**Conflito 4 \_ 15h**

O meu conflito foi relacionado com uma agência de Hospedeiras/Promocões.

O trabalho era simples, uma ação de promoção de um produto, em que eram bastantes horas, mas com muitas pessoas, ou seja o contacto com o cliente era direto e a postura era essencial (boa atitude, boa disposição e sem mostrar fraquezas). Já tenho algumas experiências nestes trablahos, pelo que este me pareceu bastante semelhante e daí uma das razões de ter aceite. A agência para o qual ia trabalhar era nova, nunca tinha trabalhado com esta, pelo que não tinha tido qualquer tipo de contacto com a pessoa que estava a fazer o aviso de trabalho. Foi com esta pessoa com quem eu falei, tivemos uma reunião e passei a conhecer a supervisora deste trabalho, e com quem ia também fazer este trabalho.

Eram dois dias de trabalho e no total pagavam 100 euros por esses dois dias. O trabalho em questão implicava ir em cada dia mais cedo 1 hora antes da hora que começava o trabalho para termos todos em equipa um pequeno *briefing* e montarmos os equipamentos e acessórios que iriam ser utilizados por nós e pelos clientes/público alvo. Assim trabalhavamos mais uma hora do que o previsto, mas os 100 euros já eram a contar com isso.

O que aconteceu foi que no final de cada dia, não estipulado por ninguém nem mencionado em nenhum lado, para além daquelas horas ainda tivemos de ficar a desmontar/arrumar o que foi utilizado para poder ficar no mesmo sítio de um dia para o outro. No primeiro dia correu tudo bem, nao demoramos quase tempo nenhum, porque foi só voltar a pôr onde estavam as coisas no início. No segundo é que as coisas se complicaram, pois ficámos mais duas hora do que o suposto no local do trabalho, pois para além de termos de arrumar e desmontar o que tinha sido utilizado, também tinhamos de ajudar uma empresa, que estava encarregue de levar tudo para o local/empresa que forneceu estes acessórios e equipamentos, a arrumar tudo e pôr na carrinha. Como o trabalho foi feito num parque, para um festival que estava a a haver, todo o cenário para esta promoçãao era grande e tinha bastantes pormenores, desde o piso, até à logistica de montagem dos equipamentos...enfim.

Estas duas horas não foram estipuladas por ninguém, apenas mencionadas nos próprios dias pelo supervisor que nos acompanhou nestes dois dias, avisado também pela chefe dele em cima da hora, iam ser remuneradas pois não era nossa obrigação ficar lá, pensámos nós. Como o mínimo por hora era 5 euros, entao mais duas horas extra no total pagavam 110 euros, o que nestas ações faz a diferença pois não é apenas pelo dinheiro, mas sim também pelo tempo, pois duas horas no final de um dia com 10horas é desgastante e ainda mais puxado.

Logo mal acaba o trabalho, contacto a supervisora com quem tinha falado sobre o trabalho e tido a reunião no início e explico a situação. Com isto ela concorda com o pagamento e avisa a equipa que iriam ser pagas estas duas horas.

Passado 60 dias, altura do pagamento, pois o recebimento é feito através de recibos verdes, apenas aparecem os 100 euros, que não era o que tinha ficado acordado. Ao tentado falar com a supervisora através do telemóvel e email e não ter recebido resposta nenhuma do que é que se tinha passado, explico ao meu pai o que se tinha passado, pois é quem me passa os recibos verdes nestes trabalhos, pelo que o meu pai diz que ira passar um outro com o valo 110 euros, com um pagamento urgente.

Continuei a tentar resolver o assunto, pois já não se tratava do dinheiro em si, mas pala falta de decência de não darem resposta nenhuma, pelo que um dia a tal supervisora me manda um mail com as devidas desculpas mas que o pagamento estava certo porque a agência afinal não tinha aceite o valor das duas horas extras.

O problema resolveu-se através da cedência por parte da agência, implicando ameaças de advogados entre outros assuntos no problema. Foi uma questão muito complicada, ainda por cima porque este tipo de agências, a partir do momento que há um problema destes, já não contrata mais as pessoas envolventes, pois não fui a única a fazer a mesma queixa da agência, ou seja lá no fundo quem perde um contacto sou eu, mas recuso me a passar por isto mais vezes, sabendo já o que espero desta mesma agência, e já fiz outros trabalhos para outras agências em qu tudo correu bem e são muito corretos com os promotores, porque no fundo nós e que estavamos a dar a cara por eles.