

Mestrado Economia e Gestão de Ciência, Tecnologia e Inovação



INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL NOS HOSPITAIS PORTUGUESES

Miguel Rapoula
Lisboa, 3 de Novembro de 2016

Mestrado Economia e Gestão de Ciência, Tecnologia e Inovação



Índice

1| Apresentação

Pessoal e profissional

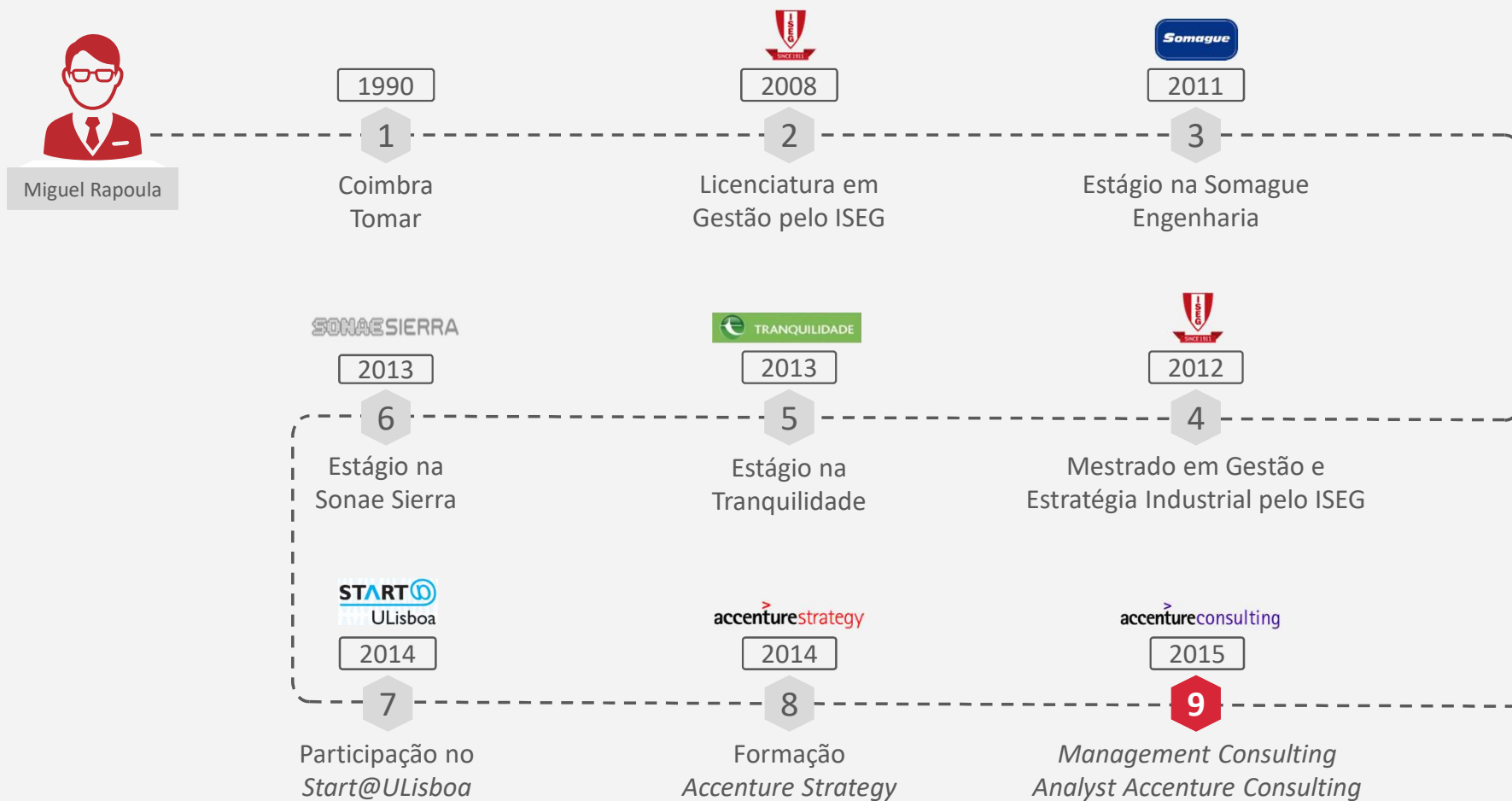
2| Trabalho Final de Mestrado

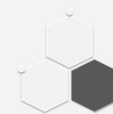
Desafio, desenvolvimento, linhas de evolução e conclusões

3| Q&A

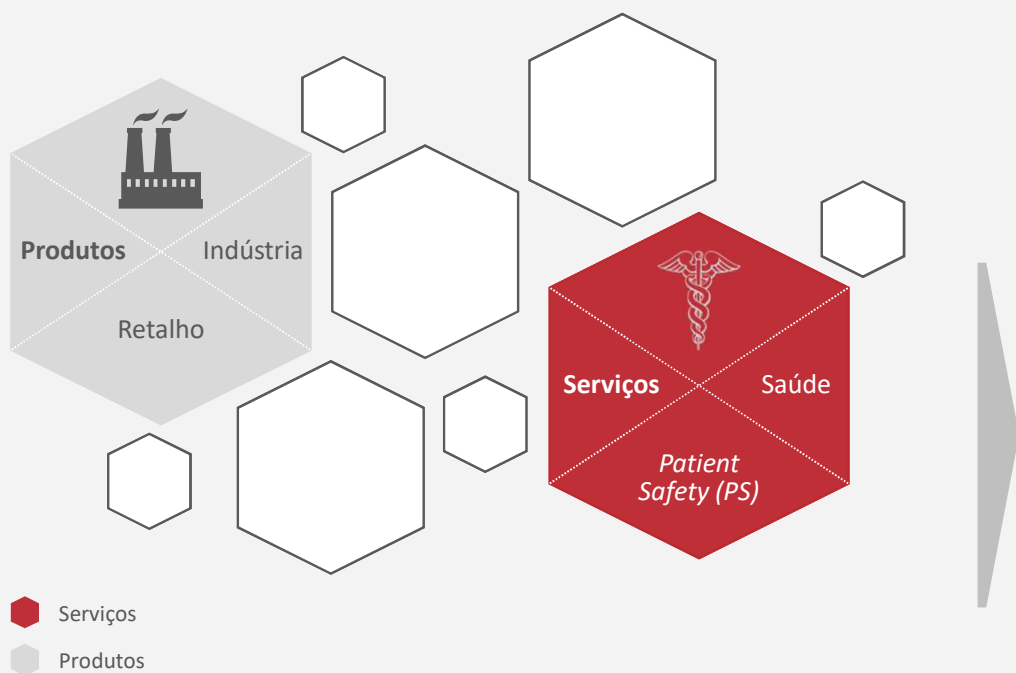
Pessoais e/ ou profissionais

Apresentação pessoal e profissional





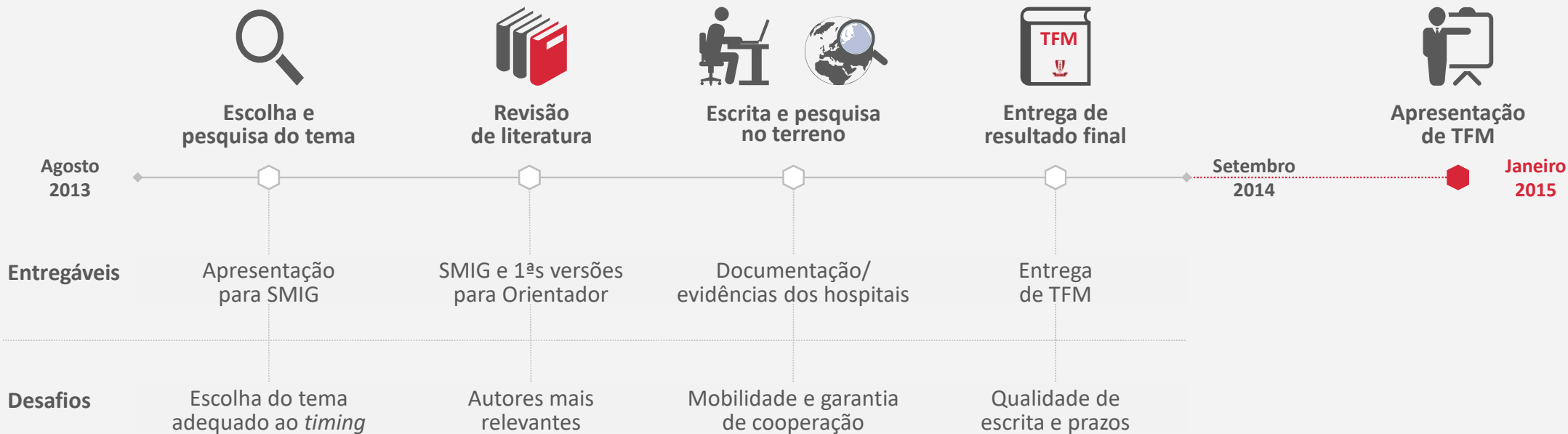
Valor acrescentado bruto (VAB)



Economia Portuguesa

- Relevância e atualidade do tema;
- Interesse pessoal e profissional pelo setor da saúde (*contacto preestabelecido e garantia de cooperação*);
- Contributo à alteração da visão da gestão na saúde enquanto mecanismo de redução de desperdícios e aumento da eficiência, com base no corte de custos;
- Investigação com acréscimo de valor em termos de ganhos clínicos, sociais e económicos.

Trabalho final de Mestrado | Desenvolvimento



Nota: Primeiro tema para a Tese excluído por falta de informação/ parceria



Hospital Santo André, E.P.E.

- Serviço de Ortopedia I
- Dr. José da Graça Temudo Mousinho



Hospital Distrital da Figueira da Foz, E.P.E

- Serviço de Ortopedia
- Dr. Fernando Alberto Gonçalves Pereira

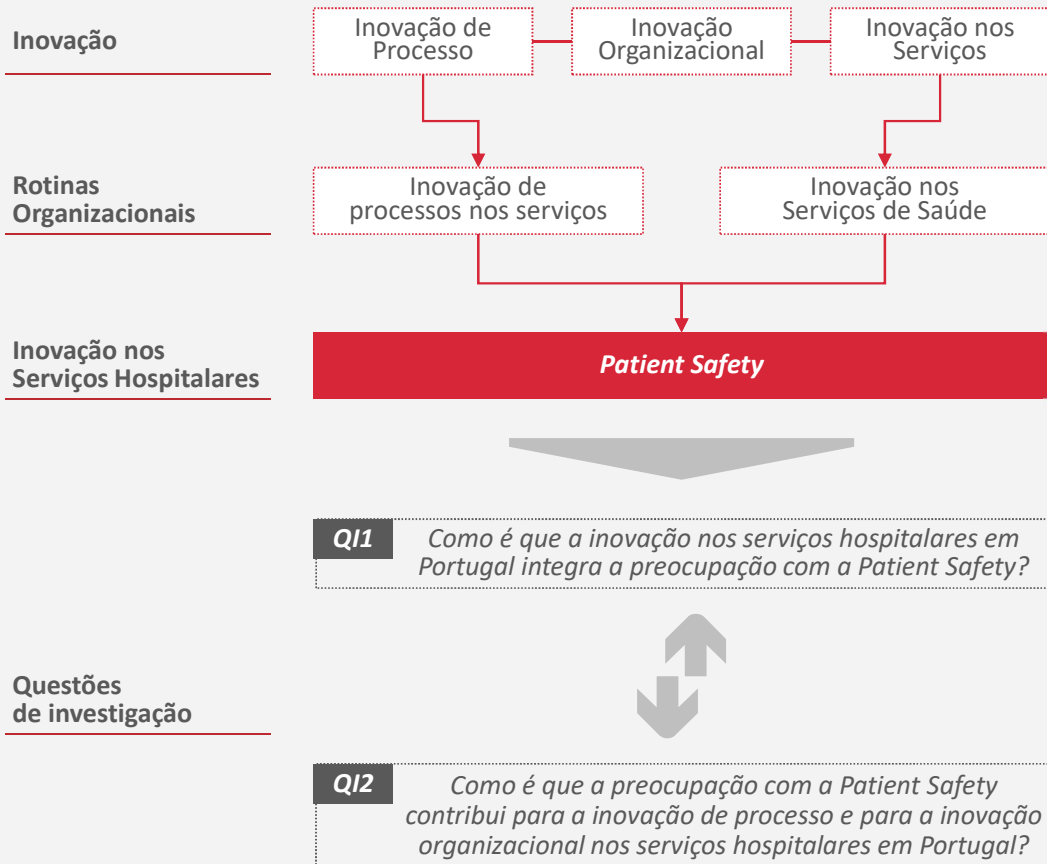


Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, E.P.E.

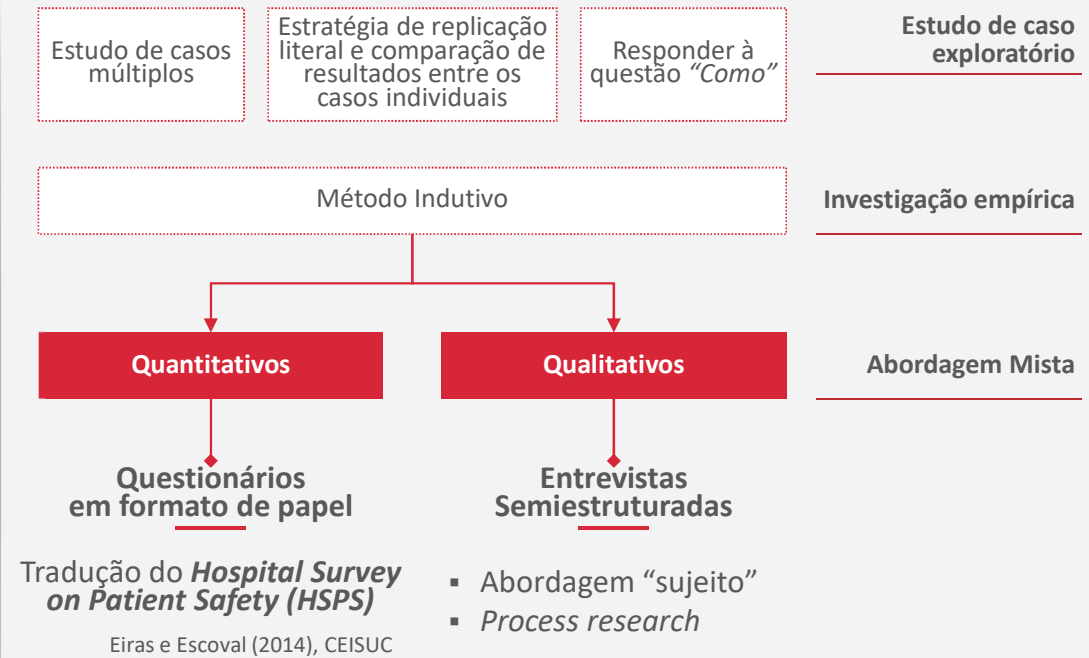
- Serviço de Ortopedia
- Prof. Dr. Fernando Fonseca

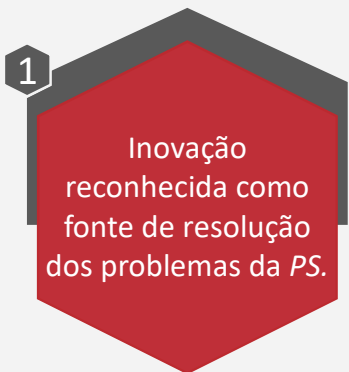
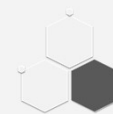


Estrutura conceptual



Estrutura de pesquisa





Fator determinante para o sucesso da implementação de inovações: a sua origem

Driving forces internas (i.e., colaboradores) são o elemento central no processo de inovação

Necessidades fundamentais do paciente

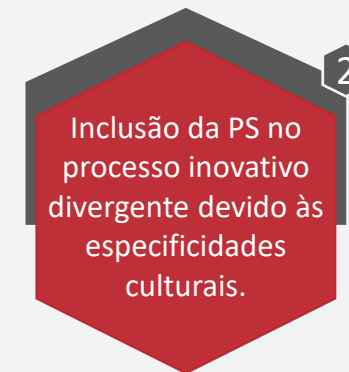
Eventos adversos continuam a ser uma realidade

Externa – Menor probabilidade de adoção/ Abandono da nova prática

Capacidades internas – Por norma, a sua aceitação é maior

Opinião recolhida via inquéritos ou sugestões

Excesso de carga horária principal responsável pelas falhas latentes



CONCLUSÕES

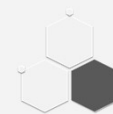


Resultados do estudo empírico convergentes com a literatura



Abordagem sistémica leva a inovação a melhorar processos

- Cultura de culpabilização
- Aprendizagem com os erros



+ Complexidade

Papel do chefe de serviço no estímulo à inovação.

Novo método de recolha de informação que avalie simultaneamente as temáticas da inovação e da PS.

Alargamento do Estudo a mais serviços de ortopedia, inclusive, a todos os serviços de ortopedia em Portugal, de forma a obter um perfil mais preciso das relações entre PS e inovação.

Relação entre cultura dos serviços e a inovação.

+ Tempo



Contactos



MIGUEL RAPOULA
Consultor

Accenture
Financial services

+351 91 881 90 66

miguel.rapoula@accenture.com

<https://pt.linkedin.com/in/miguel-rapoula-26369049>