



Lisbon School  
of Economics  
& Management  
Universidade de Lisboa



LISBOA

UNIVERSIDADE  
DE LISBOA

# Mestrado de Gestão de Recursos Humanos 2023/2024

## UC - Gestão do conhecimento



Carla Curado  
Rua Miguel Lupi, 20 – Gab 511  
ccurado@iseg.ulisboa.pt



# Programa

**O conhecimento**

**A gestão do conhecimento**

**O processo de gestão do conhecimento**

**As estratégias de gestão do conhecimento**

**Antecedentes e resultados da gestão do conhecimento**

**A Gestão do conhecimento e a sustentabilidade**



# Funcionamento e Avaliação

**A unidade curricular funcionará em sessões semanais de duas horas.**

**As sessões não podem ser gravadas.**

**Os alunos devem levantar a mão para pedir a palavra.**

**Horário de atendimento – por marcação através de envio de email.**



# Funcionamento e Avaliação

**A avaliação dos alunos na época normal será feita com base em trabalhos de grupo (líder é responsável pelos envios dos documentos) e prova escrita individual:**

**Apresentação em grupo de artigo científico\* – 30% (datas pré-definidas – ficheiro PPT e o artigo em PDF);**

**Entrevista do grupo a um responsável de gestão do conhecimento\* – 30% (16 de dezembro – ficheiro word, máximo 3.000 palavras e o suporte da entrevista – vídeo, email, etc...);**

**Prova escrita individual sem consulta\* – 40% (época normal).**

**A avaliação dos alunos na época de recurso será feita com base no teste final individual sem consulta (100%). Podem ser consideradas as notas dos trabalhos de grupo com as mesmas percentagens da época normal SE estas ainda não tiverem sido usadas.**

**\* Cada componente terá de ser superior a 8 valores para fazer média, se esta condição não for cumprida a nota final de Época normal será a nota da componente mais baixa.**



# Bibliografia

## BIBLIOGRAFIA BASE

- Curado, C. and Bontis, N. (2006). The knowledge based-view of the firm and its theoretical precursor, *International Journal of Learning and Intellectual Capital*, 3(4), 367-381.
- Curado, C. and Bontis, N. (2011). Parallels in knowledge cycles, *Computers in Human Behavior*, 27(4), 1438 – 1444. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2010.09.011>
- Ferreira, B., Curado, C., and Oliveira, M. (2022). The Contribution of Knowledge Management to Human Resource Development: A Systematic and Integrative Literature Review. *Journal of the Knowledge Economy*, 13, 2319–2347. <https://doi.org/10.1007/s13132-021-00815-9>.
- Gonçalves, T., Curado, C. and Oliveira, M. (2023). Clarifying Knowledge Withholding: A systematic literature review and future research agenda. *Journal of Business Research*, 157, 113600 <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2022.113600>
- Raudeliūnienė, J., Tvaronavičienė, M. and Blažytė, M. (2020). Knowledge management practice in general education schools as a tool for sustainable development. *Sustainability*, 12(10), 4034. <https://doi.org/10.3390/su12104034>
- Serenko, A. and Bontis, N. (2021). Global ranking of knowledge management and intellectual capital academic journals: a 2021 update. *Journal of Knowledge Management*, 26(1), 126-145. <https://doi.org/10.1108/JKM-11-2020-0814>
- Xavier, L., Oliveira, M. and Teixeira, E. (2012). Teorias utilizadas nas investigações sobre gestão do conhecimento, *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, 10 (12), 1-17.



# Bibliografia

## BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- Os artigos apresentados nas sessões das duas turmas durante o semestre.



# Organização do semestre: aulas e tópicos

<b>APRESENTAÇÃO - GESTÃO DO CONHECIMENTO</b>	11 de Set
<b>GC – uma disciplina emergente</b>	18 de Set
<b>Xavier, L., Oliveira, M. and Teixeira, E. (2012) (Teorias para suportar a GC)*</b>	25 de Set
<b>Serenko, A. and Bontis, N. (2021) (As publicações de GC)</b>	2 de Out
<b>Ferreira, B., Curado, C. and Oliveira, M. (2021) (GC e desenvolvimento de RH)</b>	9 de Out
<b>Gonçalves, T. Oliveira, M. and Curado, C. (2023) (Comportamentos indesejáveis de GC)*</b>	16 de Out
<b>Curado, C. and Bontis, N. (2011) (Comparação de Modelos de GC)</b>	23 de Out
<b>Raudeliūnienė, Tvaronavičienė and Blažytė (2020) (GC e sustentabilidade)</b>	30 de Out
<b>Criação / Aquisição do conhecimento</b>	6 de Nov
<b>Partilha / Armazenamento do conhecimento</b>	13 de Nov
<b>Utilização / Proteção do conhecimento</b>	20 de Nov
<b>Antecedentes da gestão do conhecimento</b>	27 de Nov
<b>Resultados da gestão do conhecimento</b>	4 de Dez

\* Auditório 2 (Ed. Quelhas) 20h – 22h