



**ISEG - Lisbon School of Economics & Management**

**Universidade de Lisboa**

**Mestrado em Gestão de Recursos Humanos**

**UC de Gestão do Conhecimento**

**Carla Curado**

**2023 / 2024**

## **Entrevista a um responsável de GC**

### **Fatores valorizados:**

O número de perguntas;

A escolha do responsável questionado;

Abordar o processo de GC e as estratégias de GC;

A relação de GC com RH;

A relação de GC com SI/TI;

Abordar os modelos e pilares da GC;

Abordar os tipos de conhecimento (tácito / explícito, individual / coletivo);

Questionar sobre os antecedentes da GC;

Questionar sobre os resultados da GC;

Questionar sobre os obstáculos e desafios da GC;

Questionar sobre a GC e a sustentabilidade;

A originalidade da entrevista;

O respeito pelos limites do documento.