escreva de forma legível, de forma a eu poder ler.
- Na escolha múltipla, cada resposta errada desconta $1/n$ da cotação; sendo n o número de alternativas.
- A escolha múltipla no seu conjunto vale 12 valores, i.e. cada 0,5 valores; as perguntas abertas valem no seu conjunto 8 valores, i.e. cada 2 valores.
- O exame tem a duração de 1,5h.

ESCOLHA MÚLTIPLA. Escolha a alternativa que melhor completa a afirmação ou responde à questão.

- 1) Qual das seguintes não é considerada uma desvantagem de possuir inventário? 1) _____
A) Pode tornar-se obsoleto à medida que alternativas se tornam disponíveis.
B) Pode ser replicado em várias localizações diferentes.
C) Torna difícil lidar com procura inesperada.
D) Pode ser perigoso de armazenar.
- 2) Qual das seguintes técnicas é particularmente útil para ajudar na procura da origem dos problemas? 2) _____
A) Ferramentas de diagnóstico
B) Diagramas de causa-efeito
C) Diagramas de dispersão
D) Modelos causais
- 3) Quando os clientes estão a ser processados, geralmente referimo-nos ao inventário como: 3) _____
A) Filas de espera
B) Inventário de pessoas
C) Inventário de clientes
D) Linhas de clientes
- 4) A eficiência de um sistema de operações é medida em termos de: 4) _____
A) Output real sobre capacidade de concepção.
B) Capacidade efectiva sobre processamento calendarizado.
C) Output real sobre capacidade efectiva.
D) Capacidade de concepção sobre capacidade nominal.
E) Capacidade efectiva sobre capacidade de concepção.
- 5) MRP é a sigla de: 5) _____
A) *Materials Requirements Planning*
B) *Management Reaction Planning*
C) *Manufacturing Resource Planning*
D) *Master Resources Production*
- 6) O ser mais difícil obter economias de escala é uma desvantagem de: 6) _____
A) Fornecedor único
B) Múltiplos fornecedores
- 7) Uma acção correctiva envolve o movimento de: 7) _____
A) Etapa de controlo do projecto para a etapa de definição do projecto.
B) Etapa de controlo do projecto para a etapa de planeamento do projecto.
C) Etapa de planeamento do projecto para a etapa de definição do projecto.
D) Etapa de definição do projecto para a etapa de planeamento do projecto.
- 8) Numa cadeia de comida rápida, que função é provável que seja responsável pelo atendimento de clientes? 8) _____
A) Operações
B) Finanças
C) Marketing e vendas
D) Recursos humanos
- 9) Se a mudança é gradual e constante isto é mais típico de melhoria radical ou melhoria contínua? 9) _____
A) Melhoria radical
B) Melhoria contínua
- 10) Quanto maior o número de componentes interdependentes num sistema: 10) _____
A) Maior o nível de satisfação do cliente.
B) Maior a sua fiabilidade.
C) Menor a sua fiabilidade.
D) Mais robusto é à falha.

- 11) Qual das seguintes é um recurso de input transformado? 11) _____
A) Instalações
B) Informação
C) Pessoal
D) Nenhuma das anteriores
- 12) Os principais elementos do Prémio da Qualidade EFQM não incluem: 12) _____
A) Políticas e estratégia
B) Gestão democrática industrial
C) Liderança
D) Melhoria do processo
E) Parcerias e recursos
- 13) Princípios *just-in-time*, que antes eram um afastamento radical da prática de operações tradicional, tornaram-se agora ortodoxos. 13) _____
A) Verdadeiro
B) Falso
- 14) A capacidade do sistema, produto ou serviço de ter o desempenho esperado ao longo do tempo é uma medida de: 14) _____
A) Validade
B) Garantia
C) Fiabilidade
D) Disponibilidade
- 15) Os pioneiros do planeamento e controlo de projectos foram os engenheiros e planeadores que trabalharam em projectos complexos de defesa e construção. 15) _____
A) Verdadeiro
B) Falso
- 16) Qual das seguintes não é verdadeira acerca do *kanban*? 16) _____
A) Nenhuma peça é começada sem um *kanban*.
B) Todas as peças são puxadas por um processo subsequente.
C) O número de *kanbans* deve permanecer o mesmo.
D) O período de tempo de fabrico deve ser encurtado.
- 17) Qual das seguintes não é verdadeira acerca do planeamento e controlo de médio prazo? 17) _____
A) Faz intervenções nos recursos para corrigir desvios de planos.
B) Considerações ad-hoc dos objectivos das operações.
C) Utiliza previsões agregadas da procura.
D) Nenhuma das opções acima é verdadeira.
- 18) Qual das seguintes não é característica da produção em massa. 18) _____
A) Os produtos são padronizados e são produzidos em grande volume.
B) Os processos são lineares mas podem ser parados.
C) As operações e o equipamento são dedicados ao produto.
D) O trabalho não é fixo mas move-se numa sequência de operações.
E) O produto ou serviço é feito no seguimento de uma encomenda específica do cliente.
- 19) Qual das seguintes seria considerada um pré-requisito para uma produção *lean* bem-sucedida? 19) _____
A) Sistemas computadorizados sofisticados de planeamento de materiais e produção.
B) A preparação de um Plano Mestre de Produção.
C) Elevada variedade do leque de produtos.
D) Fornecedores em múltiplas localizações.
E) Manutenção preventiva do equipamento.

