

Licenciatura em Gestão Gestão da Produção e Operações 2º Semestre 2014/2015

Responsável: Graça Maria de Oliveira Miranda Silva
Edifício Bento de Jesus Caraça (BJC), Gab.314
Rua Miguel Lúpi, 20

Docentes: Helga Soraia Silva Novais
(helga.novais@gmail.com)
Bernardo de Melo Pimentel
(bmpimentel@iseg.utl.pt)
José Manuel Gonçalves Pinto
([goncalvespinto@gmail.com](mailto:gonalvespinto@gmail.com))

Horário de Atendimento: Mediante marcação prévia com os docentes da disciplina.

Objetivos:

- Dar aos estudantes os elementos que lhes permitam perspectivar e enquadrar, nas organizações, os problemas típicos da organização da produção e das operações;
- Proporcionar aos estudantes o entendimento dos conceitos fundamentais, modelos, técnicas e metodologias para a identificação, diagnóstico e resolução dos problemas da organização da produção e da gestão das operações no contexto das organizações em geral e, em particular, da empresa.

Material de apoio à disciplina:

Bibliografia principal: Heizer, J., & Render, B. (2014). *Operations Management*, Global Edition, 11/E, Prentice Hall.

Bibliografia adicional:

Pereira, A. (2010), *Gestão de Operações*, Escolar Editora.

Slack, N., Chambers, S., & Johnston, R. (2010). *Operations Management*, Sixth edition, Prentice Hall.

A página da disciplina será usada para divulgar toda a informação da disciplina (slides das aulas, cadernos de exercícios, etc).

Descrição e natureza da disciplina:

A Gestão da Produção e Operações é uma disciplina obrigatória do programa de estudos em Gestão. As aulas são teórico-práticas. A exposição dos conceitos fundamentais será, sempre que apropriado, seguida da resolução de problemas de aplicação. Os alunos poderão ser solicitados a resolver individualmente problemas indicados pelo docente. O docente indicará o(s) capítulo(s) do livro de texto cujo estudo é recomendado para complementar a sua exposição oral. É da responsabilidade do estudante observar as indicações

do professor no decurso do semestre e assegurar hábitos de estudo a fim de garantir uma aquisição de conhecimentos progressiva, sólida e reflectida. Os tópicos são os que constam da tabela seguinte onde os números entre parêntesis indicam os capítulos do livro de texto:

1 GESTÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES (Cap. 1, 2)

- 1.1 O que é a Gestão de Operações
- 1.2 Organizar para produzir bens e serviços
- 1.3 Decisões críticas em gestão de operações
- 1.4 Diferenças entre produtos e serviços
- 1.5 Obter vantagem competitiva através das operações
- 1.6 Decisões estratégicas em operações
- 1.7 Desenvolvimento estratégico e implementação

2 GESTÃO DE PROJECTOS (Cap. 3)

- 2.1 Definição de projecto
- 2.2 PERT
- 2.3 CPM
- 2.4 Considerações sobre custos

3 GESTÃO DE MATERIAIS (Cap. 12)

- 3.1 Tipos de inventários (stocks)
- 3.2 Razões para a constituição de stocks
- 3.3 Modelo QEE
- 3.4 Modelo QEF
- 3.5 Modelo de QEE com preços diferenciados (descontos de quantidade)
- 3.6 Cálculo do stock de segurança (SS) para procura independente
- 3.7 Modelos com apenas um período

4 PLANEAMENTO E PROGRAMAÇÃO DA PRODUÇÃO (Cap. 13)

- 4.1 Plano agregado
- 4.2 Opções de capacidade e de procura
- 4.3 Estratégias *chase* e *level*
- 4.4 O método dos transportes na programação da produção

5 FILAS DE ESPERA (Módulo D)

- 5.1 Características das chegadas, partidas e do serviço
- 5.2 Medidas de desempenho
- 5.3 Custos associados às filas de espera
- 5.4 M/M/1
- 5.5 M/M/S
- 5.6 M/D/1
- 5.7 M/G/1
- 5.8 G/G/1 e G/G/S
- 5.9 Modelos com população finita

6 SEQUENCIAMENTO (Cap.15)

- 6.1 Sequenciamento em n/1
- 6.2 Regra de Johnson
- 6.3 Método da afetação ótima

7 MANUTENÇÃO (Cap. 17)

- 7.1 Importância estratégica da manutenção
- 7.2 Tipos de manutenção
- 7.3 Fiabilidade e redundância
- 7.4 MTBF e MTTR
- 7.5 Manutenção produtiva total

3 ESTRATÉGIAS E PROCESSOS DE PRODUÇÃO (Cap.7)

- 3.1 Estratégias de processo
 - 3.2 Diagramas de fluxo
-

Avaliação

A avaliação de conhecimentos é estabelecida pelo Regulamento Geral de Avaliação de Conhecimentos (RGAC) em vigor, cuja leitura é fortemente recomendada.

A avaliação do curso consiste num exame final sobre toda a matéria, que terá a ponderação de **70%** e na realização de dois mini-testes, a efetuar em aula, com ponderação de **30%**. **O primeiro miniteste será realizado na semana de 13 a 17 de abril e o segundo na semana de 18 a 22 de maio.**

A avaliação contínua só será considerada se beneficiar a classificação final do aluno. No entanto, o aluno tem que ter uma classificação mínima de **9 valores** no exame final para que esta avaliação seja considerada. A avaliação contínua só será considerada nas duas épocas de exame (época normal e época de recurso). Nas melhorias de nota e no exame de época especial conta apenas a nota do exame.

Para os alunos que não realizem os mini-testes o exame final terá a ponderação de 100%.

Todas as avaliações são realizadas sem consulta de materiais de estudo. Informação adicional (v.g. tabelas estatísticas, formulário), quando necessária, será anexada ao enunciado. Para os exames e mini-testes, todo o aluno deverá ser portador de uma calculadora. Está interdita a utilização de qualquer outro aparelho com funções de cálculo incorporadas, como telefones portáteis, em substituição das calculadoras. Não são permitidos empréstimos de calculadoras entre alunos no decurso das provas.