

Mestrado de Gestão de Recursos Humanos

Unidade Curricular: Ética Empresarial

Exame da Época Recurso

Data: 2017-07-04

Duração: 2h (sem tolerância)

COTAÇÕES

I PARTE ----- 1. 5 valores; 2. a) 6 valores; b) 3 valores; 3) 4 valores
II PARTE ----- 1. a) 1 valor; b) 1 valor.

I PARTE

1. Atente na seguinte asserção proferida num fórum sobre Ética e Responsabilidade Social:

“Se as multinacionais do setor farmacêutico praticarem ‘preços protegidos’ para salvar vidas, acabam por ver diminuídos os seus lucros. Daí decorrem menos possibilidades de investigação, facto que também pode prejudicar a descoberta de novas drogas e, assim, dificultar a cura para a doença.”

Como avalia eticamente esta afirmação considerando a ética utilitarista?

- ✓ Segundo a ética utilitarista esta afirmação não é ética. Porquê?
- ✓ “Preços Protegidos” impedem **maximizar o bem para o maior número, atingir o ótimo coletivo**. “Preços Protegidos” **beneficiam** a vida de alguns doentes, mas implicam como consequências: a diminuição de lucros para a empresa, a diminuição das verbas para a investigação, impossibilitar tratamentos de cura a longo prazo.
- ✓ Se os preços forem não protegidos as **consequências** serão o benefício para as empresas, para a investigação, para os doentes a longo prazo, acreditando na lógica utilitarista ser essa a **intenção do agente – maximizar o bem** a longo prazo.

5 valores	Demonstrar domínio da teoria no comentário à afirmação.
3 valores	Demonstrar domínio da teoria comentando a afirmação com dificuldades.
2 valores	Limitar-se a descrever a teoria e sem comentário à afirmação.

2. Considere a seguinte informação:

“A empresa dinamarquesa de componentes para telemóveis, WYZ, instalou uma das suas unidades de produção numa cidade portuguesa em 2010. Quando negociou a instalação da fábrica (que incluía, nomeadamente, cedência de terrenos e abertura de vias de comunicação) a autarquia percebeu que havia apenas uma localização possível, sendo anteriormente esses terrenos vistos como ideais para um projeto turístico. No entanto, atendendo à criação de empregos que esta unidade fabril proporcionava, assim como todas as promessas explicitadas pela direção da empresa, designadamente de longevidade do investimento, aceitaram a cedência desses terrenos para a instalação da empresa. Em janeiro de 2017 os serviços centrais da empresa WYZ consideraram a realocação da empresa para outro país, uma vez que permitiria uma maior rentabilidade para a empresa. Iniciou-se um processo de despedimento colectivo cumprindo a empresa todas as obrigações legais.”

a) Era o/a Diretor/a do Departamento de Recursos Humanos da empresa WYZ. A autarquia pediu-lhe para analisar esta situação de realocação da empresa e de despedimento colectivo. Entregou um relatório onde explicitou a sua posição considerando a perspectiva teórica kantiana. Gostaria de o conhecer.

✓ **Demonstra um caso em que direito (cumprir as obrigações legais) não coincide com a ética.**

✓ Segundo a perspectiva kantiana nesta situação aplicam-se três princípios:

1 – **Lei do dever** – a empresa está a quebrar um compromisso “ (...) assim como todas as promessas explicitadas pela direção da empresa.”

2 – **Imperativo hipotético** – se esta atitude da empresa WYZ fosse a máxima da ação todas as empresas poderiam tomar estas atitudes tornando-se esta uma lei universal “consideraram a realocação da empresa para outro país, uma vez que permitiria uma maior rentabilidade para a empresa”, ou seja, realocar em função apenas do lucro.

3 – **Princípio Prático Supremo** – as pessoas não devem ser utilizadas apenas como um meio para atingir determinados fins, mas como um fim em si mesmo. A empresa não considerou estes trabalhadores como um fim em si mesmo, mas como um meio de atingir lucros elevados, senão não teria realocado.

6 valores

Demonstrar domínio da teoria no comentário à afirmação.

4 valores

Demonstrar domínio da teoria comentando a afirmação com dificuldades.

2 valores

Limitar-se a descrever a teoria e sem comentário à afirmação.

- b) Enquanto responsável do DRH que medidas adotou para proceder a este despedimento colectivo, contemplando premissas éticas.

Várias considerações poderiam ser realizadas no âmbito da **ética do cuidar**.

- ✓ Reunir com os colaboradores individualmente para lhes explicar a situação;
- ✓ Realizar apenas depois uma reunião coletiva para auscultar coletivamente as opções alternativas;
- ✓ Acompanhar os colaboradores ajudando-os a preencher o seu CV, a encontrar oportunidades de emprego, acompanhá-los em programas de outplacement;
- ✓ Sabendo que aqueles terrenos eram anteriormente considerados favoráveis para um projeto turístico, trabalhar em conjunto com a autarquia de modo a ir reintegrando alguns trabalhadores, um membro por família, em projetos locais, uma vez que este despedimento coletivo teria tido consequências económicas graves para a cidade onde a empresa WYZ se instalou.

3 valores	Revelar reflexão e indicar mais de duas medidas.
2 valores	Indicar apenas duas medidas.

3. Considere o documento anexo que se refere a um anúncio de emprego “Gestor de Risco e de Ética”.

Considera o perfil dos candidatos ajustado ao recrutamento de um “Gestor de Risco e de Ética”? Fundamente a sua posição.

- ✓ Não.
- ✓ Apesar de no campo “Responsabilidades” incluírem a componente da ética, não existe nenhum elemento no “Perfil dos Candidatos” que indicie a componente ética. A experiência pretendida, designadamente, passa por funções de dimensão jurídica e financeira (“legal, auditoria, risco”).
- ✓ Não se pede experiência na implementação de políticas e estratégias de gestão de ética e gestão de risco. O caso do suborno é importante porque a empresa atua em diversos países dos cinco continentes. Por exemplo, seria importante no perfil dos candidatos em vez de ser apenas dominar pelo menos duas línguas europeias, pedir experiência em determinadas regiões do mundo onde existe informação sobre baixos padrões éticos.

- ✓ O caso do risco para as gerações futuras seria igualmente importante.
- ✓ Tratando-se de um gestor de risco e de ética também se deveria contemplar no recrutamento as características de um líder ético / transcendental.

4 valores	Demonstrar reflexão e fundamentar de forma mais completa a posição assumida.
2 valores	Fundamentação incompleta.
1 valor	Fundamentação muito superficial e incompleta das questões.

II PARTE

Tendo em conta a **Missão e Valores do ISEG**, assinale a resposta mais adequada.

1) Na missão do ISEG garante-se :

A criação, transmissão e valorização do conhecimento em domínios específicos.

2) Os valores do ISEG são :

Inovação, pluralidade, responsabilidae.