



Mestrado de Gestão de Recursos Humanos 2025/2026

UC - Gestão do conhecimento



Carla Curado Rua Miguel Lupi, 20 – Gab 511 ccurado@iseg.ulisboa.pt



A competição baseada nas capacidades e a conceptualização dos retornos crescentes foi inicialmente apresentada por Penrose (1959) e depois explorada por Wernerfelt (1984) e Rumelt (1984) reconhecidos como os fundadores da moderna teoria da empresa baseada no conhecimento (Foss, 1997).

A teoria da empresa baseada no conhecimento



A literatura desta teoria justifica a existência de diferenças de desempenho entre as organizações como consequência de assimetrias de conhecimento (*i.e.*, capacidades e competências).

Uma proposição importante da teoria declara que a organização existe para criar, transferir e transformar conhecimento em vantagem competitiva (Curado e Bontis, 2006).



Seguindo Nonaka (1991) que defende que a única e verdadeira vantagem competitiva é o conhecimento, emergiu o conceito de organização baseada no conhecimento (Blackler, 2002) e vantagem baseada no conhecimento (McEvily e Chakravarthy, 2002).

O conhecimento é um recurso estratégico (Balle, Oliveira e Curado, 2020) e suporta a vantagem competitiva (Curado, 2008).

O conhecimento é crítico para a organização



Os factores não observáveis têm um impacto importante no desempenho da empresa (McEvily e Chakravarthy, 2002).

O conhecimento é mais importante que os ativos tangíveis (Oliveira, Curado, Balle e Kianto, 2020).

O conhecimento é crítico para a organização



Bases de conhecimento elevadas resultantes de aprendizagem organizacional são associadas a:

desempenhos empresariais superiores (Bontis *et al.*, 2002).

maior flexibilidade estratégica e mais rápida reacção a mudanças ambientais (Umemoto, 2002).

O conhecimento é fonte de valor