



LISBON  
SCHOOL OF  
ECONOMICS &  
MANAGEMENT  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação  
**Cadeira de Planeamento e Arquitetura de Sistemas de Informação**

Mário Caldeira  
caldeira@iseg.ulisboa.pt

2018/2019

# Programa

1. Apresentação do programa, método de avaliação e temas dos trabalhos.
2. O planeamento estratégico de sistemas de informação.
3. A arquitetura de sistemas de informação.
4. A gestão de benefícios com investimentos em sistemas e tecnologias de Informação.
5. Sistemas de informação empresariais: ERP e CRM.
6. A transformação digital: O impacto potencial das novas tecnologias nas organizações: *Blockchain, Big Data, Inteligência Artificial, Cloud Computing, Internet of Things, 3D Printing, Drones, Robótica, RPA, Supercomputação, Cognitive Computing, 5G, Realidade Virtual e Realidade Aumentada.*
7. Fatores de sucesso com a adoção de sistemas e tecnologias de informação nas organizações.
8. A inovação em sistemas de informação – o *Design Thinking*.
9. Projeto de Planeamento Estratégico de Sistemas de Informação (Trabalhos de Grupo).
10. Estratégias de investigação em gestão de sistemas de informação.

# Avaliação

Teste escrito individual (sem consulta): 50%

Trabalho de Grupo: 50%

A nota obtida no teste escrito não pode ser inferior a 7,0 valores, sendo aprovados os alunos com nota final superior a 9,5 valores (trabalho e exame).

# Trabalho de Grupo

Grupos de 3 a 4 elementos.

Apresentações em sala de aula no dia 16 de Maio.

Duração da apresentação: cerca de 5 minutos por elemento do grupo, mais 5 min. de questões e discussão final. Todos os elementos do grupo deverão participar na apresentação.

O trabalho deve ser enviado até ao dia 14 de Maio para: [caldeira@iseg.ulisboa.pt](mailto:caldeira@iseg.ulisboa.pt).

A turma vota nos trabalhos no final das apresentações (ordenação de preferências).

Tema: Trabalho de Planeamento Estratégico de Sistemas de Informação numa organização, de um dos seguintes sectores de atividade:

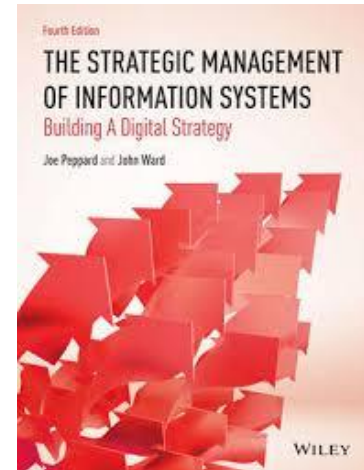
- Financeiro;
- Retalho;
- Telecomunicações;
- Industrial (*manufacturing*);
- Transportes;
- Desporto;
- Saúde.

Nota: Devem considerar o potencial impacto das novas tecnologias de informação nessas indústrias.

# Bibliografia

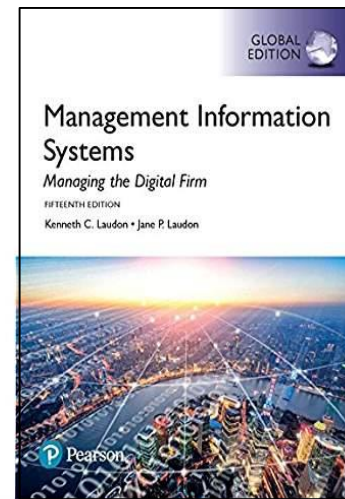
Principal:

Peppard, Joe & Ward, John (2016). *The Strategic Management of Information Systems, 4th Edition*, Wiley, Chichester.



Complementar:

Laudon, Kenneth e Laudon, Jane (2017). *Management Information Systems – Managing the Digital Firm*, 15th ed., Pearson, Harlow.



Textos e artigos distribuidos pelo docente.