

Gestão da Qualidade

CEP Processo – Enunciados

dos Exercícios

Exercício 1

- ◆ **Exercício 1**
- ◆ **Foram examinadas 20 amostras de rolos de tecido, cada uma com 15 rolos. Os defeitos de cada amostra são apresentados na tabela seguinte:**
- ◆ **a) Estabeleça os limites de controlo.**
- ◆ **b) Desenhe o(s) gráfico(s) adequado(s) e interprete-o(s).**

Amostra	Nº Não Conformes
1	2
2	3
3	2
4	2
5	3
6	2
7	3
8	3
9	2
10	2
11	3
12	3
13	2
14	5
15	4
16	2
17	3
18	2
19	2
20	3

Exercício 2

- ◆ **Exercício 2**
- ◆ **Determinada restaurante perguntou diariamente a 100 clientes, durante 20 dias, se estavam satisfeitos com a refeição. Os resultados são apresentados na tabela seguinte:**
- ◆ **a) Estabeleça os limites de controlo.**
- ◆ **b) Desenhe o(s) gráfico(s) adequado(s) e interprete-o(s).**

Amostra	Número Insatisfeitos
1	20
2	21
3	19
4	14
5	18
6	21
7	11
8	19
9	17
10	20
11	19
12	18
13	17
14	22
15	10
16	8
17	15
18	11
19	9
20	8

Exercício 3

- ◆ **Exercício 3**
- ◆ **Foram obtidas 10 amostras semanais com a dimensão de 3 unidades cada, cujos resultados são apresentados na tabela seguinte (medidas em gramas):**
- ◆ **a) Estabeleça os limites de controlo.**
- ◆ **b) Desenhe o(s) gráfico(s) adequado(s) e interprete-o(s).**

Amostra	Média	Amplitude
1	135,00	2
2	141,50	5
3	141,00	4
4	139,00	7
5	141,50	9
6	141,80	2
7	135,00	3
8	134,50	5
9	138,00	5
10	140,00	1

Exercício 4

- ◆ **Exercício 4**
- ◆ **Considerando as amostras e os elementos não conformes em cada uma delas, apresentados na tabela seguinte:**
- ◆ **a) Estabeleça os limites de controlo.**
- ◆ **b) Desenhe o(s) gráfico(s) adequado(s) e interprete-o(s).**

Amostra	Dimensão	Não Conformes
1	800	20
2	555	21
3	900	19
4	530	14
5	1200	8
6	1100	21
7	300	9
8	700	19
9	100	2
10	580	20

Exercício 5

- ◆ **Exercício 5**
- ◆ **Foram examinadas 20 amostras de placas de madeira, cada uma com 30 placas. Os defeitos de cada amostra são apresentados na tabela seguinte:**
- ◆ **a) Estabeleça os limites de controlo.**
- ◆ **b) Desenhe o(s) gráfico(s) adequado(s) e interprete-o(s).**

Amostra	Nº Não Conformes
1	5
2	4
3	6
4	5
5	9
6	5
7	8
8	6
9	3
10	4
11	8
12	9
13	3
14	2
15	3
16	4
17	5
18	2
19	5
20	8