



Questionário

- **Questão 1**

O documento onde o gestor de projeto é nomeado e o projeto é autorizado chama-se:

- Documento de Início (Charter)
- Estrutura Hierárquica de Actividades (WBS)
- Especificação de Requisitos (SOW)
- Documento de Âmbito (Scope)

1



Questionário

- **Questão 7** [ÂMBITO]

O resultado tangível, produto ou capacidade verificável necessário para que se considere concluído o projeto ou parte do projeto, chama-se:

- Definição de Trabalho
- Caderno de Encargos (RFP)
- Resultado (Deliverable)
- Plano de Gestão do Projeto

2



Questionário

• **Questão 10** [ÂMBITO]

No âmbito da fase de planeamento do Projeto, qual é o primeiro documento que deve ser produzido:

- O Documento de Âmbito do Produto
- A Estrutura Detalhada de Actividades (WBS)
- O Plano de Gestão de Risco
- O Plano de Qualidade

3



Questionário

• **Questão 20** [CUSTO]

O financiamento de projectos pode ser muito complexo e pode provir de uma variedade de fontes. Contudo, a opção ____?__ não é uma fonte de financiamento possível:

- Empréstimo bancário
- Venda de activos do projecto ou da organização
- Venda de títulos sobre o projecto
- Venda de bilhetes de lotaria sobre o projecto

4



Questionário

• **Questão 23** [COMUNICAÇÃO]

Que documento guia a interação entre o gestor do projecto e o respectivo cliente?

- O plano do projecto, naturalmente...
- O SOW (*statement of work*)
- O plano de gestão das compras (procurement)
- O contrato

5



Questionário

• **Questão 24**

O Luis é gestor de um projecto complexo e vasto. Há muitos regulamentos, procedimentos administrativos, pedidos de autorização, etc. Além do mais tem requisitos técnicos exigentes, que devem ser seguidos, verificados e aprovados. Qual dos seguintes é mais importante neste projecto?

- Política interna
- Equipas deslocalizadas
- Subprojectos para questões de maior detalhe
- Um sistema para pesquisa e recuperação de informação.

6



Questionário

• Questão 30

[TEMPO]

João, o GP do projecto X, autorizou que uma fase subsequente começasse antes que a sua predecessora terminasse. Isto é exemplo de?

- Crashing
- Fast tracking
- Risk management
- Tandem shedding

B. Fast tracking is the process of allowing successor phases (or activities) to begin before predecessor phases (or activities) are complete. **A** is incorrect because crashing is the process of adding more resources to the project in an attempt to complete the project sooner. **C**, risk management, happens throughout the project, therefore it is wrong. **D** is also wrong because tandem scheduling is not a relevant term in this instance.

7



Questionário

• Questão 36

O seu projecto está a derrapar. A gestão decide incorporar testes adicionais de qualidade e de aceitação dos *deliverables*. Isto é um exemplo de?

- Scope creep
- Controlo de alterações
- Quality assurance
- Controlo integrado de alterações

D. Additional quality testing will require additional time and resources for the project. This is an example of Integrated Change Control. **A** is incorrect, as scope creep are small, undocumented changes to the project execution. **B**, change control, is incorrect, as change control falls within Integrated Change Control. **C** is incorrect as QA is an organization-wide program.

8



Questionário

• Questão 38

Qual dos seguintes é um documento formal usado para gerir e controlar a execução do projecto?

- WBS
- Plano do projecto
- Plano de gestão da organização
- Work authorization system

B. The project plan is the formal document used to manage and control project execution. **A** is incorrect—the WBS is an input to the project plan. **C** is incorrect, as the organizational management plan is part of the project plan. **D** is also incorrect; the Work Authorization System allows work to be approved and for new work to begin.

9



Questionário

[ÂMBITO]

• Questão 40

Você vai ser nomeado GP do projecto XY. Vai precisar de tantos *inputs* para a fase de iniciação quanto possível. Das seguintes, qual a melhor fonte de informação?

- Planos de negócio
- Informação histórica
- WBS
- O project charter

B. Historical information is the best input of the choices presented. **A.** is incorrect since business plans are not a likely input to the initiation process, although business needs may be. **C.** the WBS, is incorrect since the WBS has not been created at this point of the project. **D.** the project charter, is an output of the initiation process, not an input.

10



Questionário

[RISCO]

- **Questão 47**

Qual das seguintes ações de resposta aos riscos do projeto é habitualmente usada para responder a oportunidades que tenham sido identificadas no âmbito dos processos de gestão do risco do projeto:

- Partilhar
- Evitar
- Mitigar
- Transferir

A. É o equivalente à transferência do risco, só que aqui a ideia é transferir a responsabilidade de aproveitar esta oportunidade para uma terceira entidade com mais capacidade para capturar o benefício para o projeto

11



Questionário

[RISCO]

- **Questão 51**

Você é GP do projecto X. Combinou com o fabricante substituir o tipo de plástico usado no produto por outro mais fino, isso caso a % de erros na produção suba acima dos 7%. Este tipo de plástico é mais caro e requer um abrandamento na produção, mas com menos erros. Isto é um exemplo de qual dos seguintes itens?

- Limiar (*threshold*)
- Tracking
- Orçamentação
- Produção JIT

A. An error value of seven percent represents the threshold the project is allowed to operate under. Should the number of errors increase beyond seven percent, the current plastic will be substituted. B is incorrect since tracking is the documentation of a process through a system or workflow, or the documentation of events through the process. C, budgeting, is incorrect. D, JIT manufacturing, is a scheduling approach to ordering the materials only when they are needed in order to keep inventory costs down.

12



Questionário

[RISCO]

- **Questão 55**

A identificação de riscos é considerada _____ (escolhe e melhor opção).

- Iterativa
- Auto-conduzida
- Mandatória
- Opcional

A. Risk identification is an iterative process that should happen throughout the project life. B is incorrect since risk identification often requires intense analysis, team involvement, and experts to lead the process. C is incorrect; while risk identification may be considered mandatory, iterative is a better description because risk identification happens over and over. D is incorrect; risk identification is not optional.

13



Questionário

[RISCO]

- **Questão 59**

Um projecto pode ter muitos riscos com classificações de impacto muito altas, mas ter uma pontuação reduzida para a globalidade dos riscos. Como é isto possível?

- As pontuações dos riscos estão marcadas numa curva tipo sino
- A probabilidade de cada risco é reduzida
- O impacto de cada risco não é contabilizado até que se concretize
- Os riscos são classificados na escala Alto, Médio, Baixo

B. A risk can have a very high impact on the project, but inversely have an extremely low probability score. A is incorrect and not relevant to the scenario. C is not a true statement. D is also incorrect; a model using High, Medium, Low versus a numbering system would not alter the overall high or low risk score of the project.

14



Questionário

• Questão 6o

[RISCO]

O GP reúne com a sua equipa para rever lições aprendidas de outros projectos. Em que actividade está a equipa envolvida?

- Gestão de desempenho
- Identificação do âmbito
- Identificação do risco
- Reunião da equipa para ponto de situação do projecto

15



Questionário

• Questão 6ia

O que são *workarounds* na gestão de projectos?

- É um mecanismo onde basicamente se refaz trabalho já realizado
- São estratégias alternativas
- São respostas não planeadas a riscos emergentes que não foram previamente definidos ou aceites
- São actividades desenvolvidas de acordo com planos de contingência aplicáveis a cada projecto

16



Questionário

[RISCO]

- Questão 62**

Considerando o quadro de riscos de um projecto, abaixo indicada, qual seria uma boa sugestão de reserva de contingência para o projeto?

Fator de Risco	Probabilidade %	Impacto no Orçamento €
A	50	10.000,00
B	35	15.000,00
C	45	- 5.000,00

17



Questionário

[RISCO]

Resposta: Uma reserva de contingência pode ser calculada tomando-se por base o VME - Valor Monetário Esperado, levando-se em conta as probabilidades e os impactos dos riscos aceites. O VME para cada fator de risco pode ser calculado multiplicando-se o valor da probabilidade pelo valor do respectivo impacto. Assim...

Fator de Risco	Probabilidade	% Impacto no Orçamento €	VME €
A	50	10.000,00	+ 5.000,00
B	35	15.000,00	+ 5.250,00
C	45	- 5.000,00	- 2.250,00

Para estabelecer o valor da Reserva de Contingência, podemos somar todos os VME's dos riscos aceites. O valor da Reserva de Contingência será tratado como uma provisão para o projeto, para ser usada em caso de ocorrência dos riscos. Deverá ser monitorizada no decorrer do projeto e modificada ou liberta caso não seja mais necessária.

A Reserva de Contingência para o projeto pode ser estabelecida em €8.000,00

VME – conceito estatístico que calcula o resultado médio quando o futuro inclui cenários de incerteza. Calculado multiplicando o valor de cada resultado possível pela respectiva probabilidade de ocorrência (oportunidades: $VME > 0$); ameaças: $VME < 0$)

18



Questionário

[TEMPO]

- **Questão 65**

Você é GP do projecto 987. Se derrapar, isso custará 35.000€/dia à sua organização em vendas perdidas. A quatro meses do final você percebe que o projecto está atrasado e decide, com aprovação superior, alterar a ordem de execução de alguns *work packages*, colocando-os em execução paralela/sobreposta. Isto é um exemplo de?

- Crashing
- Fast tracking
- Expert judgment
- Cost benefit analysis

B. Fast tracking allows activities to operate in tandem with each other rather than sequentially. **A** is incorrect; when more resources are added to a project to complete the work on time, this is called crashing. **C** is incorrect, because expert judgment is not used in this scenario. **D** is incorrect; cost benefit analysis may be part of the process to decide the value of fast tracking the schedule, but it is not the process described.

19



Questionário

[CUSTO]

- **Questão 74**

Você e a sua equipa reúnem-se para determinar os custos do projecto. Optaram por usar a estimativa do tipo *bottom-up*, e baseiam as vossas estimativas na WBS. Qual dos seguintes não é um atributo de uma estimativa *bottom-up*?

- Os que realizam o trabalho produzem as estimativas
- Permite uma estimativa mais precisa
- Mais onerosa de produzir que outros métodos
- Menos onerosa de produzir que outros métodos

D. Using bottom-up estimating is not less expensive to do. **A**, **B**, and **C** are not correct choices, as these are attributes of a bottom-up estimating process.

20



Questionário

[CUSTO]

• **Questão 76**

Você é GP do projecto KW. O projecto está atrasado e já gastaram €130,000 do budget de €150,000. O que chama a €130,000?

- Valor planeado (*Planned value*)
- Present value*
- Custos afundados (*sunk costs*)
- Dispêndio de capital (*Capital expenditure*)

C. Sunk costs are monies that have been spent. A is incorrect, as planned value is the amount the project should be worth at this point in the schedule. B is incorrect; present value is the current value of future monies. D is incorrect; a capital expenditure is money spent to purchase a long-term asset, such as a building.

21



Questionário

[CUSTO]

• **Questão 77a**

Os custos de um projecto estão acima do orçamentado quando

- $CPI > 1$
- $CPI < 1$
- $CPI < 0$
- $SPI = 1$

B is the correct answer. $CPI = EV/AC$

22



Questionário

[PROCESSOS GP]

• **Questão 81**

Num projecto existem dois tipos distintos de processos. Qual dos seguintes processos é único para cada projecto?

- Processos EVM
- Planeamento da gestão do projecto
- IPECC
- Processo orientado ao produto do projecto

D. Product-orientated processes are unique to the product the project is creating. EVM processes, choice A, are part of project performance measurement. B, project management planning, is universal to project management. C, IPECC, is the acronym for the five process groups: initiation, planning, executing, controlling, and closing

23



Questionário

[PROCUREMENT]

• **Questão 88**

Quando é que as conferências com licitante (*bidders*) normalmente acontecem?

- Depois do contrato ter sido adjudicado, para manter alternativas em aberto
- Após a entrega do pedido de proposta, mas antes da adjudicação do contrato
- Antes da apresentação de um pedido de proposta pelo licitante
- Após reuniões técnicas com os licitantes, para discutir requisitos do contrato

24



Questionário

- **Questão 93**

É assignado como GP a um projecto com calendário agressivo. Numa recente reunião a equipa queixou-se do stress a que estão sujeitos e das muitas horas extra que têm de fazer. Qual a solução mais adequada para resolver isto?

- Melhorar a comunicação e o acesso a dados de maior qualidade sobre riscos. Use esta informação para tomar decisões mais atempadas.
- Tente obter orçamento e tempo adicionais.
- O problema pode ser o cliente a atrapalhar o ritmo do projecto, por isso mantenha-o afastado da equipa.
- Aplique *fast tracking* para encurtar a duração do projecto sem trabalho adicional

25



Questionário

- **Questão 94**

Que afirmação descreve melhor o significado da *baseline* de custo?

- Uma *baseline* de custo traduz informações de custos faseados no tempo, aplicadas a atividades ou a pacotes de trabalho.
- Uma *baseline* de custo é um orçamento aprovado, faseado no tempo, que será utilizado para medir e monitorar o desempenho do custo do projeto.
- Os dados para desenhar uma *baseline* de custo podem ser facilmente gerados e atualizados conforme necessário, a partir de informações relacionadas com o custo real do projeto.
- Uma *baseline* de custo é geralmente apresentada sob a forma de uma curva-S invertida, desenhada desde o início do projeto até ao final.

26



Questionário

[PROCUREMENT]

- **Questão 98**

A Maria é o GP do projeto ZEN. Ela criou uma Especificação de Trabalho (SOW) para um fornecedor. Para o SOW da Maria ser um contrato legal, o que deve ser incluído?

- Um depoimento sobre o acordo.
- As assinaturas de ambas as partes concordando com o SOW.
- Assinatura do fornecedor.
- Assinatura da Maria.

B. A SOW can be a contract if both parties agree to the SOW and sign the document as a contract. A, C, and D are incorrect. A is incorrect as it does not fully answer the question. C and D are incorrect; individuals with the authority from both parties need to sign the SOW.

27



Questionário

[CÓDIGO DE CONDUTA]

- **Questão 104**

Você é o GP do Projeto AAA. Devido à natureza do projeto, grande parte do trabalho vai exigir horas extras entre o Natal e o dia de Ano Novo. Muitos dos membros da equipe do projeto, no entanto, solicitaram férias durante essa semana. Qual é a melhor maneira de resolver esta questão?

- Recusar todos os pedidos de férias e exigir que todos os membros da equipe de trabalho trabalhem nesse período.
- Apenas permitir que os pedidos de férias para os membros da equipe que não são necessários durante essa semana.
- Divida o esforço igualmente entre os membros da equipe, para que cada um trabalhe a mesma quantidade de tempo.
- Permitir que os membros da equipe se voluntariem para o trabalho extra.

D is the best choice for this scenario because it allows the project team to be self-led. At the same time, the PM is sensitive to the needs of the project team. A, B, and C are all autocratic responses to the problem and while the results may seem fair, D is the best choice.

28