

## Revisão de Literatura: Uma abordagem sistemática

**Docente:** Amílcar Moreira

**Data & Hora:** 03/10/2023, 18:00-20:00

**Local:** FRANCESINHAS 1, Sala 003

# Na aula anterior...

### Preparação: AULA 4



**QUEM:** Trabalho Individual

**O QUÊ:** Aprender a aceder às Bases de Dados Bibliográficos da Biblioteca do ISEG a partir de casa; <sup>a</sup>

Assistir ao tutorial do EBSCO Discovery Service; <sup>b</sup>

**ONDE:**

<sup>a</sup> <https://www.iseg.ulisboa.pt/aquila/unidade/CIISEG/servicos/bases-de-dados-e-teletrabalho/bases-de-dados>

<sup>a</sup> <https://www.iseg.ulisboa.pt/aquila/getFile.do?method=getFile&fileId=864512>

<sup>b</sup> <https://youtu.be/frUngiXgTzA>

**QUANDO:** -

### **Objetivos da Aula:**

- **Introduzir o/as aluno/as à realização de uma pesquisa bibliográfica sistemática com o recurso ao ‘EBSCO Discovery Service’.**
- **Introduzir @s aluno@s à criação de uma matriz de artigos.**

### **O que é se pretende com uma Revisão de Literatura (Bryman, 2012):**

- **Determinar quais os conceitos e teorias mais relevantes nesta área.**
- **Determinar quais métodos de pesquisa e estratégias de pesquisa tipicamente empregados nesta área.**
- **Determinar os factos sobre os quais existe evidência (relativamente) consistente nos estudos realizados nesta área.**
- **Determinar se existem inconsistências (metodológicas) na evidência produzida.**
- **Determinar se existem questões de pesquisa não respondidas.**

- **Em termos práticos, isto traduz-se num conjunto etapas, pelas quais devem necessariamente passar:**

1

- Pesquisa Bibliográfica Exploratória

2

- Criar Bibliografia Anotada

3

- Pesquisa Bibliográfica Sistemática: Definir Termos de Pesquisa

5

- Pesquisa Bibliográfica Sistemática: Definir Fontes de Pesquisa

6

- Revisão de Literatura: Criar Matriz de Artigos

7

- Revisão de Literatura: Reportar Resultados

## PESQUISA BIBLIOGRÁFICA SISTEMÁTICA

## PESQUISA BIBLIOGRÁFICA SISTEMÁTICA

Mas por onde eu devo começar?

**1º Passo: Identificar o conjunto de conceitos/palavras-chave que irão guiar a pesquisa sistemática de literatura.**

- i. Identificar conceitos-chave no tópico da tese, e procurar sinónimos, conceitos próximos ou abreviações.**



**MESTRADO EM  
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**

**TRABALHO FINAL DE MESTRADO  
DISSERTAÇÃO**

**O IMPACTO DO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NO  
ENGAGEMENT E NA INTENÇÃO DE SAÍDA DOS COLABORADORES**

**JOANA ALEXANDRA MOREIRA CONSTÂNCIA**

**NOVEMBRO-2020**

**1º Passo: Identificar o conjunto de conceitos/palavras-chave que irão guiar a pesquisa sistemática de literatura.**

- i. Identificar conceitos-chave no tópico da tese, e procurar sinónimos, conceitos próximos ou abreviações.
- ii. Identificar palavras-chave e conceitos similares/próximos na Bibliografia Anotada.

### Bibliografia Anotada

| Nº DE IDENTIFICAÇÃO | REFERENCIA BIBLIOGRAFICA |
|---------------------|--------------------------|
| PALAVRAS-CHAVE      | DESCRIÇÃO                |
| INDICE              | AVALIAÇÃO                |

### ACTIVIDADE: #1

**QUEM:** Trabalho Individual

**O QUÊ:** Criar slide de PPT com palavras-chaves que descrevam o tópico da vossa dissertação.

**Min: 6 / Max: 10**

**ONDE:** -

**QUANTO TEMPO:** 5 Minutos

### ACTIVIDADE: #1

**QUEM:** Trabalho Individual

**O QUÊ:** Criar slide de PPT com palavras-chaves que descrevam o tópico da vossa dissertação.

Min: 6 / Max: 10

**ONDE:** -

**QUANTO TEMPO:** 5 Minutos

**5:00**

**2º Passo: Definir que tipo de fontes pretendemos utilizar.**

### LITERATURA NÃO-CIENTÍFICA

- i. **Publicações governamentais ('literatura cinzenta');**
- ii. **Artigos de jornais e revistas;**
- iii. **Sites;**

### LITERATURA CIENTÍFICA

- **Fontes Primárias**
  - **Artigos/Livros com evidência empírica original**
- **Fontes Secundárias**
  - **Artigos/Livros que se baseiam na evidência produzido por outros:**
    - **Manuais;**
    - **Revisões de Literatura**
    - **Revisões Sistemáticas de Literatura**
    - **Meta-Análises.**

## **2º Passo: Definir que tipo de fontes pretendemos utilizar.**

- **Uma pesquisa bibliográfica sistemática deve apenas incluir literatura científica, e apenas de fontes primárias.**
- **Mas há evidência científica, que não foi sujeita a um processo de revisão de pares ('peer-review), que também não deve ser utilizada:**
  - **Teses de Doutoramento;**
  - **Dissertações de Mestrado;**
  - **Papers apresentados em conferências;**
  - **Papers não publicados, mesmo que disponíveis em repositórios públicos (SSRN, arXiv, etc.).**

### **3º Passo: Definir outros possíveis parâmetros de pesquisa:**

- **Campos de Pesquisa:** ex. ‘Título’, ‘Resumo’, ‘Título e Resumo’, etc.;
- **Intervalo de Tempo:** ex., ‘2000 – presente’;
- **Língua:** ex., ‘Inglês’ (depende da fluência do autor);
- **Disciplina:** ex., ‘Gestão’;

**4º Passo: Aceder ao EDSCO  
Discovery Service (EDS) através  
do site do ISEG, para fazer a  
pesquisa bibliográfica.**

**[https://catalogo-  
iseg.biblioteca.ulisboa.pt/](https://catalogo-iseg.biblioteca.ulisboa.pt/)**

## CATÁLOGO COLETIVO

O Catálogo Coletivo da Universidade de Lisboa permite efetuar pesquisas nas coleções das várias unidades orgânicas da instituição

Geral   Instituto Superior de Economia e Gest...

### Catálogo

A biblioteca Francisco Pereira de Moura tem como missão promover a recolha, o tratamento e difusão de informação bibliográfica, apoio a ações de carácter pedagógico e científico e promoção do intercâmbio com organizações congêneres nacionais, estrangeiras e internacionais.

A Biblioteca surgiu com a inauguração do Instituto Superior de Comércio, no edifício da Rua do Quelhas em 1911. O seu espólio inicial era constituído por 650 volumes. A Biblioteca Francisco Pereira de Moura tem sido enriquecida ao longo dos anos e possui atualmente uma das melhores coleções existente no país nas áreas de Economia, Gestão, Ciências Auxiliares e afins. Na biblioteca, existe o polo do ISEG do Centro de Documentação Europeia da Universidade de Lisboa. Estabeleceu-se um protocolo com o Banco Mundial e passou a ter o estatuto de Biblioteca depositária das publicações deste organismo. O catálogo bibliográfico permite a pesquisa da informação existente na Biblioteca, sendo também possível o acesso a vários sistemas de informação online. O edifício da biblioteca tem 5 pisos, 3 salas de leitura disponibilizando 300 lugares.

### Recursos eletrónicos

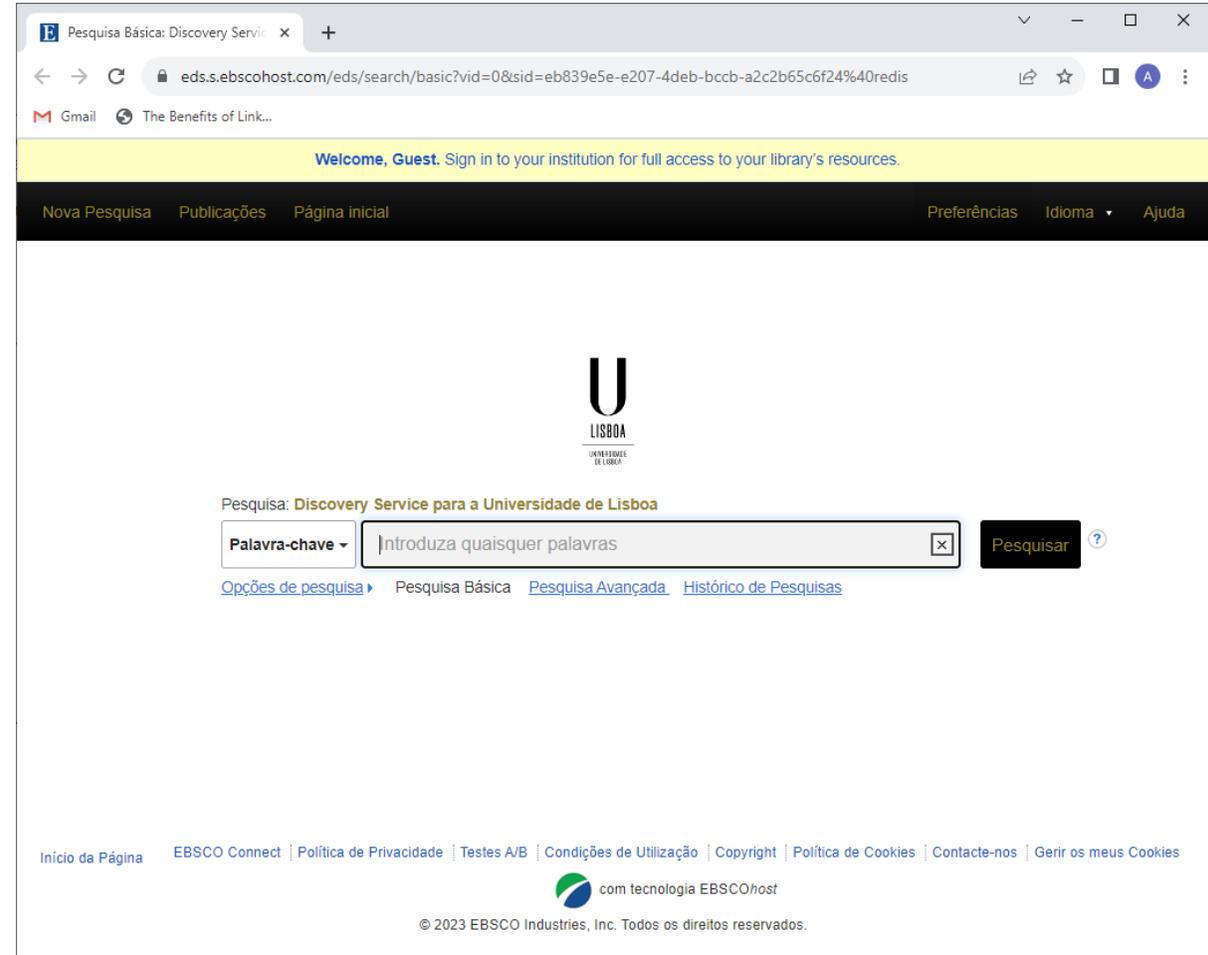


Scopus

statista



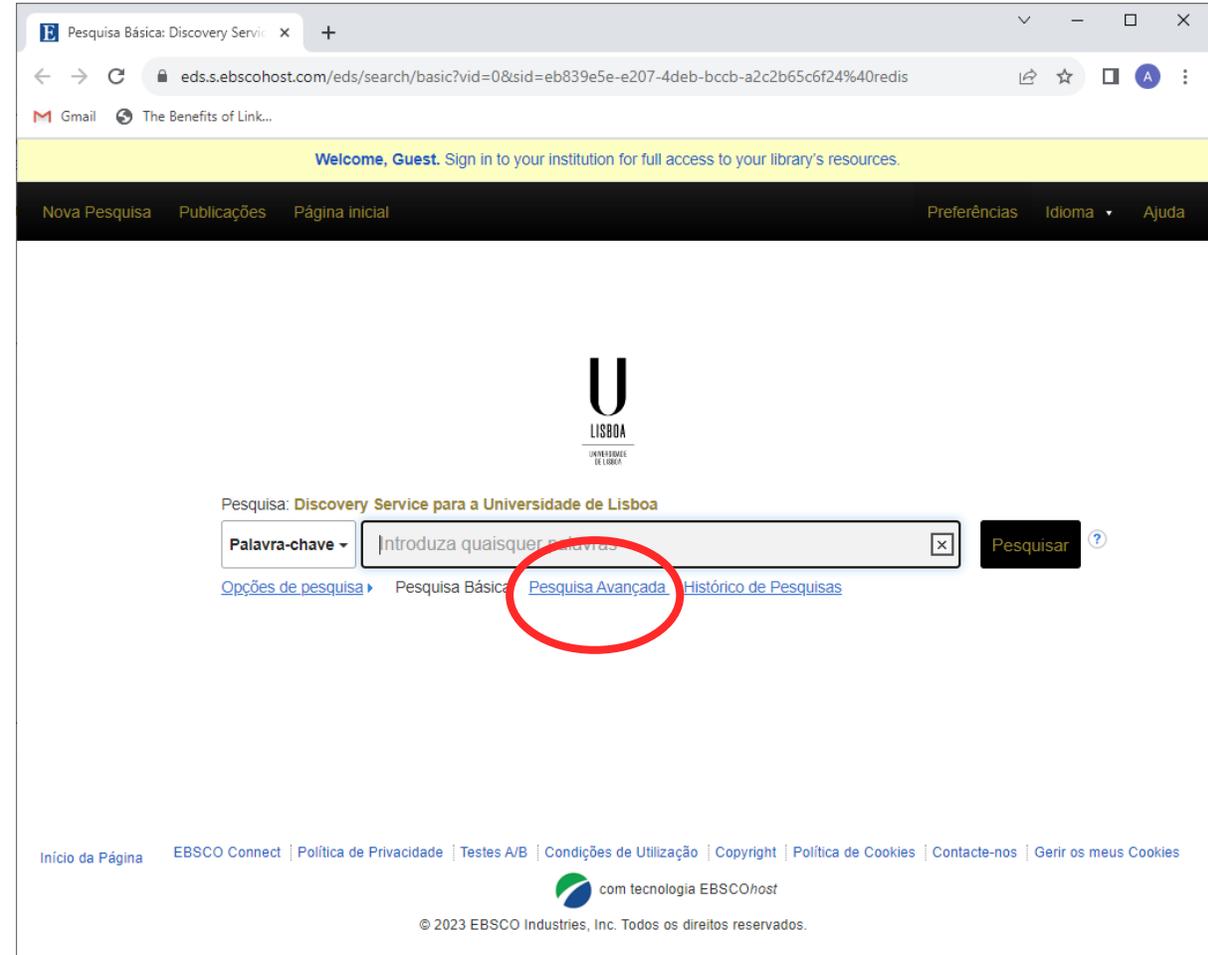
**4º Passo: Aceder ao EDSCO  
Discovery Service (EDS) através  
do site do ISEG, para fazer a  
pesquisa bibliográfica.**



The screenshot shows a web browser window displaying the EBSCO Discovery Service (EDS) search page. The browser's address bar shows the URL: `eds.s.ebscohost.com/eds/search/basic?vid=0&sid=eb839e5e-e207-4deb-bccb-a2c2b65c6f24%40redis`. The page features a navigation bar with links for "Nova Pesquisa", "Publicações", "Página Inicial", "Preferências", "Idioma", and "Ajuda". A yellow banner at the top reads "Welcome, Guest. Sign in to your institution for full access to your library's resources." The main content area displays the University of Lisbon logo and the search query: "Pesquisa: Discovery Service para a Universidade de Lisboa". Below the logo is a search input field with the placeholder text "Introduza quaisquer palavras" and a "Pesquisar" button. A dropdown menu labeled "Palavra-chave" is visible on the left. At the bottom of the page, there is a footer with links for "Início da Página", "EBSCO Connect", "Política de Privacidade", "Testes A/B", "Condições de Utilização", "Copyright", "Política de Cookies", "Contacte-nos", and "Gerir os meus Cookies". The footer also includes the text "com tecnologia EBSCO/host" and "© 2023 EBSCO Industries, Inc. Todos os direitos reservados."

## 4º Passo: Aceder ao EDSCO Discovery Service (EDS) através do site do ISEG, para fazer a pesquisa bibliográfica.

- Selecionar a opção de busca avançada.



Pesquisa Básica: Discovery Service

eds.s.ebscohost.com/eds/search/basic?vid=0&sid=eb839e5e-e207-4deb-bccb-a2c2b65c6f24%40redis

Welcome, Guest. Sign in to your institution for full access to your library's resources.

Nova Pesquisa Publicações Página Inicial Preferências Idioma Ajuda

**U**  
LISBOA  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

Pesquisa: Discovery Service para a Universidade de Lisboa

Palavra-chave

[Opções de pesquisa](#) [Pesquisa Básica](#) **[Pesquisa Avançada](#)** [Histórico de Pesquisas](#)

[Início da Página](#) [EBSCO Connect](#) | [Política de Privacidade](#) | [Testes A/B](#) | [Condições de Utilização](#) | [Copyright](#) | [Política de Cookies](#) | [Contacte-nos](#) | [Gerir os meus Cookies](#)

com tecnologia EBSCO/host

© 2023 EBSCO Industries, Inc. Todos os direitos reservados.

## 4º Passo: Aceder ao EDSCO Discovery Service (EDS) através do site do ISEG, para fazer a pesquisa bibliográfica.

- Selecionar a opção de busca avançada.

The screenshot shows the EDSCO Discovery Service search interface. The browser address bar displays the URL: `eds.s.ebscohost.com/eds/search/advanced?vid=1&sid=eb839e5e-e207-4deb-bccb-a2c2b65c6f24%40redis`. The page header includes navigation links for "Nova Pesquisa", "Publicações", and "Página inicial", along with "Preferências", "Idioma", and "Ajuda". The main search area features a search bar with the text "Pesquisa: Discovery Service para a Universidade de Lisboa" and a "Pesquisar" button. Below the search bar are three "AND" operators and "Selecione um Campo (opcional)" dropdown menus. A "Limpar" button is also present. The "Opções de pesquisa" section includes a "Repor" button and "Modos de pesquisa e expansores" with options: "Modos de pesquisa" (Boleana/Frase, **Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei**, Localizar qualquer dos termos especificados, Pesquisa SmartText), "Aplicar palavras relacionadas" (unchecked), "Pesquisar também no texto integral dos artigos" (checked), and "Aplicar assuntos equivalentes" (checked). The "Restringir os resultados" section includes "Texto Integral" (unchecked), "Analisado pelos Pares" (unchecked), "Disponível na Coleção da Biblioteca" (unchecked), "Nome da Revista" (input field), "Tipos de Visualização Rápida de Imagens" (Fotografia a preto e branco, Fotografia a cores, Gráfico, Mapa, Quadro, Diagrama, Ilustração), "Data de Publicação" (Mês de início, Ano de início, Mês de fim, Ano de fim), "Autor" (input field), and "Apenas Catálogo" (unchecked). The "Idioma" dropdown is partially visible at the bottom.

## 4º Passo: Aceder ao EDSCO Discovery Service (EDS) através do site do ISEG, para fazer a pesquisa bibliográfica.

- Vamos definir o primeiro termo de busca: **TRAINING**.

The screenshot shows the EDSCO Discovery Service search interface. The search term "Training" is entered in the search box. Below the search box, there are several sections:

- Termos Populares:** A list of related terms including "training", "training and development", "training or education or development or learning", "training program", and "training and development of employees".
- Opções de pesquisa:** A section with a "Publicações" dropdown menu showing results like "TechTrends: For Leaders in Education & Training", "Journal of Athletic Training", and "Training and Education in Professional Psychology".
- Modos de pesquisa:** Radio buttons for "Booleana/Frase", "Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei" (selected), "Localizar qualquer dos termos especificados", and "Pesquisa SmartText".
- Aplicar palavras relacionadas:** Checkboxes for "Aplicar palavras relacionadas" (unchecked), "Pesquisar também no texto integral dos artigos" (checked), and "Aplicar assuntos equivalentes" (checked).
- Restringir os resultados:** Checkboxes for "Texto Integral" (unchecked), "Analisado pelos Pares" (unchecked), and "Disponível na Coleção da Biblioteca" (unchecked).
- Nome da Revista:** A text input field.
- Tipos de Visualização Rápida de Imagens:** Checkboxes for "Fotografia a preto e branco", "Fotografia a cores", "Gráfico", "Quadro", "Diagrama", and "Ilustração".

### 4º Passo: Aceder ao EDSCO Discovery Service (EDS) através do site do ISEG, para fazer a pesquisa bibliográfica.

- Vamos definir o primeiro termo de busca: **TRAINING**.
- Vamos definir o primeiro termo de busca: **RETENTION**.

The screenshot displays the EDSCO Discovery Service search interface. The search bar contains the text "Training" and "Retention". The interface includes a search button labeled "Pesquisar" and a "Limpar" button. Below the search bar, there are several sections for search options:

- Modos de pesquisa e expansores:** Includes radio buttons for "Modos de pesquisa" (Booleana/Frase, Localizar qualquer dos termos especificados, Pesquisa SmartText) and checkboxes for "Aplicar palavras relacionadas", "Pesquisar também no texto integral dos artigos", and "Aplicar assuntos equivalentes".
- Restringir os resultados:** Includes checkboxes for "Texto Integral", "Analisado pelos Pares", and "Disponível na Coleção da Biblioteca".
- Tipos de Visualização Rápida de Imagens:** Includes checkboxes for "Fotografia a preto e branco", "Fotografia a cores", "Gráfico", "Mapa", "Quadro", "Diagrama", and "Ilustração".
- Data de Publicação:** Includes dropdown menus for "Mês de início" and "Mês de fim", and input fields for "Ano de início" and "Ano de fim".
- Idioma:** Includes a dropdown menu for selecting the language.

### 4º Passo: Aceder ao EDSCO Discovery Service (EDS) através do site do ISEG, para fazer a pesquisa bibliográfica.

- Vamos especificar que a procura destes termos incide apenas sobre os títulos dos artigos/livros.

Pesquisa Avançada: Discovery Service

eds.s.ebscohost.com/eds/search/advanced?vid=1&sid=eb839e5e-e207-4deb-bccb-a2c2b65c6f24%40redis

Nova Pesquisa Publicações Página inicial Preferências Idioma Ajuda

Pesquisa: Discovery Service para a Universidade de Lisboa

Training Seleccione um Campo (opcional) Pesquisar

AND Retention Seleccione um Campo (opcional) Limpar ?

AND Seleccione um Campo (opcional)

Pesquisa Básica Pesquisa Avançada Histórico de Pesquisas

TI Título

SU Termos do Assunto

SO Título/Fonte de Revista

AB Resumo

IS ISSN

IB ISBN

Opções de pesquisa

Repor

Modos de pesquisa e expansores

Modos de pesquisa ?

Booleana/Frase

Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei

Localizar qualquer dos termos especificados

Pesquisa SmartText [Sugestão](#)

Aplicar palavras relacionadas

Pesquisar também no texto integral dos artigos

Aplicar assuntos equivalentes

Restringir os resultados

Texto Integral

Analisado pelos Pares

Título

Disponível na Coleção da Biblioteca

Nome da Revista

Tipos de Visualização Rápida de Imagens

Fotografia a preto e branco  Quadro

Fotografia a cores  Diagrama

Gráfico  Ilustração

### 4º Passo: Aceder ao EDSCO Discovery Service (EDS) através do site do ISEG, para fazer a pesquisa bibliográfica.

- Vamos especificar que a procura destes termos incide apenas sobre os títulos dos artigos/livros

The screenshot shows the EDSCO Discovery Service search interface. The search terms "Training" and "Retention" are entered in the search boxes. The search mode is set to "Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei". The search is restricted to "Título" (Title). The interface includes various filters and options for refining the search results.

**Opções de pesquisa**

**Modos de pesquisa e expansores**

Modos de pesquisa

- Booleana/Frase
- Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei
- Localizar qualquer dos termos especificados
- Pesquisa SmartText [Sugestão](#)

Aplicar palavras relacionadas

Pesquisar também no texto integral dos artigos

Aplicar assuntos equivalentes

**Restringir os resultados**

Texto Integral

Analisado pelos Pares

Título

Data de Publicação

Mês de início: [Mês] Ano de início: [ ] — Mês de fim: [Mês] Ano de fim: [ ]

Idioma

Disponível na Coleção da Biblioteca

Nome da Revista

**Tipos de Visualização Rápida de Imagens**

- Fotografia a preto e branco
- Fotografia a cores
- Gráfico
- Mapa
- Quadro
- Diagrama
- Ilustração

Autor

Apenas Catálogo

### 4º Passo: Aceder ao EDSCO Discovery Service (EDS) através do site do ISEG, para fazer a pesquisa bibliográfica.

- E também que apenas queremos incluir:
  - Artigos/Livros acessíveis online;
  - Artigos/Livros sujeitos a uma revisão de pares (peer-review).

The screenshot shows the EDSCO Discovery Service search interface. The search terms 'Training' and 'Retention' are entered. The 'Restringir os resultados' section is highlighted with a red box, showing 'Texto Integral' and 'Analisado pelos Pares' checked. Other options include 'Aplicar palavras relacionadas', 'Pesquisar também no texto integral dos artigos', 'Aplicar assuntos equivalentes', 'Disponível na Coleção da Biblioteca', 'Nome da Revista', 'Tipos de Visualização Rápida de Imagens', 'Autor', and 'Apenas Catálogo'.

### 4º Passo: Aceder ao EDSCO Discovery Service (EDS) através do site do ISEG, para fazer a pesquisa bibliográfica.

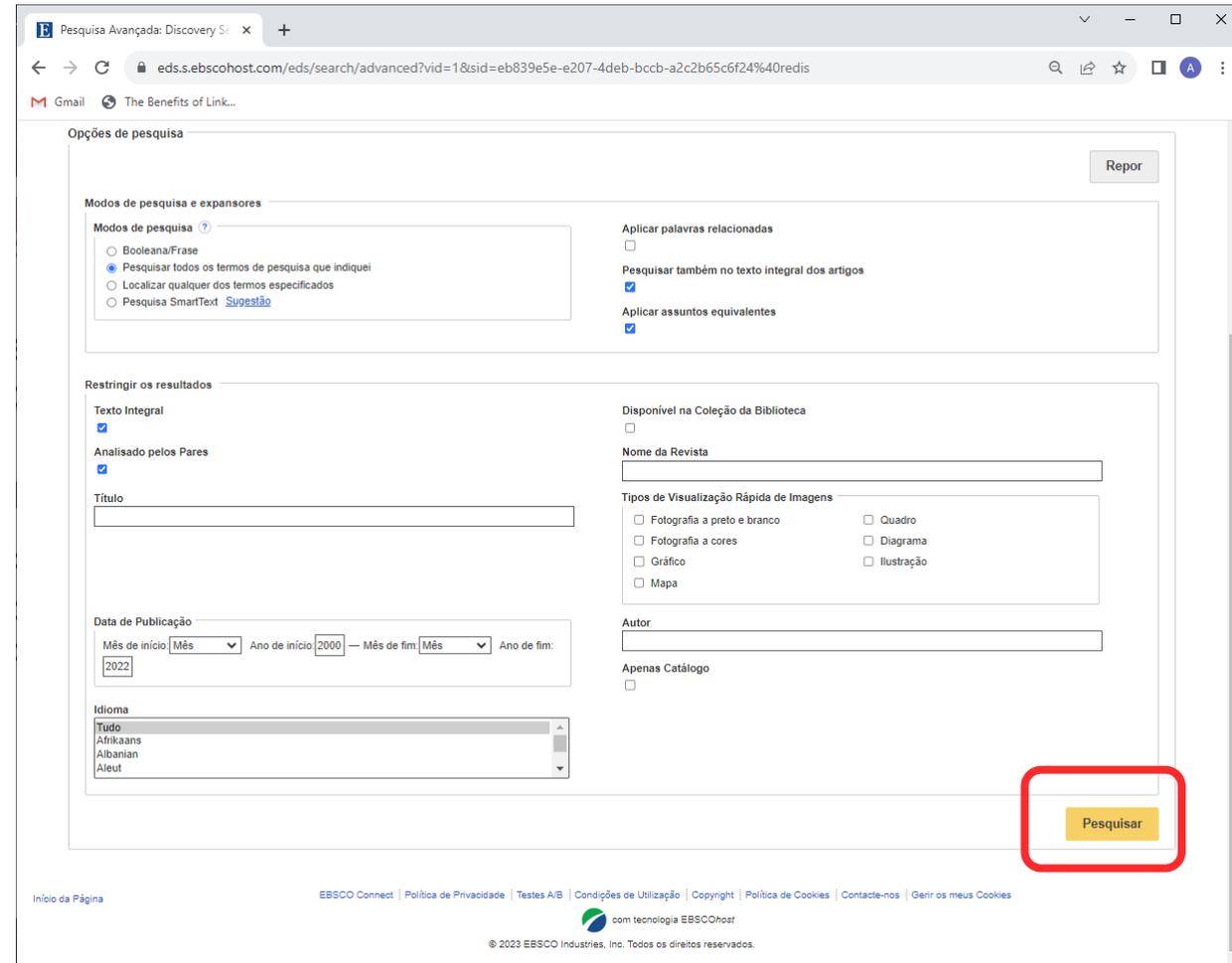
- Finalmente, que apenas  
queremos incluir artigos/livros  
publicados entre:

- 2000
- 2022

The screenshot shows the EDSCO Discovery Service search interface. The search terms 'Training' and 'Retention' are entered in the search boxes. The 'Data de Publicação' section is highlighted with a red box, showing the date range from 2000 to 2022. The interface includes various search options and filters, such as 'Modos de pesquisa e expansores', 'Restringir os resultados', and 'Disponível na Coleção da Biblioteca'.

### 4º Passo: Aceder ao EDSCO Discovery Service (EDS) através do site do ISEG, para fazer a pesquisa bibliográfica.

- Vamos então concluir a nossa pesquisa bibliográfica.



Pesquisa Avançada: Discovery Service

eds.s.ebscohost.com/eds/search/advanced?vid=1&sid=eb839e5e-e207-4deb-bccb-a2c2b65c6f24%40redis

Opções de pesquisa

Modos de pesquisa e expansores

Modos de pesquisa

- Booleana/Frase
- Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei
- Localizar qualquer dos termos especificados
- Pesquisa SmartText [Sugestão](#)

Aplicar palavras relacionadas

- 

Pesquisar também no texto integral dos artigos

- 

Aplicar assuntos equivalentes

- 

Restringir os resultados

Texto Integral

- 

Analisado pelos Pares

- 

Título

Data de Publicação

Mês de início: [Mês] Ano de início: [2000] — Mês de fim: [Mês] Ano de fim: [2022]

Idioma

- Tudo
- Afrikaans
- Albanian
- Aleut

Disponível na Coleção da Biblioteca

- 

Nome da Revista

Tipos de Visualização Rápida de Imagens

- Fotografia a preto e branco
- Fotografia a cores
- Gráfico
- Mapa
- Quadro
- Diagrama
- Ilustração

Autor

Apenas Catálogo

- 

Pesquisar

Início da Página

EBSCO Connect | Política de Privacidade | Testes A/B | Condições de Utilização | Copyright | Política de Cookies | Contacte-nos | Gerir os meus Cookies

com tecnologia EBSCOhost

© 2023 EBSCO Industries, Inc. Todos os direitos reservados.

### 4º Passo: Aceder ao EDSCO Discovery Service (EDS) através do site do ISEG, para fazer a pesquisa bibliográfica.

- Esta plataforma guarda automaticamente as pesquisas.
- Assim, será fácil recuperar uma pesquisa feita anteriormente que produziu resultados mais satisfatórios.

Lista de Resultados: TI Training

eds.s.ebscohost.com/eds/resultsadvanced?vid=19&sid=eb839e5e-e207-4deb-bccb-a2c2b65cf624%40redis&bquery=TI+Training+AND+TI+Retention&bdta=Jk...

Welcome, Guest. Sign in to your institution for full access to your library's resources.

Nova Pesquisa Publicações Página inicial Preferências Idioma Ajuda

Pesquisa: Discovery Service para a Universidade de Lisboa

Training TI Título Pesquisar

AND Retention TI Título Limpar ?

AND Seleccione um Campo (opcional) + -

Pesquisa Básica Pesquisa Avançada Histórico de Pesquisas

Histórico de Pesquisas/Alertas

Imprimir Histórico de Pesquisas Obter os Alertas

Selecionar / Desmarcar todos

| N.º de Identificação de Pesquisa * | Termos de Pesquisa           | Opções de pesquisa   | Ações   |
|------------------------------------|------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> S1        | TI Training AND TI Retention | Limitadores - Texto Integral, Analisado pelos Pares, Data de Publicação: 20000101-20221231<br>Expansores - Pesquisar também no texto integral dos artigos, Aplicar assuntos equivalentes<br>Modos de pesquisa - Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei | <a href="#">Ver Resultados (2.628)</a> <a href="#">Ver Detalhes</a><br><a href="#">Rever Pesquisa</a> |

Refinar Resultados Resultados da Pesquisa 1 - 10 de 2.628 Relevância Opções de Página

Pesquisa Atual

Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei:  
TI Training AND TI Retention Conferência

Expansores  
Pesquisar também no texto integral dos artigos   
Aplicar assuntos equivalentes   
Limitadores  
Texto Integral

1. A Study on the Analysis of Training and Retention Strategies in some selected IT sectors at Odisha

By: Padhi, Amarnath; Mitra, Anirban; Paul, Subrata. In: 2020 International Conference on Computer Science, Engineering and Applications (ICCSEA) Computer Science, Engineering and Applications (ICCSEA), 2020 International Conference on. :1-5 Mar. 2020, IEEE Language: English, Base de dados: IEEE Xplore Digital Library

Conferência [Full Text Finder](#) [Google Scholar](#)

2. Inicie a sessão para obter acesso a este resultado.

Indexação Disponibilizada por: Scopus®  
Revista

**ATENÇÃO!**

**Uma amostra bibliográfica satisfatória é aquela que:**

- **Consegue identificar a evidência relevante relativamente ao nosso tópico;**
- **Produz um número de artigos/livros que é efetivamente exequível conseguir ler/analisar.**

The screenshot shows a search results page from the University of Lisbon's Discovery Service. The search query is 'Training AND Retention'. The results table is highlighted with a red box and contains the following information:

| N.º de Identificação de Pesquisa * | Termos de Pesquisa           | Opções de pesquisa   | Ações  |
|------------------------------------|------------------------------|--|--|
| S1                                 | TI Training AND TI Retention | Limitadores - Texto Integral, Analisado pelos Pares, Data de Publicação: 20000101-20221231<br>Expansores - Pesquisar também no texto integral dos artigos, Aplicar assuntos equivalentes<br>Modos de pesquisa - Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei | <a href="#">Ver Resultados (2.628)</a><br><a href="#">Ver Detalhes</a><br><a href="#">Rever Pesquisa</a> |

Below the table, the first result is displayed: '1. A Study on the Analysis of Training and Retention Strategies in some selected IT sectors at Odisha' by Padhi, Amamath; Mitra, Anirban; Paul, Subrata. In: 2020 International Conference on Computer Science, Engineering and Applications (ICCSEA) Computer Science, Engineering and Applications (ICCSEA), 2020 International Conference on...:1-5 Mar. 2020, IEEE Language: English, Base de dados: IEEE Xplore Digital Library. The page also includes a 'Refinar Resultados' sidebar and a 'Resultados da Pesquisa 1 - 10 de 2.628' header.

Até se conseguir uma amostra bibliográfica satisfatória, é preciso passar por um processo iterativo de alargamento ou refinação dos termos da nossa pesquisa bibliográfica.

The screenshot displays a search interface for the University of Lisbon's Discovery Service. The search query is "Training AND Retention". The results table shows one entry:

| N.º de Identificação de Pesquisa * | Termos de Pesquisa           | Opções de pesquisa   | Ações   |
|------------------------------------|------------------------------|--|---|
| S1                                 | TI Training AND TI Retention | Limitadores - Texto Integral, Analisado pelos Pares, Data de Publicação: 20000101-20221231<br>Expansores - Pesquisar também no texto integral dos artigos, Aplicar assuntos equivalentes<br>Modos de pesquisa - Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei | <a href="#">Ver Resultados (2.628)</a> <a href="#">Ver Detalhes</a><br><a href="#">Rever Pesquisa</a> |

Below the results, a "Refinar Resultados" sidebar is visible on the left, and a list of search filters is shown on the right, including "Full Text Finder" and "Google Scholar".

Para alargarmos o espectro da recolha de bibliografia, podemos:

- Incluir termos de pesquisa que são sinónimos/próximos dos nossos termos originais (ex. Human Resource Management, HRM);
- Alargar o intervalo de tempo;
- Retirar filtros à nossa pesquisa.

The screenshot shows a search interface for the University of Lisbon. The search query is 'Training AND Retention'. The results table is highlighted with a red box and contains the following information:

| N.º de Identificação de Pesquisa * | Termos de Pesquisa           | Opções de pesquisa   | Ações  |
|------------------------------------|------------------------------|--|--|
| S1                                 | TI Training AND TI Retention | Limitadores - Texto Integral, Analisado pelos Pares, Data de Publicação: 20000101-20221231<br>Expansores - Pesquisar também no texto integral dos artigos, Aplicar assuntos equivalentes<br>Modos de pesquisa - Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei | <a href="#">Ver Resultados (2.628)</a><br><a href="#">Ver Detalhes</a><br><a href="#">Rever Pesquisa</a> |

Below the table, the first result is displayed: '1. A Study on the Analysis of Training and Retention Strategies in some selected IT sectors at Odisha'. The author is listed as 'By: Padhi, Amamath; Mitra, Anirban; Paul, Subrata. In: 2020 International Conference on Computer Science, Engineering and Applications (ICCSEA), 2020 International Conference on...: 1-5 Mar. 2020, IEEE Language: English, Base de dados: IEEE Xplore Digital Library'. There are links for 'Full Text Finder' and 'Google Scholar'. A second result is partially visible: '2. Inicie a sessão para obter acesso a este resultado.' with a note 'Indexação Disponibilizada por: Scopus®'.

## Para refinarmos a recolha de bibliografia, podemos:

- Adicionar termos que ajudem a circunscrever melhor a bibliografia de interesse (ex. incluir HRM);
- Adicionar filtros à nossa pesquisa (ex: língua) .

The screenshot displays a search results page from the University of Lisbon's Discovery Service. The search criteria are 'Training' and 'Retention' combined with an AND operator. The results table shows one entry with the title 'A Study on the Analysis of Training and Retention Strategies in some selected IT sectors at Odisha'. The interface includes various filters and options for refining the search, such as 'Limitadores' (Limits) and 'Expansores' (Expanders). A red box highlights the search filters and the first result entry.

| N.º de Identificação de Pesquisa * | Termos de Pesquisa           | Opções de pesquisa   | Ações   |
|------------------------------------|------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> S1        | TI Training AND TI Retention | Limitadores - Texto Integral, Analisado pelos Pares, Data de Publicação: 20000101-20221231<br>Expansores - Pesquisar também no texto integral dos artigos, Aplicar assuntos equivalentes<br>Modos de pesquisa - Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei | <a href="#">Ver Resultados (2.628)</a> <a href="#">Ver Detalhes</a><br><a href="#">Rever Pesquisa</a> |

## ACTIVIDADE: #2



**QUEM:** Trabalho Individual

**O QUÊ:** Criar pesquisa no EBSCO:  
Pelo menos 3 Termos.  
Campo de Pesquisa: 'Título'.  
Full Text, Peer Review.  
2000 – 2022.

**ONDE:** <https://catalogo-iseg.biblioteca.ulisboa.pt/>

**QUANTO TEMPO:** 5 Minutos

## ACTIVIDADE: #2



**5:00**

**QUEM:** Trabalho Individual

**O QUÊ:** Criar pesquisa no EBSCO:  
Pelo menos 3 Termos.  
Campo de Pesquisa: 'Título'.  
Full Text, Peer Review.  
2000 – 2022.

**ONDE:** <https://catalogo-iseg.biblioteca.ulisboa.pt/>

**QUANTO TEMPO:** 5 Minutos

Uma vez concluído o processo iterativo de definir os termos de pesquisa que produzam os resultados mais satisfatórios, temos de passar por uma fase de filtragem em que identificamos os artigos que iremos mesmo incluir na nossa revisão de literatura.

The screenshot shows a web browser window displaying a search results page from the University of Lisbon's Discovery Service. The search query is "Training AND Retention". The results table shows one result (S1) titled "A Study on the Analysis of Training and Retention Strategies in some selected IT sectors at Odisha". The interface includes search filters, a history section, and a list of search options like "Full Text Finder" and "Google Scholar".

| N.º de Identificação de Pesquisa * | Termos de Pesquisa              | Opções de pesquisa   | Ações   |
|------------------------------------|---------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/>           | S1 TI Training AND TI Retention | Limitadores - Texto Integral, Analisado pelos Pares; Data de Publicação: 20000101-20221231<br>Expansores - Pesquisar também no texto integral dos artigos; Aplicar assuntos equivalentes<br>Modos de pesquisa - Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei | <a href="#">Ver Resultados (2.628)</a> <a href="#">Ver Detalhes</a><br><a href="#">Rever Pesquisa</a> |

**6º Passo: Selecionar artigos e arquivá-los numa pasta que vos seja conveniente...**

- **Ou num software de gestão de referências bibliográficas.**



**BIBLIOTECA**  
FORMAÇÃO DE UTILIZADORES

## Mendeley

Como organizar as suas referências bibliográficas no Mendeley

**25 de janeiro, das 11h00 às 12h00**

**EVENTO ONLINE**



Lisbon School of Economics & Management  
Universidade de Lisboa

## 7º Passo: Criação de uma ‘Matriz de Artigos’

Table 3.1: Summary table

| Author/<br>Year | Research<br>Design  | Participants or Population<br>Studied | Comparison | Outcome                     |
|-----------------|---------------------|---------------------------------------|------------|-----------------------------|
| Smith/2010      | Mixed methods       | Undergraduates                        | Graduates  | Improved access             |
| King/2016       | Survey              | Females                               | Males      | Increased<br>representation |
| Miller/<br>2011 | Content<br>analysis | Nurses                                | Doctors    | New procedure               |

Fonte: Mauldin e DeCarlo, SD

**Tendo em conta o número elevado, e diversidade do conjunto de artigos que compõem a literatura, importa encontrar uma forma de sistematizar a informação recolhida:**

**A ‘Matriz de Artigos’**

Table 3.1: Summary table

| Author/<br>Year | Research<br>Design | Participants or Population<br>Studied | Comparison | Outcome                  |
|-----------------|--------------------|---------------------------------------|------------|--------------------------|
| Smith/2010      | Mixed methods      | Undergraduates                        | Graduates  | Improved access          |
| King/2016       | Survey             | Females                               | Males      | Increased representation |
| Miller/<br>2011 | Content analysis   | Nurses                                | Doctors    | New procedure            |

Fonte: Mauldin e DeCarlo, SD

**Tipicamente, a matriz de artigos sistematiza informação sobre um conjunto de item básicos:**

- **Nomes dos autores;**
- **Ano de publicação;**
- **Objetivo principal do artigo;**
- **Metodologia ou desenho de pesquisa;**
- **Objeto de estudo (estudo de caso, amostra);**
- **Identificação e operacionalização das principais variáveis;**
- **Principais resultados.**

Table 3.1: Summary table

| Author/<br>Year | Research<br>Design | Participants or Population<br>Studied | Comparison | Outcome                  |
|-----------------|--------------------|---------------------------------------|------------|--------------------------|
| Smith/2010      | Mixed methods      | Undergraduates                        | Graduates  | Improved access          |
| King/2016       | Survey             | Females                               | Males      | Increased representation |
| Miller/<br>2011 | Content analysis   | Nurses                                | Doctors    | New procedure            |

Fonte: Mauldin e DeCarlo, SD





A forma como deve ser sintetizada a informação varia dependendo do tipo de abordagem metodológica adotada:

- No caso de estudos de natureza qualitativa, o formato pode ser mais flexível.

The image shows a screenshot of an Excel spreadsheet titled "MATRIZ DE ARTIGOS: QUALITATIVOS". The spreadsheet is organized into columns for data entry. The columns are labeled as follows:

| A  | B                               | C   | D   | E  | F  | G   | H                        | I |
|----|---------------------------------|-----|---|--|--|---|--------------------------|---|
| 1  | MATRIZ DE ARTIGOS: QUALITATIVOS |     |   |  |  |   |                          |   |
| 2  | AUTORES                         | ANO | OBJECTIVO /<br>QUESTÃO DE<br>INVESTIGAÇÃO | METODOLOGIA<br>(Objecto de Estudo<br>/Amostra) | METODOLOGIA<br>(Estratégia de<br>Recolha de Dados) | METODOLOGIA<br>(Ferramentas de<br>Recolha de Dados) | PRINCIPAIS<br>RESULTADOS |   |
| 3  |                                 |     |   |  |  |   |                          |   |
| 4  |                                 |     |   |  |  |   |                          |   |
| 5  |                                 |     |   |  |  |   |                          |   |
| 6  |                                 |     |   |  |  |   |                          |   |
| 7  |                                 |     |   |  |  |   |                          |   |
| 8  |                                 |     |   |  |  |   |                          |   |
| 9  |                                 |     |   |  |  |   |                          |   |
| 10 |                                 |     |   |  |  |   |                          |   |
| 11 |                                 |     |   |  |  |   |                          |   |
| 12 |                                 |     |   |  |  |   |                          |   |
| 13 |                                 |     |   |  |  |   |                          |   |
| 14 |                                 |     |   |  |  |   |                          |   |
| 15 |                                 |     |   |  |  |   |                          |   |
| 16 |                                 |     |   |  |  |   |                          |   |
| 17 |                                 |     |   |  |  |   |                          |   |
| 18 |                                 |     |   |  |  |   |                          |   |
| 19 |                                 |     |   |  |  |   |                          |   |
| 20 |                                 |     |   |  |  |   |                          |   |
| 21 |                                 |     |   |  |  |   |                          |   |
| 22 |                                 |     |   |  |  |   |                          |   |
| 23 |                                 |     |   |  |  |   |                          |   |
| 24 |                                 |     |   |  |  |   |                          |   |
| 25 |                                 |     |   |  |  |   |                          |   |

The spreadsheet interface includes a ribbon with tabs for "GERAL", "QUANTITATIVOS", and "QUALITATIVOS". The "QUALITATIVOS" tab is currently selected. The status bar at the bottom indicates "Ready" and "Accessibility: Good to go".

