



Lisbon School  
of Economics  
& Management  
Universidade de Lisboa



LISBOA

UNIVERSIDADE  
DE LISBOA

# Mestrado de Gestão de Recursos Humanos 2024/2025

## UC - Gestão do conhecimento



Carla Curado  
Rua Miguel Lupi, 20 – Gab 511  
ccurado@iseg.ulisboa.pt



# Programa

**O conhecimento.**

**O conhecimento tácito e explícito.**

**A gestão do conhecimento.**

**Os modelos de gestão do conhecimento.**

**Os pilares da gestão do conhecimento.**

**As fases da gestão do conhecimento.**

**A acumulação e a ocultação de conhecimento.**

**A proteção do conhecimento.**



# Funcionamento e Avaliação

**A unidade curricular funcionará em sessões semanais de duas horas.**

**As sessões não podem ser gravadas.**

**Os alunos devem levantar a mão para pedir a palavra.**

**Horário de atendimento – por marcação através de envio de email.**

**Avaliação contínua ou por exame final (2 épocas: normal e de recurso).**



# Funcionamento e Avaliação

## A avaliação dos alunos em Época normal (100% avaliação contínua):

Grupos de 6 a 8 elementos (todos os elementos têm de participar na apresentação dos exercícios pelo menos uma vez.

Exercícios de grupo (líder é responsável pelos envios dos materiais) e mini-teste individual:

Elaboração e apresentação (Apresentação 10 min) de 4 exercícios\* :  $4 \times 20\% = 80\%$  (7 e 21 de out; 4 e 18 nov);

Mini-teste individual sem consulta\* : 20% (25 nov).

## Alunos sem avaliação contínua:

Época de recurso.

\* Cada componente terá de ser superior a 8 valores para fazer média, se esta condição não for cumprida a nota final de Época normal será a nota da componente mais baixa.

\* Falta de comparência nas sessões de apresentação dos exercícios implica uma penalização individual de 2 valores.



# Funcionamento e Avaliação

- **Grelha de avaliação para os exercícios de grupo – apresentação (PPT)\* (10 min):**

<b>Cumprimento do tempo de apresentação</b>	<b>1/4</b>
<b>Resposta aos desafios do exercício</b>	<b>1/2</b>
<b>Qualidade da apresentação</b>	<b>1/4</b>

\* Enviado por email até à data da apresentação.



# Bibliografia

- Alexandru, V.A., Bolisani, E., Andrei, A.G., Cegarra-Navarro, J.G., Martínez Martínez, A., Paiola, M., Scarso, E., Vătămănescu, E.-M., & Zieba, M. (2020). Knowledge management approaches of small and medium-sized firms: a cluster analysis. *Kybernetes*, 49(1), 73-87. <https://doi.org/10.1108/K-03-2019-0211>
- Bougoulia, E., & Glykas, M. (2023). Knowledge management maturity assessment frameworks: A proposed holistic approach. *Knowledge and Process Management*, 30(4), 355-386. <https://doi.org/10.1002/kpm.1731>
- Butt, A.S., & Ahmad, A.B. (2021). Strategies to mitigate knowledge hiding behavior: building theories from multiple case studies. *Management Decision*, 59(6), 1291-1311. <https://doi.org/10.1108/MD-01-2020-0038>
- Curado, C., & Bontis, N. (2011). Parallels in knowledge cycles. *Computers in Human Behavior*, 27(4), 1438 – 1444. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2010.09.011>
- Curado, C., Oliveira, M., & Maçada, A. (2011) Mapping knowledge management authoring patterns and practices. *African Journal of Business Management*, 5(22), 9137-9153.
- Ilvonen, I., Thalmann, S., Manhart, M., & Sillaber, C. (2018). Reconciling digital transformation and knowledge protection: a research agenda. *Knowledge Management Research & Practice*, 16(2), 235-244. <https://doi.org/10.1080/14778238.2018.1445427>
- Oliveira, M., Curado, C., & Garcia, P.S. (2021). Knowledge Hiding and Knowledge Hoarding: A Systematic Literature Review. *Knowledge and Process Management*, 28(3), 277-294 <http://doi.org/10.1002/kpm.1671>
- Thomas M. A., Li, Y., Sistenich, V., Diango, K. N., & Kabongo, D. (2023). A multi-stakeholder engagement framework for knowledge management in ICT4D. *Journal of the Association for Information Science and Technology*, 74(12), 1384-1400. <https://doi.org/10.1002/asi.24703>
- Vuori, V., Helander, N., & Mäenpää, S. (2019). Network level knowledge sharing: Leveraging Riege's model of knowledge barriers. *Knowledge Management Research & Practice*, 17(3), 253-263. <https://doi.org/10.1080/14778238.2018.1557999>
- Xavier, L., Oliveira, M. and Teixeira, E. (2012). Teorias utilizadas nas investigações sobre gestão do conhecimento. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, 10(12), 1-17.
- Zahra, S., & George, G. (2002). Absorptive capacity: A review, reconceptualization, and extension. *Academy of Management Review*, 27(2), 185-203.



# Organização do semestre

<b>APRESENTAÇÃO</b>	9 de Set
<b>GC – Uma disciplina em desenvolvimento</b>	16 de Set
<b>Modelos de GC</b>	23 de Set
<b>Exercício 1</b>	30 de Set
<b>Apresentações – Exercício 1</b>	7 de Out
<b>Exercício 2</b>	14 de Out
<b>Apresentações – Exercício 2</b>	21 de Out
<b>Exercício 3</b>	28 de Out
<b>Apresentações – Exercício 3</b>	4 de Nov
<b>Exercício 4</b>	11 de Nov
<b>Apresentações – Exercício 4</b>	18 de Nov
<b>Mini-teste</b>	25 de Nov



# Leituras para as sessões

- **23 setembro**
- Curado & Bontis (2011); Zahra & George (2002).
  
- **30 setembro**
- Curado & Bontis (2011); Zahra & George (2002); Bougoulia & Glykas (2023).
  
- **14 outubro**
- Bougoulia & Glykas (2023); Curado et al. (2022); Thomas et al. (2023).
  
- **28 outubro**
- Alexandru et al. (2020); Vuori et al. (2019); Xavier et al. (2012).
  
- **11 novembro**
- Butt et al. (2021); Iloven et al. (2018); Oliveira et al. (2021).



# BOM SEMESTRE