



Mestrado de Gestão de Recursos Humanos

Unidade Curricular: Ética Empresarial

Exame da Época Normal

Data: 2015-06-02

Duração: 2h (sem tolerância)

COTAÇÕES

| |
|--|
| I PARTE ----- 1.a) 3 valores; 1. b) 6 valores; 2) 6 valores; 3) 3 valores. |
| II PARTE ----- 1. a) 1 valor; 1.b) 1 valor. |

I PARTE

1. Considere o documento “A angústia dos executantes dos despedimentos” (documento 1).

a) Indique os *stakeholders* afetados pelas decisões explicitadas no documento.

- Colaboradores (os que foram despedidos, assim como os que ficaram na empresa) 1
- Gestores de RH 1
- Os diversos stakeholders incluindo a comunidade local e nacional 1

b) É responsável pelo Departamento de Gestão de Recursos Humanos. Que medidas adotaria para tornar este processo de despedimento mais justo e socialmente mais responsável? Fundamente a sua resposta.

- Processo aberto / Perante idênticas competências explicitar critérios de despedimento e avisar considerando a reestruturação de vida necessária para cada trabalhador 1
- Levantamento da situação de cada trabalhador no sentido de apoiar a sua reintegração socioprofissional 1
- Estabelecer parcerias de modo a envolver esses trabalhadores em parcerias locais de emprego 1
- Mobilização de Teorias Éticas na fundamentação, a saber: Teoria dos Direitos; Teoria da Justiça de Rawls; Ética do cuidar. 3

2. Considere a seguinte informação:

“A Microsoft concordou em bloquear as palavras ‘democracia’ e ‘liberdade’ no seu novo portal da Internet da China. A empresa declarou que estava a atuar de acordo com o seu princípio de respeitar as leis locais.” (*The Economist*, 16 de Junho de 2005).

Discuta a posição da Microsoft considerando a perspetiva teórica Kantiana e a Utilitarista.

- Teoria Kantiana – **Dever** aceitar as palavras / **Máxima da ação** seria retirar essas palavras de todos os sites / **Princípio da Universalidade** / **Imperativo Categórico**, o que deve ser feito sem exceção locais ...)

3

Utilitarismo Clássico – Consequências e ótimo colectivo o que implica ponderar utilidades para todos os envolvidos: os diversos stakeholders da Microsoft incluindo os seus potenciais clientes na China / Universalismo, mas aqui dividir Utilitarismo do Ato e Utilitarismo da Norma

⇒ Para o primeiro ação aceitável, para o segundo discutível à luz dos princípios universais da Liberdade, mas seria preciso pondera custos e Benefícios)

3. Comente a frase: “Nas organizações, a ética acontece a nível individual”. Concorda com a afirmação? Justifique a sua resposta.

- A ética não é só uma decisão individual – Porquê? Características da organização ao nível do seu estágio de desenvolvimento (Modelo das Empresas de Reindenbach) e do seu clima ético (o alinhamento entre cultura formal, incluindo liderança, e cultura informal)

2

- Mas também é – Porquê? Porque depende do estágio de desenvolvimento psicológico (Teoria do desenvolvimento moral e locus de control), da imaginação moral e da integridade pessoal.

1

II PARTE

Tendo em conta a **Missão e Valores do ISEG**, assinale a resposta mais adequada.

1) Na missão do ISEG garante-se :

- A criação, transmissão e valorização do conhecimento em domínios específicos. 1

2) Os valores do ISEG são :

- Inovação, pluralidade, responsabilidade. 1