

Pergunta 1 – Métodos de avaliação da formação (ponto 7)

Avaliação das reações – slide 37 – 0,5

Avaliação da aprendizagem – slide 38 – 0,5

Avaliação do comportamento – slide 39 – 0,5

Avaliação dos resultados – slide 40 – 0,5

Pergunta 2 – Definição de cultura e aspetos funcionais e disfuncionais (ponto 7)

Definição – slide 46 ou 47 – 0,5

Aspetos funcionais – slide 51 – 0,25 X 3

Aspetos disfuncionais – slide 51 – 0,25 X 3