

# Proposta de Projecto

## Originador da Informação

Departamento:

GPI

Prioridade: ☒ Alta ☐ Média ☐ Baixa

Proponente:

xxxx

Data:

20/03/2012

Contacto telefónico:

xxxx

Contacto de *e-mail*:

xxxx@gmail.com

## Título do Projecto

Gestão de Identidades e Acessos

## Tipo de Projecto

Substituição:

\_\_\_\_\_

Expansão:

\_\_\_\_\_

Modificação:

\_\_\_\_\_

Nova implementação:

X

## Prazos pretendidos para o Projecto

Data de Início pretendida:

02/04/2012

Data de Fim pretendida:

28/09/2012

## Descrição do Projecto (1 ou 2 parágrafos)

O projecto visa a implementação de um sistema de gestão de identidades e acessos que possibilite centralizar e integrar a gestão dos principais sistemas de informação da empresa. A solução deverá automatizar a replicação de dados a partir da base de dados de recursos humanos e subsequente criação de contas para os utilizadores nos diversos sistemas, além de prover sincronização de *passwords* e uma interface web para *self-reset* de *passwords* e desbloqueio de contas.

## Benefícios/Justificação para o Negócio

Com este projecto irá obter-se a centralização das operações relacionadas com gestão de contas e acessos, a disponibilização de aplicações que possibilitem aos colaboradores efectuar desbloqueio de contas e *resets* de *passwords* sem recorrer ao *Help Desk*. A solução deverá proporcionar uma maior rapidez na execução desses processos, redução dos erros, automatização da criação de contas e acessos com base em perfis (*role base access control*). Os processos de gestão das contas e acessos serão controlados através de *workflows* de aprovações e possibilitarão uma pronta auditoria e produção de relatórios a qualquer momento.

Os benefícios referidos proporcionam uma redução significativa nos custos de gestão das contas e acessos aos sistemas internos, assim como os custos associados à remoção de acessos.

Custos indirectos como os associados ao risco de manter contas e acessos incorrectamente activos nos sistemas serão eliminados.

A sincronização das *passwords* reduz o número de chamadas ao *Help Desk* para *resets*, alterações de *passwords* e desbloqueio de contas, reduzindo substancialmente os custos associados à gestão dos sistemas de informação.

## Aprovação para início do trabalho – Assinaturas requeridas

Proponente:

---

Data:

---

Patrocinador:

---

Data:

---

Unidade de Acompanhamento da Estratégia:

---

Data:

---

Comentários:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---