

Aula 1

'Show me the numbers!'

A análise de dados como tarefa central na GRH

Daniela Craveiro dcraveiro@iseg.ulisboa.pt



No final desta aula, @s alun@s deverão:

- Compreender a estrutura da UC
- Perceber a importância dos dados na implementação, monitorização e planeamento estratégico em GRH
- Perceber que tipos de dados estão disponíveis em contexto organizacional, e quais as suas limitações
- Conhecer os primeiros passos na preparação de dados



Estrutura da Aula

- Apresentação Unidade Curricular
 - Objetivos
 - Programa
 - Bibliografia
 - Avaliação de Conhecimentos
 - Modelo de Funcionamento da UC
- A análise de dados como tarefa central na GRH
- Tenho uma base de dados e agora? Introdução ao SPSS e aos primeiros comandos



Objetivos desta Unidade Curricular

- Domínio de conceitos fundamentais de análise de dados quantitativos;
- Capacidade de definir e implementar tarefas de recolha, análise e visualização de dados, utilizando um pacote de análise estatística (SPSS);
- Capacidade de identificar as ferramentas de análise e visualização de dados mais adequadas à análise de questões relevantes em GRH.



Programa

0. 'Show me the numbers!'

A análise de dados como tarefa central na GRH.

1. 'Tenho uma Base de Dados. E Agora?'

- Importação e transformação de bases de dados em SPSS.
- Dados, conceitos e escalas de medida.
- Recodificação de Variáveis no SPSS.
- Limpeza/Gestão da Base de Dados: valores extremos (*outliers*) e valores omissos (*missing*).

2. "Que dados tenho?"

- Análise e visualização de estatísticas univariadas
- Indicadores genéricos, medidas de tendência central, medidas de dispersão

3. "Os Trabalhadores Mais Jovens São Mais Produtivos'?

- Análise e visualização de estatísticas bivariadas
- Medidas de associação e de correlação

4. "O que posso concluir com base nos dados da minha amostra?"

• Introdução à estatística inferencial

5. 'As Diferenças São Realmente Significativas?'

• Testes paramétricos e não paramétricos

6-7. 'O Que Explica as Diferenças de Salários na Organização?'

• Modelos de regressão linear.

8-9. 'O Que Explica a Insatisfação Com as Condições de Trabalho?'

• Modelos de regressão logística.

10. "A política de GRH é algo que se mede? '

- Escalas e Índices Compósitos com a Análise Factorial
- Escalas de Atitudes e Índices Compósitos com a Análise Factorial

11-12 'Como testar um modelo?'

- Da Regressão Linear ao Path Analysis com o AMOS
- Modelo Geral de Equações Estruturais



Bibliografia fundamental

- Agresti, A. and Finlay, B., Statistical Methods for the Social Sciences, Essex (UK): Prentice Hall., 2014
- Fielding, J. and Gilbert, N., Understanding Social Statistics , London: Sage Publications, 2006
- Bhattacharyya, D., Human Resource Research Methods, New York, Oxford University Press., 2007
- Field, A., Discovering Statistics Using IBM SPSS Statistics, London: Sage Publications., 2018
- George, D. e Mallery, P., IBM SPSS Statistics 25 Step By Step: A Simple Guide and Reference , London: Routledge., 2019
- Marôco, J., Análise Estatística com Utilização do SPSS, Lisboa: Edições Sílabo., 2003
- Maroco, J. Análise de Equações Estruturais, Pêro Pinheiro: Report Number, 2010

*Documento detalhado com secções por tema/aula;

capítulos selecionados organizados tematicamente na pasta da UC



Avaliação contínua

- 10% Trabalho em aula presença e atividades
- 40% Trabalho de grupo relatório de análise de dados
- 50% Exame resposta a questões dependente de exercícios em SPSS

Avaliação final

100% Exame – resposta a questões dependente de exercícios em SPSS



Nota trabalho em aula	Nota trabalho de grupo	Nota teste/exame
Presença em aula + output gerado pelas atividades em aula guardado na pasta Teams da respetiva aula (20)	 Critérios: Formulação clara dos objetivos ou questões/hipóteses de investigação (2,5); Adequação da escolha dos testes e indicadores estatísticos (5); Interpretação adequada dos resultados estatísticos (5); Adequação do Relatório/Anexo às normas (5); Qualidade e clareza do texto (2,5). 	 Critérios: 'Parte l': questões de escolha múltipla. Questões de natureza teórica (5 valores); Questões que envolvem a resolução de exercícios com SPSS (5 valores) 'Parte II' interpretação de um output (5 valores).
 Pontuação*0.10 	 Pontuação*0.40 	 Pontuação*0.50



Materiais de Apoio

Serão disponibilizados os seguintes materiais na pasta da UC:

- Descrição da cadeira (no Fénix & MsTeams)
- Instruções sobre o trabalho de grupo Entrega até ao dia 31/11/2024. Implica a aplicação dos conteúdos trabalhados até à Aula 5. Composição do grupo reportada até dia 2024-10-08. !!!!!! Seleção de variáveis por ordem de inscrição!!!! Ficha de identificação de grupo.xlsx
- Bibliografia (MsTeams)
- As bases de dados usadas em aula disponibilizadas (no Fénix & MsTeams)
- Os powerpoints das aulas disponibilizadas (no Fénix & MsTeams)



Período de Apoio

Às 3^aas Feiras, entre as 18:00 e as 20:00, estou disponível para esclarecer dúvidas.

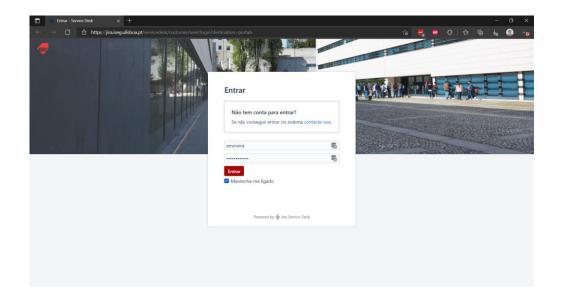
Encontro no MS Teams, mediante pedido a ser enviado até às 20:00 do dia anterior.



Utilização do 'SPSS'

Os <u>alunos em regime presencial</u> irão utilizar a versão de SPSS que está disponível no seu computador na sala de aula.

Os alunos que queiram instalar o SPSS + AMOS nos seus computadores pessoais, deverão enviar um email (imediatamente!) ao ISEG IT Helpdesk (https://jira.iseg.ulisboa.pt/servicedesk/customer/user/login?d estination=portals) a solicitar a instalação do SPSS + AMOS no vosso computador.





'Show me the numbers!'

A análise de dados como tarefa central na GRH

Daniela Craveiro dcraveiro@iseg.ulisboa.pt



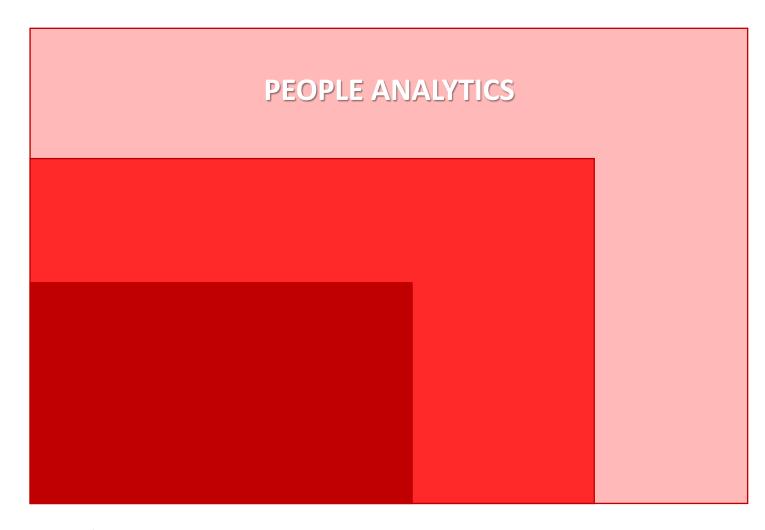
Análise de Dados em Gestão de Recursos Humanos

Para que serve?



People Analytics

Métricas sobre indivíduos dentro e fora da organização (ex. clientes)



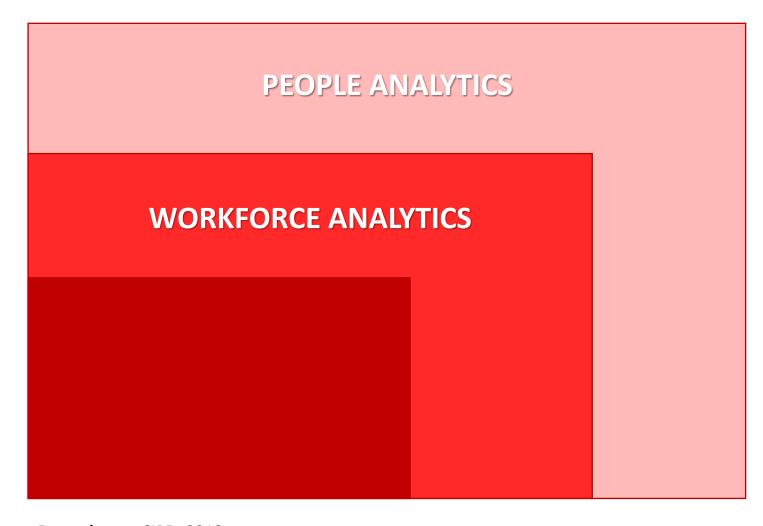


People Analytics

Métricas sobre indivíduos dentro e fora da organização (ex. clientes)

Workforce Analytics

Métricas sobre todos os funcionários de uma organização, incluindo freelancers, consultores, subcontratados.





People Analytics

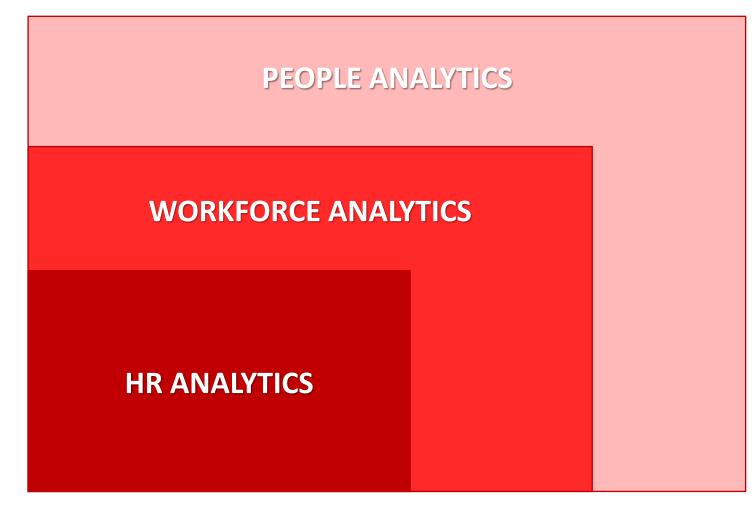
Métricas sobre indivíduos dentro e fora da organização (ex. clientes)

Workforce Analytics

Métricas sobre todos os funcionários de uma organização, incluindo freelancers, consultores, subcontratados.

HR Analytics

Métricas da função de RH (ex. tempo de contratação, despesa de formação por funcionário; tempo até a promoção, etc.).





'HR Analytics' pode ser visto como um conjunto de práticas com vista à monitorização, optimização e planeamento da função de GRH numa organização.

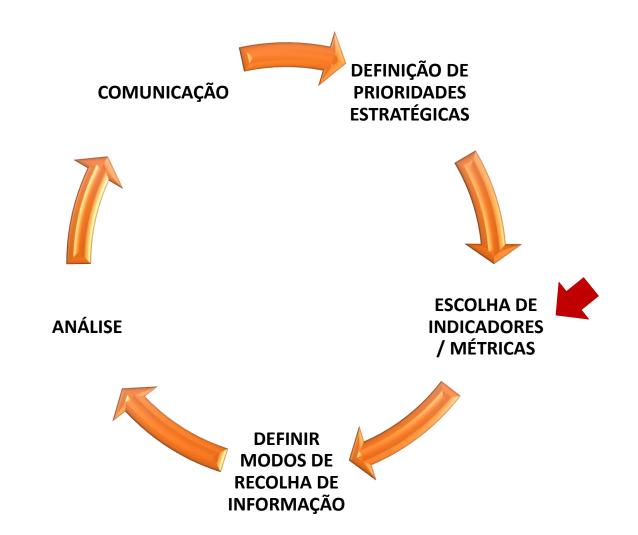


DEFINIÇÃO E MONITORIZAÇÃO DA ESTRATÉGIA DE GRH





DEFINIÇÃO E MONITORIZAÇÃO DA ESTRATÉGIA DE GRH





INDICADORES / MÉTRICAS DE GRH

Tipos de indicadores

- Em HR Analytics podemos identificar dois tipos de indicadores/métricas:
 - Indicadores de Atividade
 - Indicadores de Eficácia e Eficiência



	Recrutamento & Selecção	Retenção	Formação e Desenvolvimento	Remuneração
INDICADORES DE ACTIVIDADE	 Nº de pessoas entrevistadas Nº de pessoas recrutadas 	 Taxa de retenção Duração média da carreira 	 Horas de formação por funcionário Percentagem funcionários a receber formação 	 Custo por funcionário a tempo inteiro Complementos como percentagem do salário final
INDICADORES DE EFICIÊNCIA E EFICÁCIA	 Custo por pessoa recrutada Proporção de primeiras escolhas a aceitar uma oferta 	 Eficácia na retenção de trabalhadores mais produtivos 	 Avaliação dos supervisores no pós- formação 	 Custo salarial em relação ao benchmark do mercado Índices de satisfação com compensação



MODOS DE RECOLHA DE INFORMAÇÃO

Tipos de dados

- Devemos ter em consideração que a distinção entre:
 - Dados Primários i.e., dados que recolhidos pela organização / departamento de RH
 - **Dados Secundários** i.e., dados recolhidos por outras entidades, mas que podem ser usados pela organização / departamento de RH



	DADOS PRIM	DADOS PRIMÁRIOS	
	DADOS ADMINISTRATIVOS	INQUÉRITOS	SÉRIES ESTATÍSTICAS
VANTAGENS			
DESVANTAGENS			



	DADOS PRIMA	ÁRIOS	DADOS SECUNDÁRIOS		
	DADOS ADMINISTRATIVOS	INQUÉRITOS	SÉRIES ESTATÍSTICAS		
VANTAGENS	 Informação sobre universo da organização Disponíveis em tempo real Séries temporais longas 				
DESVANTAGENS	 Não são desenhados específicamente para a recolha e tratamento de dados Exigem processos de validação Não cobrem todas as dimensões da vida organizacional 				



	DADOS P	DADOS PRIMÁRIOS	
	DADOS ADMINISTRATIVOS	INQUÉRITOS	SÉRIES ESTATÍSTICAS
VANTAGENS	 Informação sobre universo da organização Disponíveis em tempo real Séries temporais longas 	 Desenhados específicamente para a recolha e tratamento de dados Permítem medir dimensões qualitativas que os dados administrativos não permitem 	
DESVANTAGENS	 Desenhados específicamente para a recolha e tratamento de dados Exigem processos de validação Não cobrem todas as dimensões da vida organizacional 	 Custo Actualidade limitada Taxas de resposta Qualidade das respostas (missing, não sabe/não responde) 	



	DADOS PI	DADOS PRIMÁRIOS	
	DADOS ADMINISTRATIVOS	INQUÉRITOS	SÉRIES ESTATÍSTICAS
VANTAGENS	 Informação sobre universo da organização Disponíveis em tempo real Séries temporais longas 	 Desenhados específicamente para a recolha e tratamento de dados Permitem medir dimensões qualitativas que os dados administrativos não permitem 	 Imediatamente disponíveis Já foram sujeitos a processos de validação
DESVANTAGENS	 Desenhados específicamente para a recolha e tratamento de dados Exigem processos de validação Não cobrem todas as dimensões da vida organizacional 	 Custo Actualidade limitada Taxas de resposta Qualidade das respostas (missing, não sabe/não responde) 	 Apenas retratam ambiente externo à organização



DEFINIÇÃO E MONITORIZAÇÃO DA ESTRATÉGIA DE GRH









	NOMINAL	
Categorias Mutuament	e Exclusivas 🗸	
Exemplos	Sexo	
	Estado Civil	



	NOMINAL	ORDINAL
Categorias Mutuamente Exclusivas	٧	٧
Categorias Podem Ser Ordenadas		√
Exemplos	Sexo Estado Civil	Educação Nível Hierárquico
	ESTUUO CIVII	Nivei merarquico



	NOMINAL	ORDINAL	INTERVALAR	
Categorias Mutuamente Exclusivas	٧	٧	√	
Categorias Podem Ser Ordenadas		٧	√	
Diferenças entre Categorias São Quantificáveis			√	
Exemplos	Sexo	Educação	Escala Likert	
	Estado Civil	Nível Hierárquico	0 (Discordo)	
			 10 (Concordo)	
			Escala de	
			performance	



	NOMINAL	ORDINAL	INTERVALAR	RAZÃO
Categorias Mutuamente Exclusivas	٧	٧	٧	V
Categorias Podem Ser Ordenadas		√	٧	٧
Diferenças entre Categorias São Quantificáveis			٧	٧
Zero Verdadeiro				٧
Exemplos	Sexo Estado Civil	Educação Nível Hierárquico	Escala Likert 0 (Discordo) 10 (Concordo)	Idade Salário



	NOMINAL	ORDINAL	INTERVALAR	RAZÃO
Categorias Mutuamente Exclusivas	√	√	√	√
Categorias Podem Ser Ordenadas		V	V	V
Diferenças entre Categorias São Quantificáveis			√	√
Zero Verdadeiro				٧
Exemplos	Sexo Estado Civil	Educação Nível Hierárquico	Escala Likert 0 (Discordo) 10 (Concordo)	Idade Salário
Visualização	Gráfico de Barras Gráfico Circular	Gráfico de Barras Gráfico Circular	Histograma	Histograma



	NOMINAL	ORDINAL	INTERVALAR	CONTÍNUA
Categorias Mutuamente Exclusivas	√	√	√	V
Categorias Podem Ser Ordenadas		٧	٧	٧
Diferenças entre Categorias São Quantificáveis			V	V
Zero Verdadeiro				٧
Exemplos	Sexo Estado Civil	Educação Nível Hierárquico	Escala Likert 0 (Discordo) 10 (Concordo)	Idade Salário
Visualização	Gráfico de Barras Gráfico Circular	Gráfico de Barras Gráfico Circular	Histograma	Histograma
Testes Estatísticos	Lambda X ²	Spearman Mann-Whitney	Pearson T-Test	Pearson T-Test





5 MINUTOS PARA
IDENTIFICAREM EXEMPLOS
NOS 4 NÍVEIS

Fonte: https://www.analyticsinhr.com/blog/14-hr-metrics-examples/



'Tenho uma Base de Dados. E Agora?'

Importação e transformação de bases de dados em SPSS



Introdução ao SPSS

- 1. Ambiente e ferramentas SPSS
- 2. Carregar dados
- 3. Salvar dados: sempre com outro nome!
- 4. Criar e recodificar variáveis



Ambiente e ferramentas SPSS

Abrir o SPSS

Os Ambientes de Trabalho do SPSS

Editor de Dados: Visualização de Dados

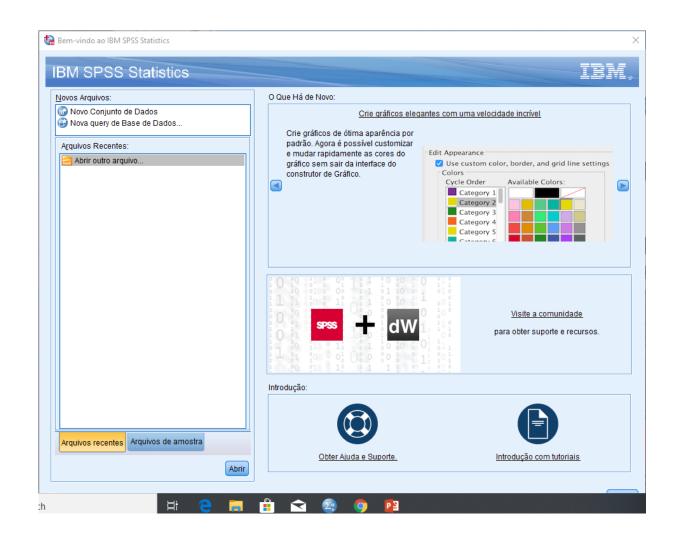
Editor de Dados: Visualização de Variável

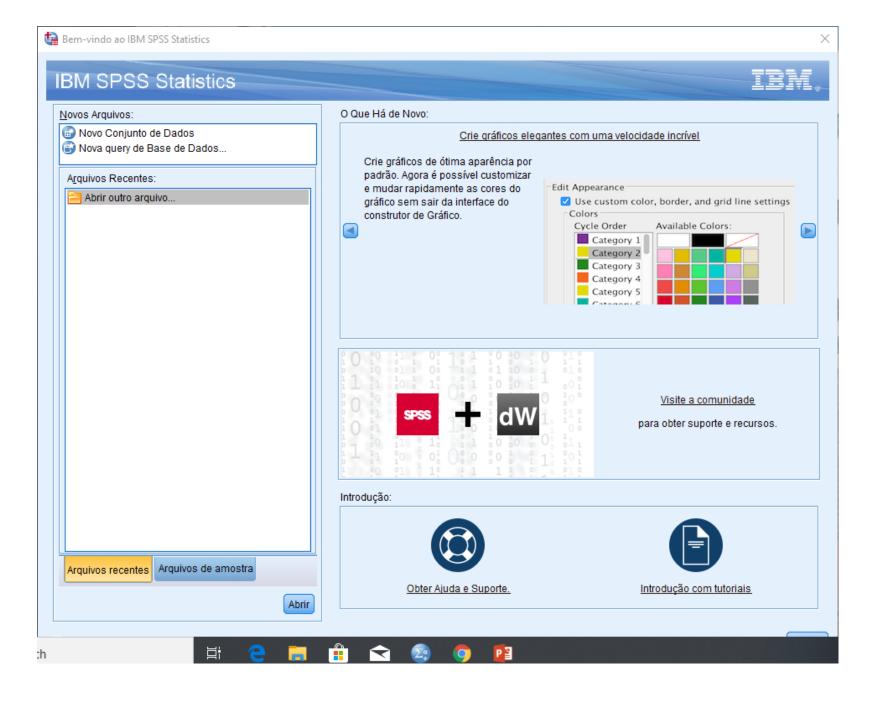
Barra de Ferramentas

O Visualizador de Resultados



1. Abrir o SPSS





Para já...

Vamos fechar esta janela

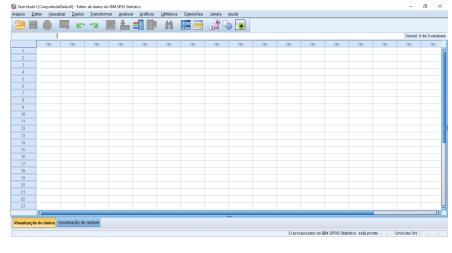


Os Ambientes de Trabalho do SPSS

Editor de Dados

(onde podemos ver a nossa base de dados e fazer o tratamento de dados)

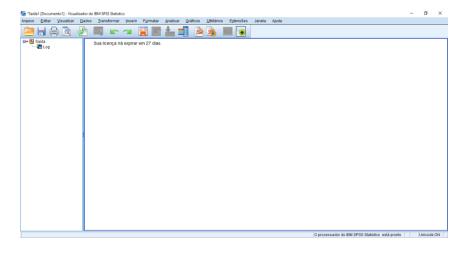




Editor de Sintaxe

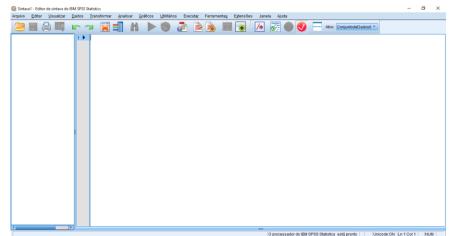
(para utilizadores mais avançados)





Visualizador de Resultados

> (onde são publicados as tabelas e gráficos)





Editor de Dados

- Duas possibilidades de inspecionar a nossa base de dados:
- Visualização de Dados



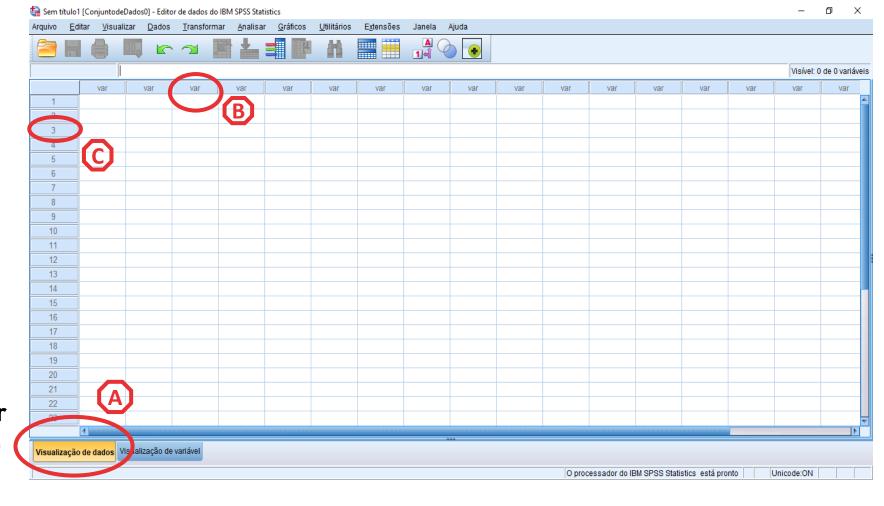
- Matriz onde estão identificadas:
 - As variáveis



• Os casos)



 Particularmente útil para validar alterações à base de dados (ex., criação de novas variáveis; recodificação de variáveis, etc.)



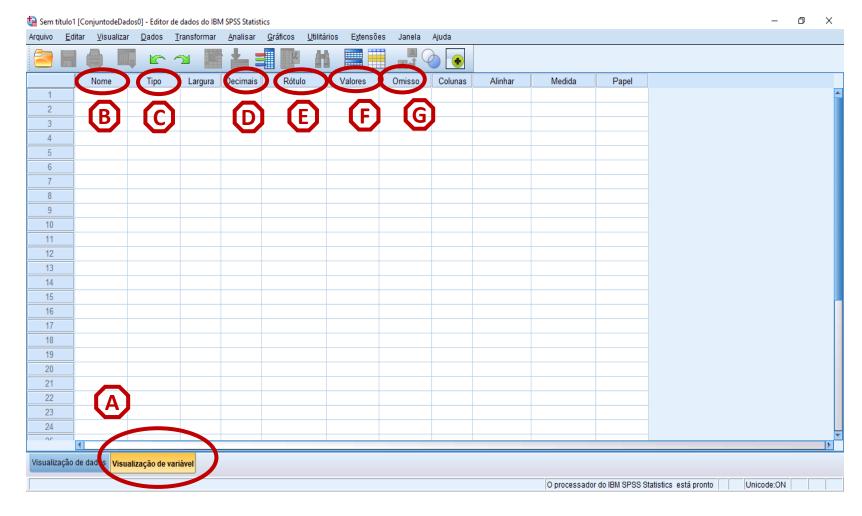


Editor de Dados

- Duas possibilidade de inspecionar a nossa base de dados:
- Visualização de Variáveis (A)



- Permite visualizar e alterar características das variáveis:
 - Nome
- Tipo
- Valores Decimais D
- Rótulo (E)
- Valores (F)
- Ausente (missing)





Introdução ao SPSS

Carregar dados

Objetivo: Carregar o ficheiro

'ADGRH_BD_A.sav'

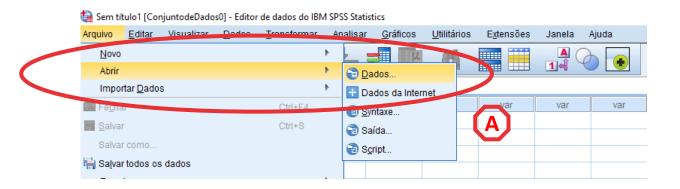


Carregar Ficheiro de SPSS

 Ficheiros de dados SPSS são identificados pela extensão '.sav'



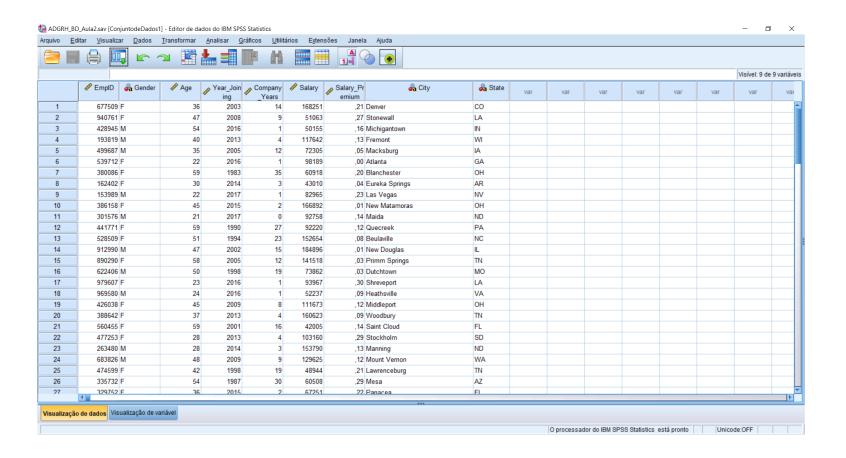
- Selecionar 'Arquivo' / 'Abrir' / 'Dados'
- Selecionar './Aula 1'
- Selecionar ficheiro 'ADGRH_BD_Aula1.sav'
- Selecionar 'Abrir'





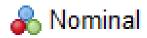
Carregar Ficheiro de SPSS

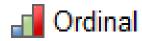
- Feito!
- Agora podem explorar as duas formas de visualizar os dados
 - Visualização de Dados
 - Visualização de Variáveis





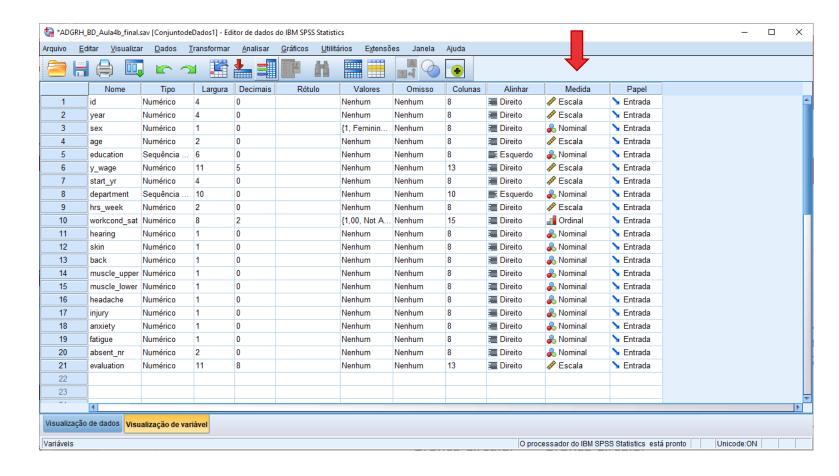
As escalas de medida no SPSS





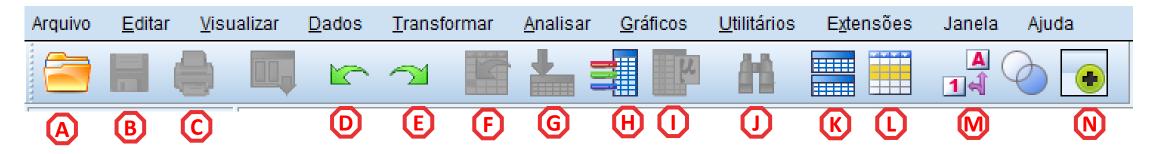
Escala = variáveis intervalares

= variáveis de razão





Barra de Ferramentas



- Abrir Ficheiros
- **B** Guardar
- **©** Imprimir
- Desfazer
- Refazer

- F Ir para o Caso
- **G** Ir para a Variável
- (H) Selecionar Variáveis
- **(1)** Estatística Descritivas
- Localizar

- K Dividir Base de Dados
- (L) Selecionar Casos
- M Rótulos de Valor
- N Customizar Barra de Ferramentas



Introdução ao SPSS

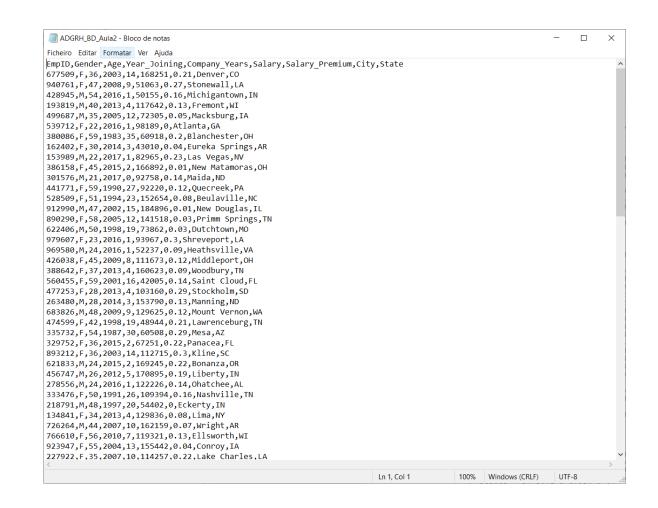
Carregar dados

Objetivo: Carregar o ficheiro

'ADGRH_BD_B.csv'



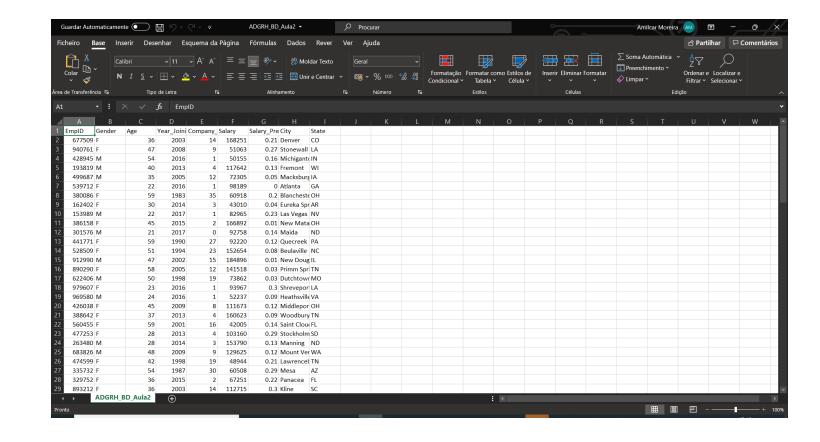
- Às vezes as bases de dados não estão disponíveis em formato .sav
- Normalmente, os ficheiros de texto são identificados pela extensão '.csv'
- Podem ser lidos num editor de texto...
- *abram o bloco de notas no vosso pc





Carregar Ficheiro de Texto (CSV)

- Às vezes as bases de dados não estão disponíveis em formato .sav
- Normalmente, os ficheiros de texto são identificados pela extensão '.csv'
- Podem ser lidos num editor de texto...



Ou no Excel



Editar

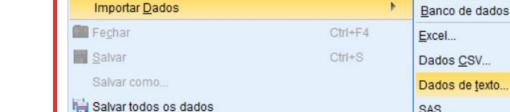
Novo

Abrir

Exportar

Carregar Ficheiro de Texto (CSV)

- Selecionar 'Arquivo' / 'Importar Dados' / 'Dados de texto'
- Selecionar 'Arquivo' / 'Importar Dados' / 'Dados de Texto'
- Selecionar ficheiro 'ADGRH_BD_B.csv'
- Selecionar 'Abrir'



Visualizar

🚰 Sem título2 [ConjuntodeDados1] - Editor de dados do IBM SPSS Statistics

Dados

Transformar

Gráficos

Analisar

SAS...

Stata...

Utilitários

(A)

Extensões

Janela

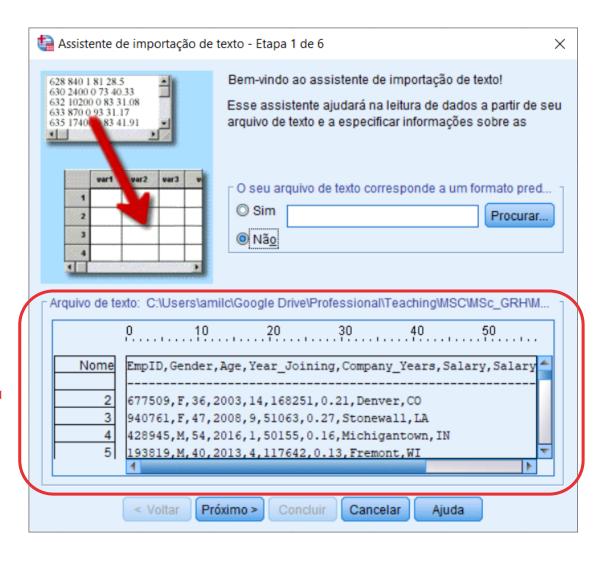
var



Carregar Ficheiro de Texto (CSV)

 Assistente de importação de texto:

> Esta caixa permite prévisualizar o resultado final





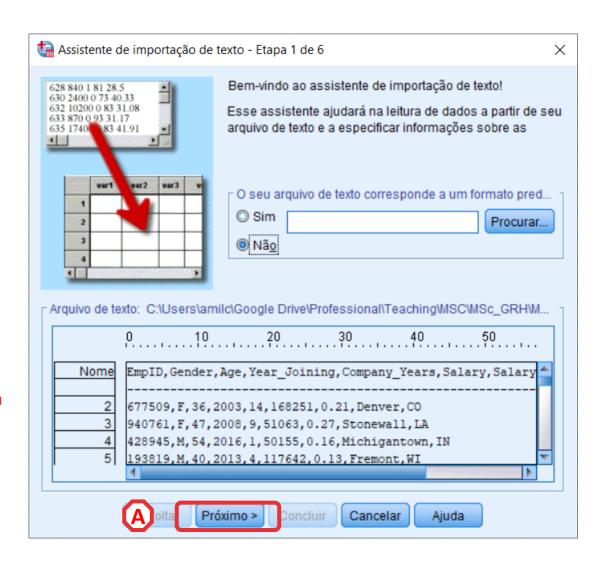
Carregar Ficheiro de Texto (CSV)

 Assistente de importação de texto:

> Esta caixa permite prévisualizar o resultado final

Seleccionar 'Próximo'

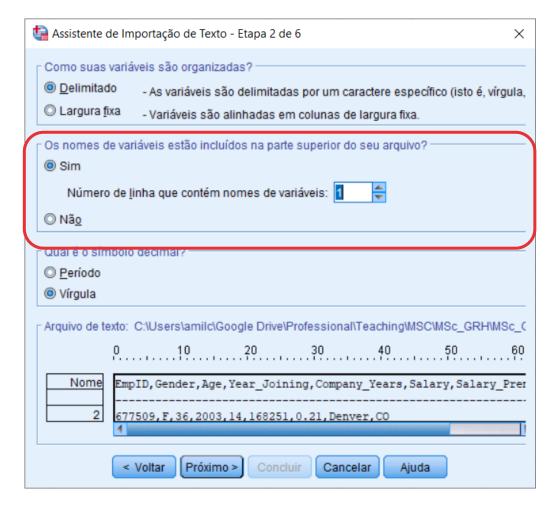






- Assistente de importação de texto:
 - Definir que os nomes das variáveis estão na primeira linha do ficheiro

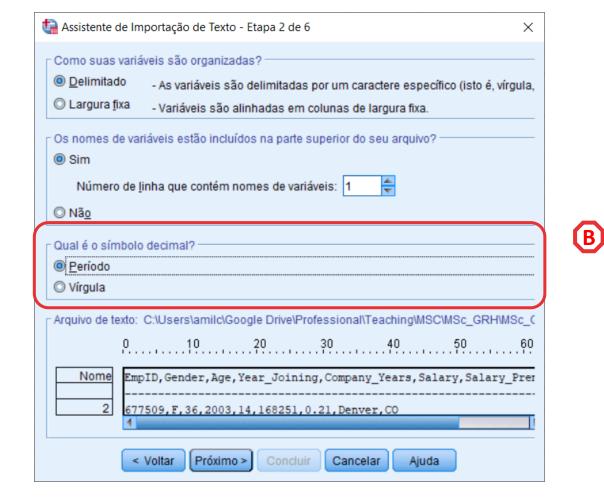








- Assistente de importação de texto:
 - Definir que os nomes das variáveis estão na primeira linha do ficheiro
 - 2. Mudar o 'Símbolo Decimal ' B para 'Período (para não ser o mesmo que o 'Delimitador de Valores')

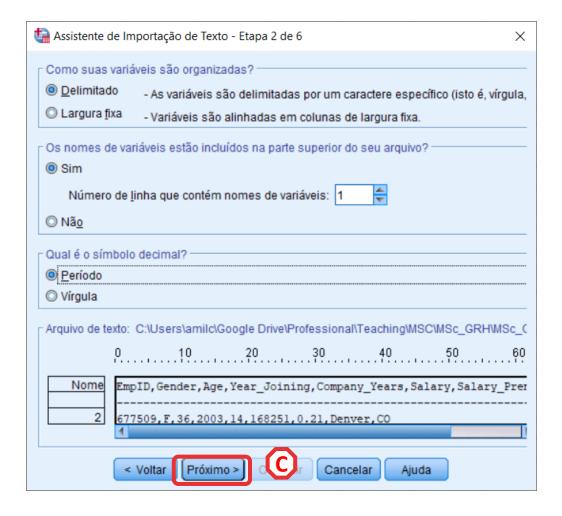




- Assistente de importação de texto:
 - Definir que os nomes das variáveis estão na primeira linha do ficheiro
- A

- 2. Mudar o 'Símbolo Decimal '
 para 'Período (para não ser
 o mesmo que o 'Delimitador
 de Valores')
- 3. Selecionar 'Próximo'





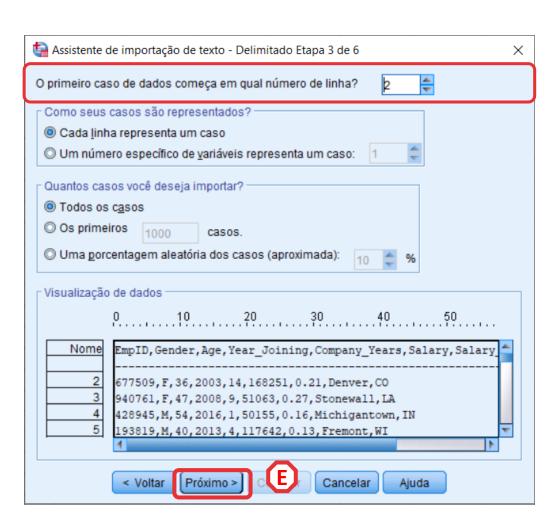


Carregar Ficheiro de Texto (CSV)

- Assistente de importação de texto:
 - 4. Assegurar que o primeiro caso começa na linha 2
- **D**

5. Selecionar 'Próximo'



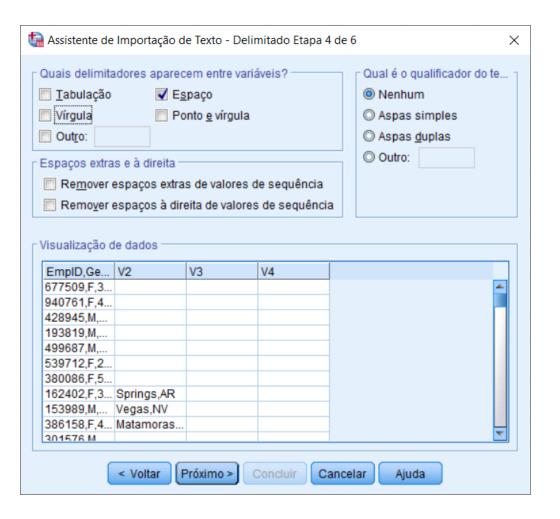


(D)



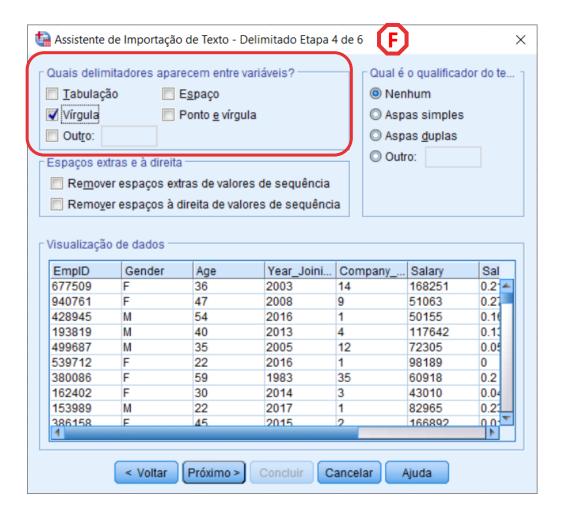
Carregar Ficheiro de Texto (CSV)

 Assistente de importação de texto:





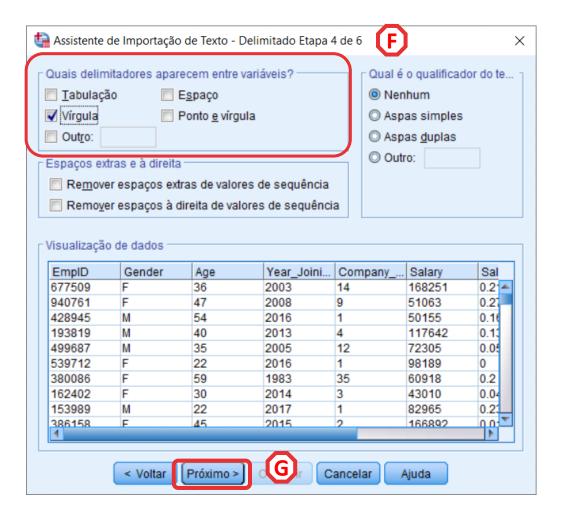
- Assistente de importação de texto:
 - 6. Definir que a 'Vírgula' separa (F) as variáveis/colunas no ficheiro





- Assistente de importação de texto:
 - 6. Definir que a 'Vírgula' separa (F) as variáveis/colunas no ficheiro
 - 7. Selecionar 'Próximo'







Carregar Ficheiro de Texto (CSV)

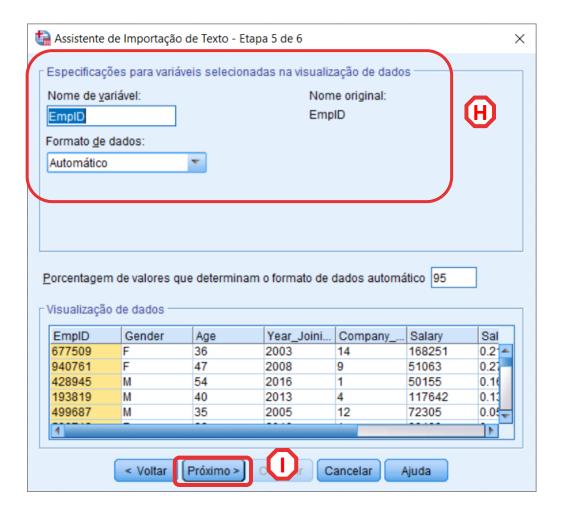
- Assistente de importação de texto:
 - 8. Esta caixa permite definir a variável com o identificador de cada observação



Neste caso ele reconhece automaticamente a variável 'EmpID' como o identificador

9. Selecionar 'Próximo'





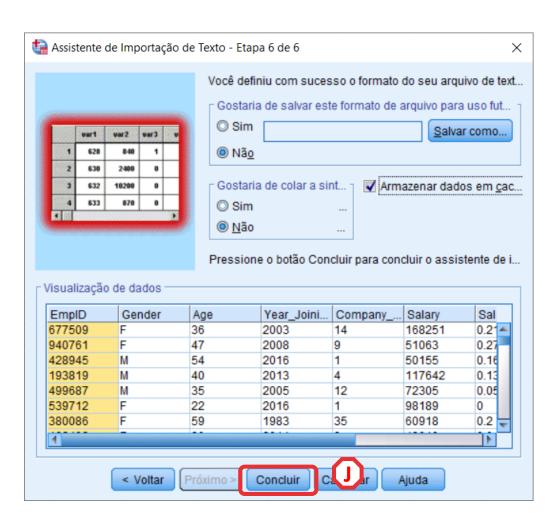


Carregar Ficheiro de Texto (CSV)

 Assistente de importação de texto:

10. Selecionar 'Concluir'



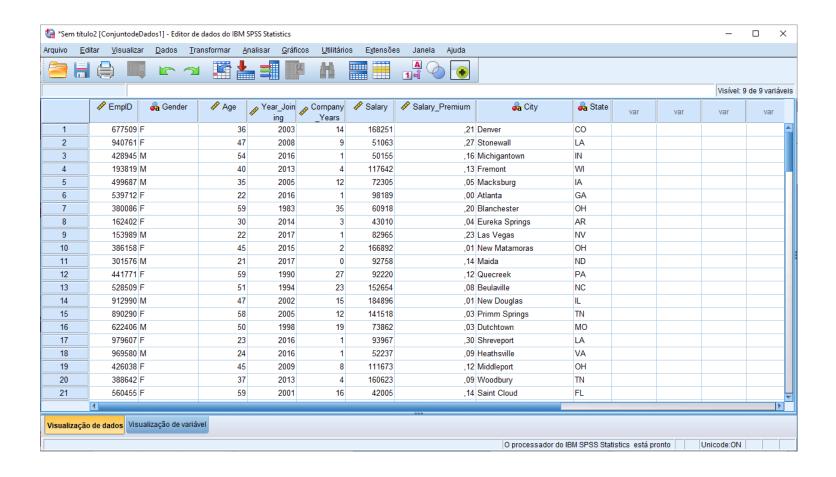




Carregar Ficheiro de Texto (CSV)

Feito!

- Quantas variáveis?
- Quantos casos?





Introdução ao SPSS

Salvar dados

Objetivo: Guardar o ficheiro

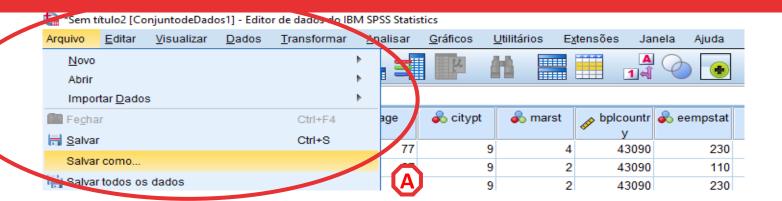
'ADGRH_BD_A.csv' com outro nome no

PC



Guardar Ficheiro de SPSS

Selecionar 'Arquivo' /
 'Salvar Como'





Guardar Ficheiro de SPSS

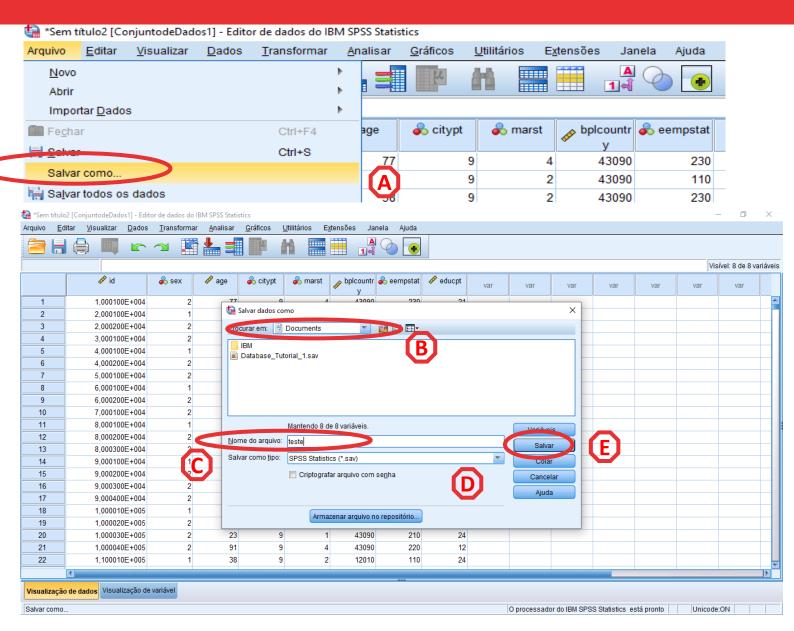
- Selecionar 'Arquivo' / 'Salvar Como'
- Escolher Pasta de Destino
- Nome do Ficheiro: 'teste'
- Tipo de Ficheiro
 'SPSS Statistics (*sav)
- Selecionar 'Salvar'



(B)

(C)

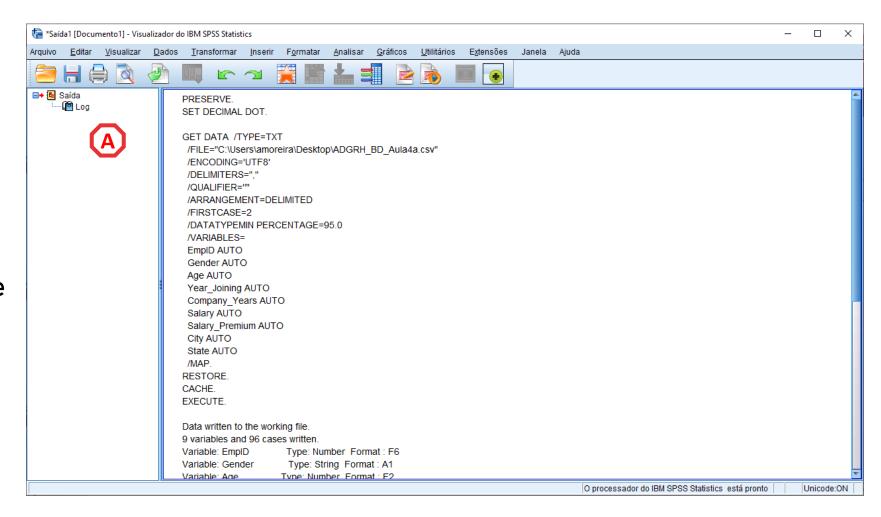






Visualizador de Resultados

- Surge automaticamente sempre que fazemos uma operação na base de dados.
- Por cada sessão é criado um Log que regista o conjunto de operações que foram realizadas





Visualizador de Resultados

- Podemos guardar os resultados para analisar mais tarde.
- Selecionar 'Arquivo' /
 'Salvar Como'
- Definir a pasta de destino
- Definir nome do ficheiro 'Log_Aula_2'
- Assegurar que o ficheiro está no formato '.spv'
- Selecionar 'Salvar'

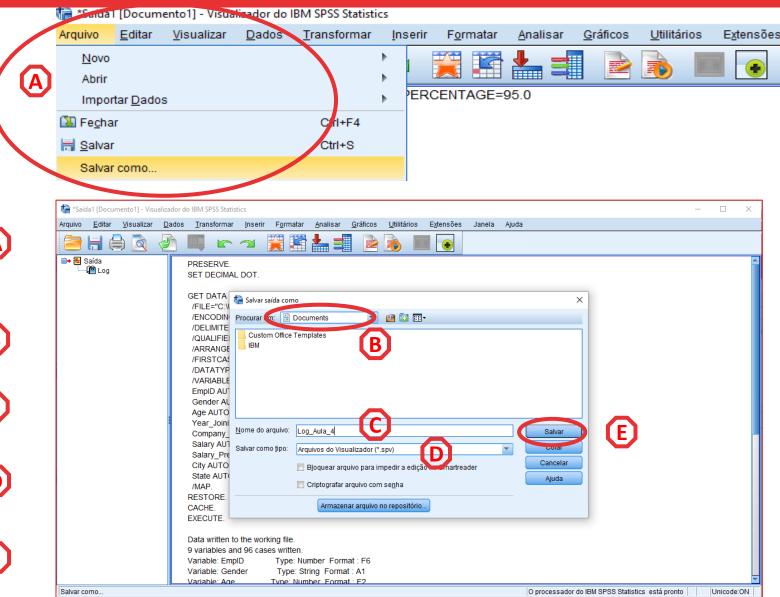














Visualizador de Resultados

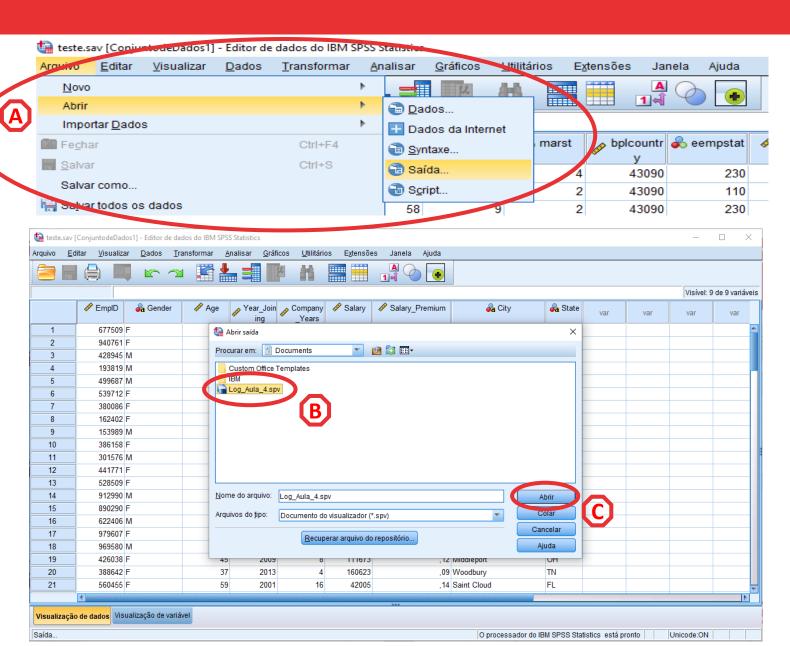
 Podemos guardar os resultados para analisar mais tarde.

 Selecionar 'Arquivo' / 'Abrir' / 'Saída'



- Selecionar ficheiro 'Log_Aula_2'B
- Selecionar 'Abrir'



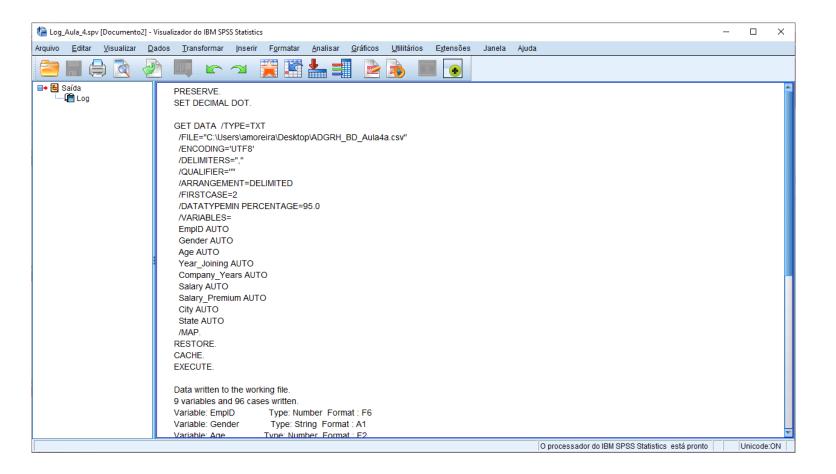




Visualizador de Resultados

Para monitorizar a vossa presença e participação <u>nas aulas seguintes</u>, no final da aula devem

- Guardar o output com o vosso nome no PC: NomeApelido.sav
- Carregar o ficheiro na pasta Teams da disciplina, na pasta da aula específica





Introdução ao SPSS

- √ Abrir o SPSS
- ✓ Os Ambientes de Trabalho do SPSS
- √ Editor de Dados: Visualização de Dados
- √ Editor de Dados: Visualização de Variável
- ✓ Barra de Ferramentas
- ✓ Visualizador de Resultados
- √ Carregar e guardar ficheiros



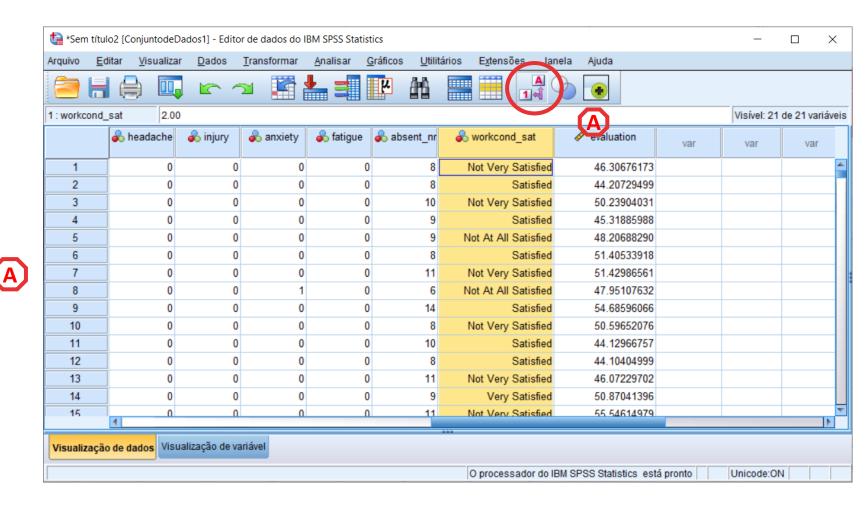
Preparação de dados

Adicionar Rótulos aos Valores da Variável Atribuir Valores a Variáveis Não Codificadas Criar Variável Condicional Criar Variável com Expressões Aritméticas



Como as variáveis aparecem codificadas?

- No ficheiro ADGRH_BD_Aula1.sav
- As respostas na variável 'workingcond_sat' são os itens de resposta de uma Escala
- Mas se clicarmos no ícone 'Rótulos de Valor'



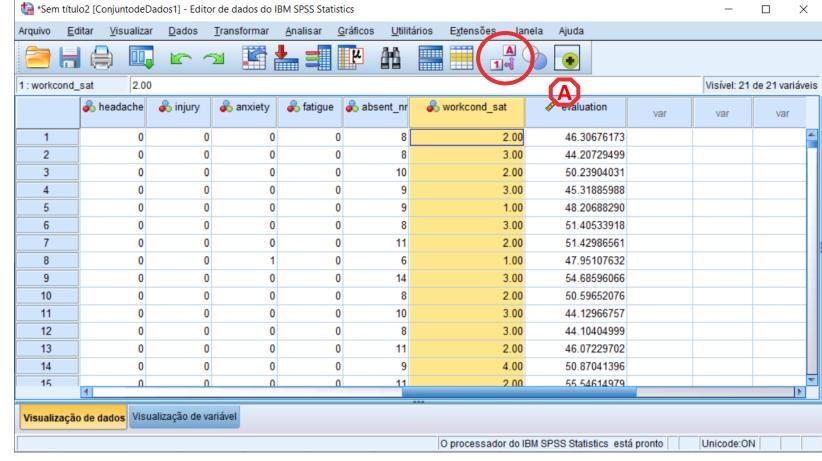


Como as variáveis aparecem codificadas?

... verificamos que na realidade a variável está codificada numa escala de 1 (Not At All Satisfied) a 4 (Very Satisfied)



Associar 'rótulos' a 'valores' ajuda nas tarefas de gestão dos dados, permite não perder a informação e assegurar que estamos a ler bem os dados





Introdução ao SPSS

Recodificação de Variáveis

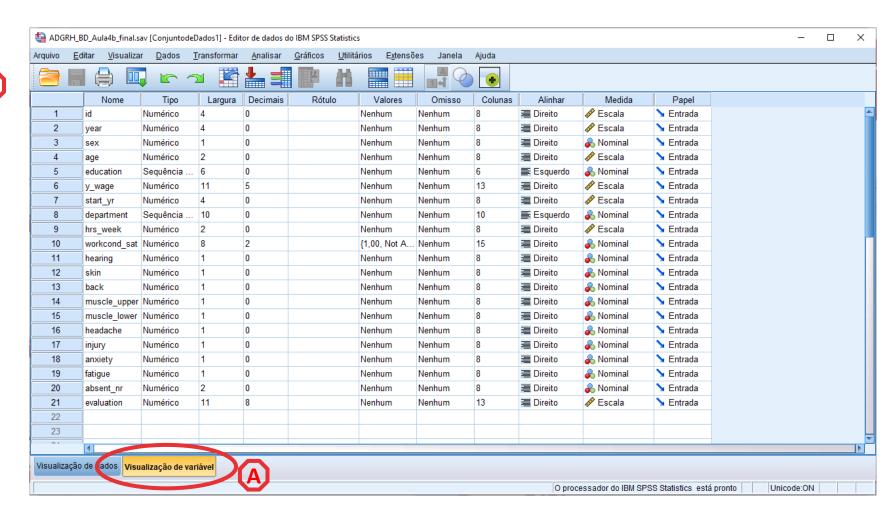
Objetivo: Adicionar Rótulos à Variável

'sex': 1 – Feminino, 2 - Masculino



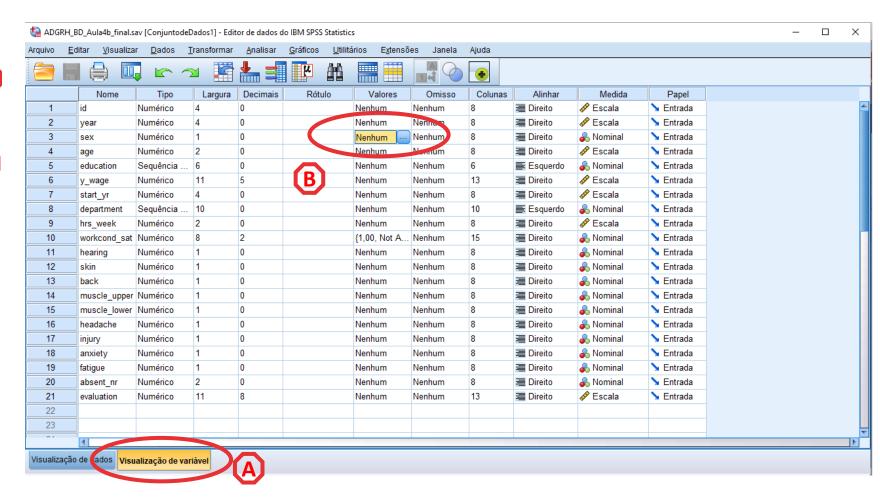
Recodificação de Variáveis

 Selecionar 'Visualização de Variáveis'





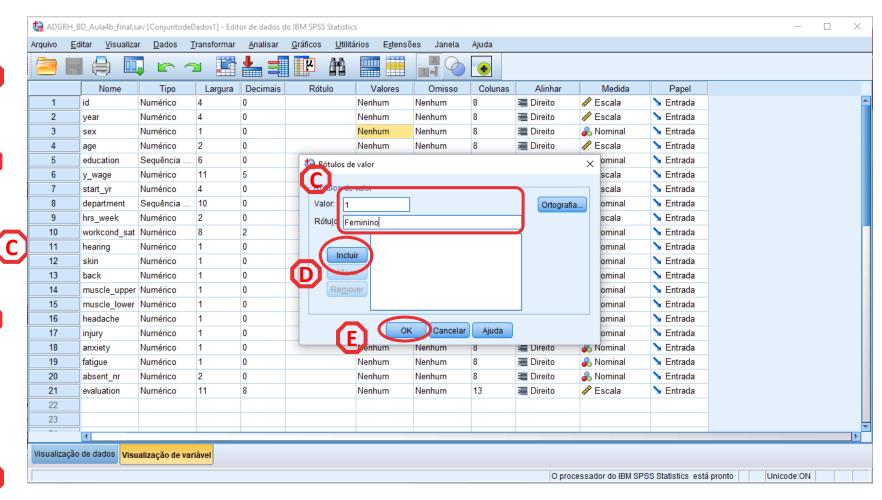
- Selecionar 'Visualização de Variáveis'
- Selecionar variável a ser alterada ('sex'), na coluna 'valores'





Recodificação de Variáveis

- Selecionar 'Visualização de Variáveis'
- Selecionar variável a ser alterada (sex), na coluna 'valores'
- Associar o rótulo 'Feminino' ao valor '1'
- Selecionar 'Incluir'
- Associar o rótulo 'Masculino' ao valor '2'
- Selecionar 'OK'



(D)



ANÁUSEDEDADOS EM GRH

Recodificação de Variáveis

- Vamos verificar se a recodificação foi bem sucedida:
 - Selecionar 'Visualização de Dados'

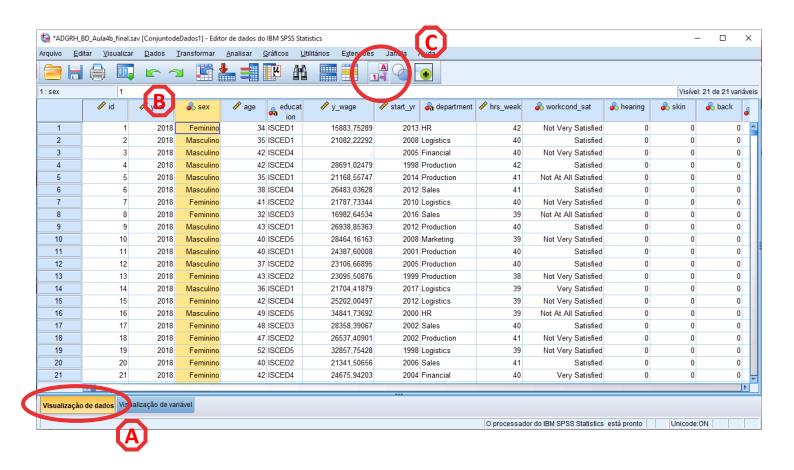


 Os dados devem aparecer como rótulos



 Clicar ícone 'Rótulos de Valor' para ver os valores originais







Introdução ao SPSS

Atribuir Valores a Variáveis Não Codificadas

Objetivo: Associar 'rótulos' aos valores da

variável education

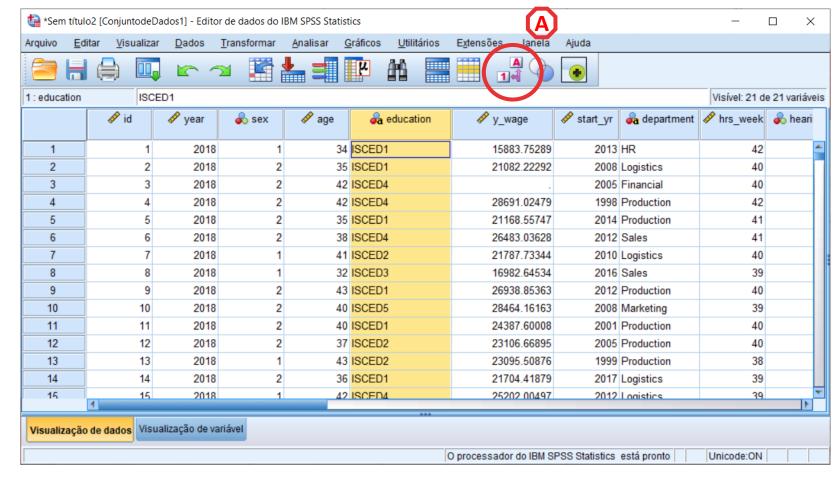


Recodificação de Variáveis

- Há situações em que as respostas são em formato de texto, e não lhes é atribuído um valor.
- Vejamos a variável 'education'
- Se clicarmos no ícone 'Rótulos de Valor'...



... nada muda





Recodificação de Variáveis

Objetivo:

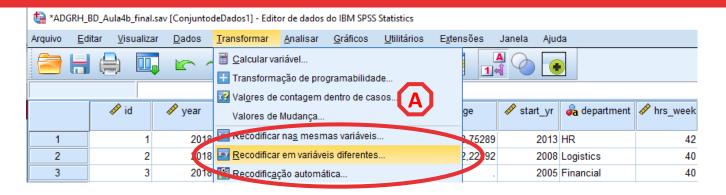
- Associar Valores Rótulos à Variável 'education'
 - 1 ISCED1
 - **2 ISCED2**
 - 3 ISCED3
 - 4 ISCED4
 - **5 ISCED5**

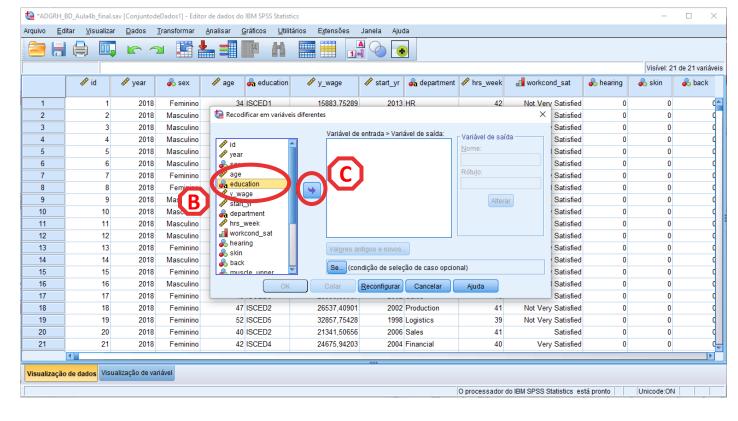


- Selecionar
 'Transformar'/'Recodificar em variáveis diferentes'
- Selecionar a variável 'education'...
 - ... e colocar na caixa da 'variável de entrada'







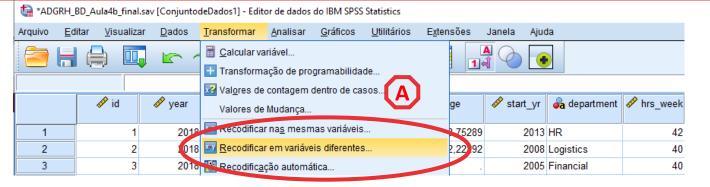


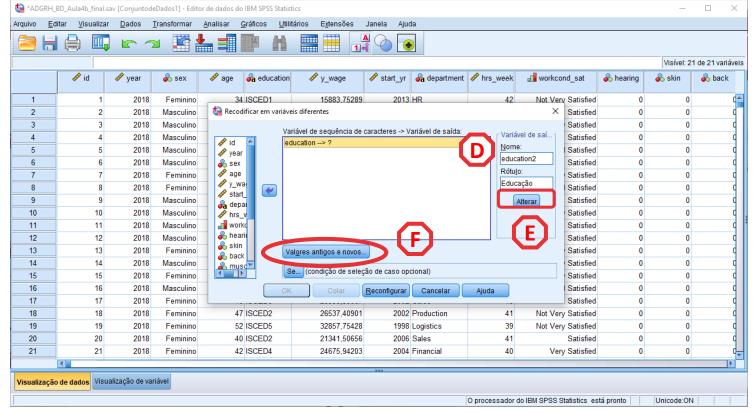


(B)

(E)

- Selecionar 'Transformar'/'Recodificar em variáveis diferentes'
- Selecionar a variável 'education'...
 - ... e colocar na caixa da 'variável de entrada'
- Definir o nome da nova variável ('education2') e o rótulo da variável ('Educação')
- Selecionar o botão 'Alterar'
- Selecionar 'Valores antigo e novo'



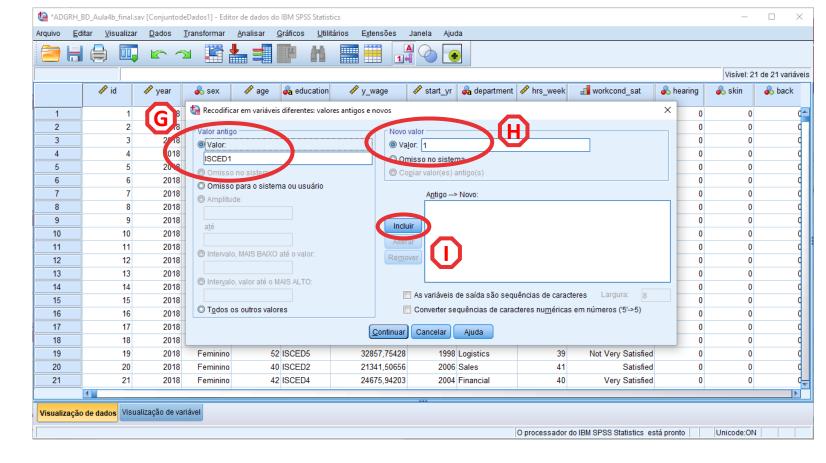




- Vamos definir que à categoria (G)
 'ISCED1' na variável 'education'
- Corresponde o valor '1', na nova variável
- Selecionar 'Incluir'
- Exercício: Repetir este passo para as restantes categorias da variável 'education'









Recodificação de Variáveis

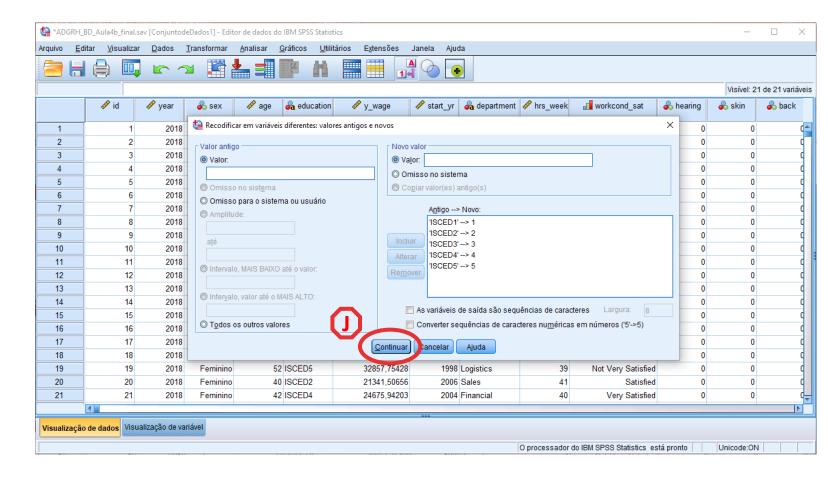
- Vamos definir que à categoria (ISCED1' na variável 'education'
 - Corresponde o valor '1', na nova variável



Selecionar 'Incluir'

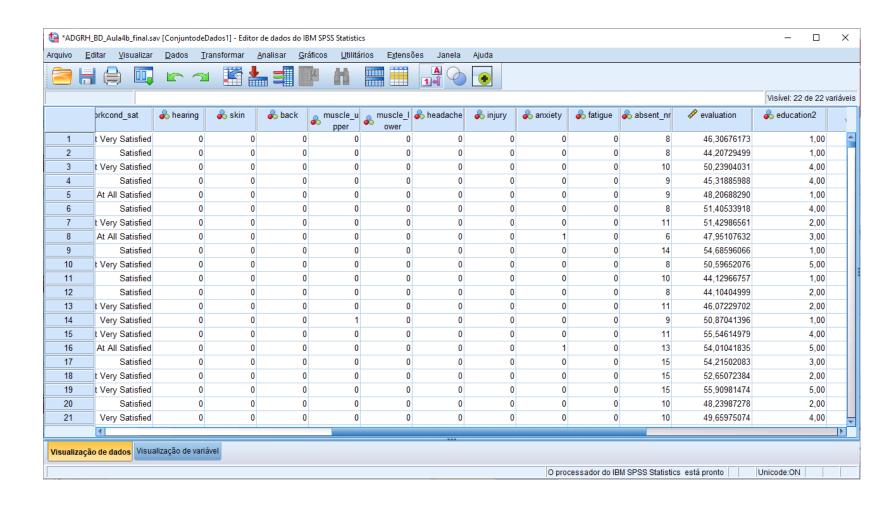
- ①
- Exercício: Repetir este passo para as restantes categorias da variável 'education'
- Selecionar 'Incluir'







- Vamos verificar se a recodificação foi bem sucedida
- Exercício: Associar 'rótulos' aos valores da variável 'education2'
 - 1 ISCED1
 - 2 ISCED2
 - 3 ISCED3
 - 4 ISCED4
 - 5 ISCED5





Introdução ao SPSS

Criar Variável Condicional

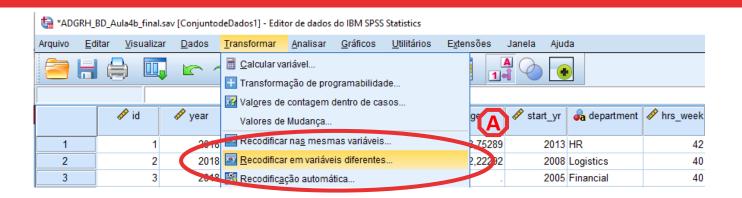
Objetivo: Criar variável condicional que mede se a avaliação é superior a 50 ('positive_eval'), 0 – Não, 1 - Sim



Recodificação de Variáveis

 Selecionar 'Transformar' / 'Recodificar em Variáveis Diferentes'





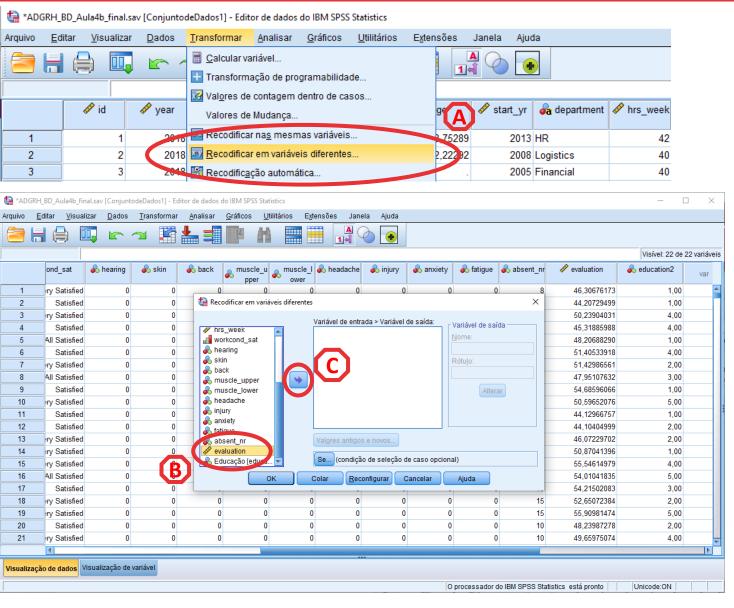


- Selecionar 'Transformar' / 'Recodificar em Variáveis Diferentes'
- Selecionar a variável 'evaluation'
- Definir 'evaluation' como Variável de Entrada











Recodificação de Variáveis

- Selecionar 'Transformar' / 'Recodificar em Variáveis Diferentes'
- A

 Selecionar a variável 'evaluation'



 Definir 'evaluation' como Variável de Entrada



 Definir o nome da nova variável como 'positive_eval' e o rótulo como 'Aval. Positiva'

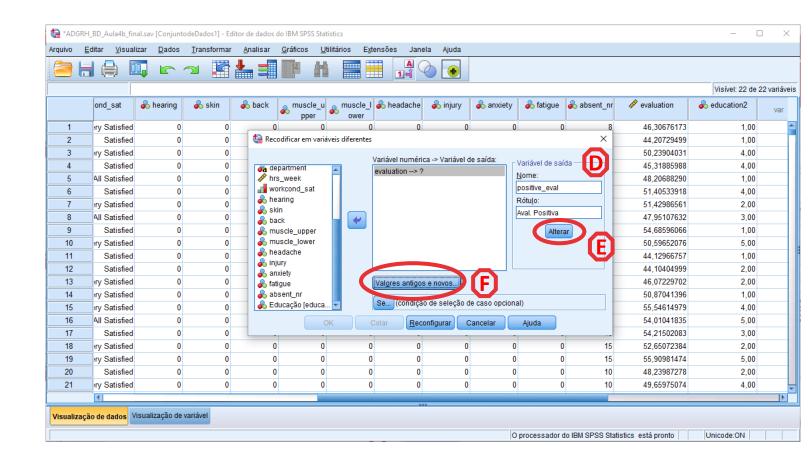


Selecionar 'Alterar'



 Selecionar 'Valores antigo e novo'

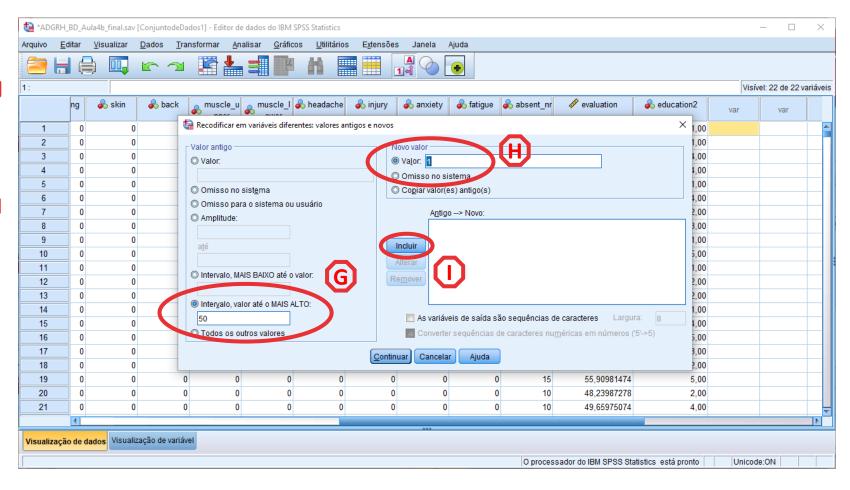






- Vamos primeiro definir que todos os casos que tem uma avaliação positiva (isto é, >=50) na variável original
- Associar-lhes o valor '1' (sim)
 na nova variável
- Selecionar 'Incluir'

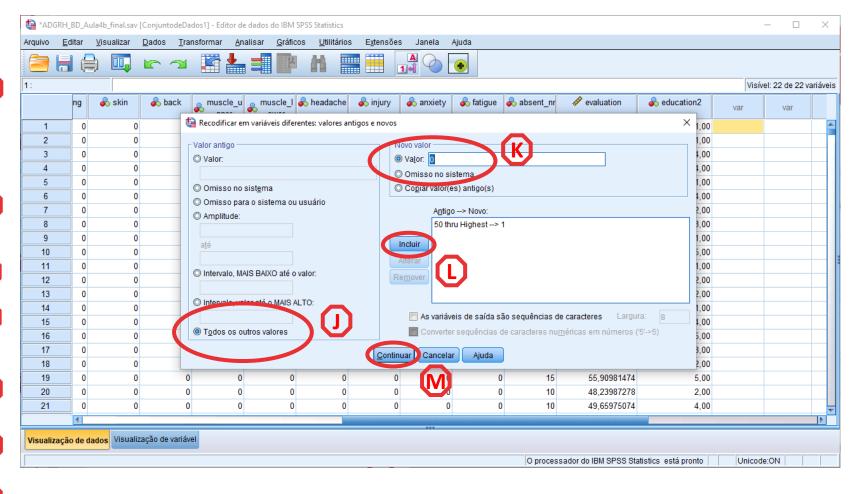






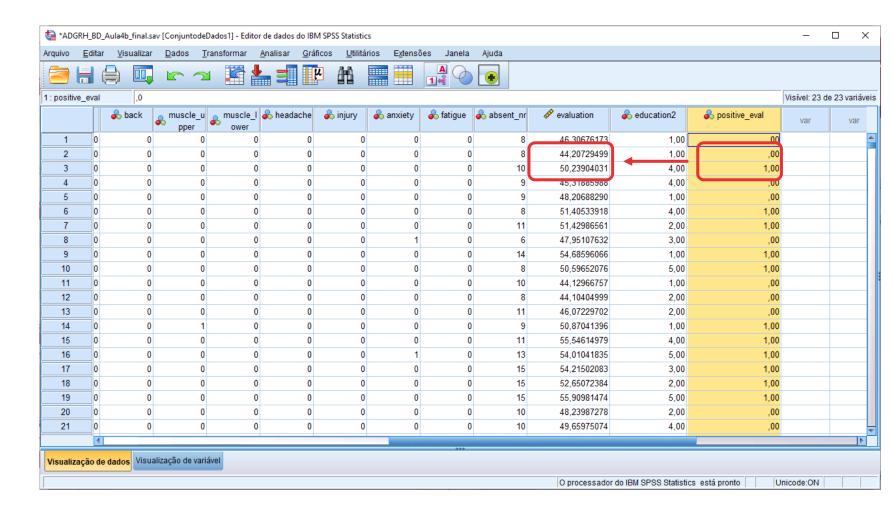
- Vamos primeiro definir que todos os casos que tem uma avaliação positiva (isto é, >=50) na variável original
- Associar-lhes o valor '1' (sim)
 na nova variável
- Selecionar 'Incluir'

- Selecionar 'Todos os outros ()
 valores'
- Associar-lhes o valor '0' (não)
 na nova variável
- Selecionar 'Incluir'
- Selecionar 'Continuar' / 'OK' м





- Verificar se a variável está bem criada
- Clicar com o rato no lado direito: ordenar





Introdução ao SPSS

Criar Variável com Expressões Aritméticas (ex: subtração)

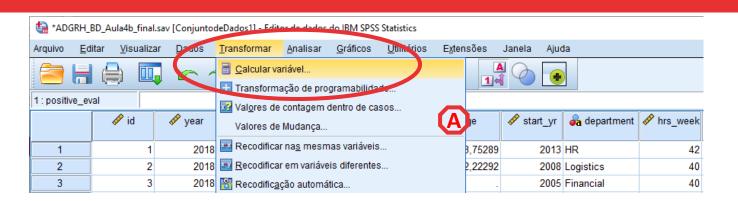
Objetivo: Criar variável que mede o número de anos que a pessoa trabalha na empresa 'experience' = 'year' – 'start_yr'



Recodificação de Variáveis

 Selecionar 'Transformar' / 'Calcular Variável'







Recodificação de Variáveis

- Selecionar 'Transformar' / 'Calcular Variável'
- A

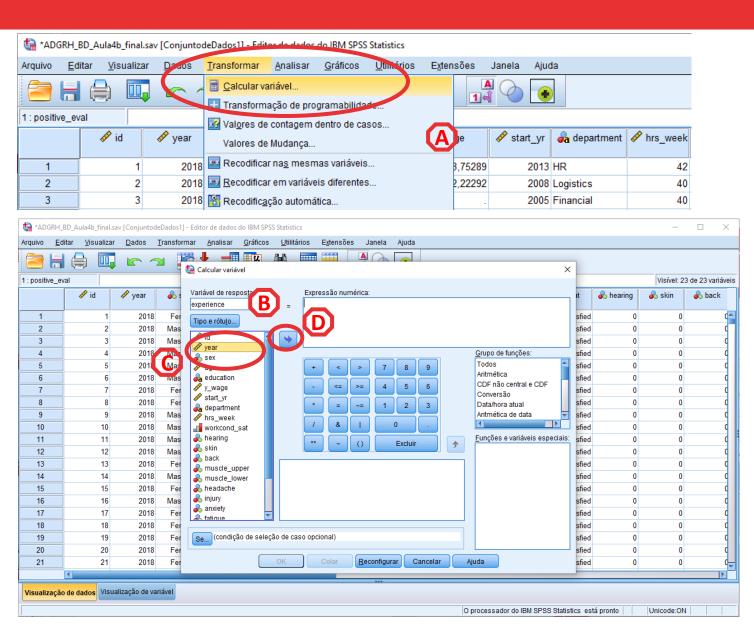
 Nomear nova variável 'experience' B

· Selecionar 'year'

(C)

Enviar para a caixa

(D)





Recodificação de Variáveis

- Selecionar 'Transformar' / 'Calcular Variável'
- (A)
- Nomear nova variável 'experience'

B

Selecionar 'year'

(C)

Enviar para a caixa

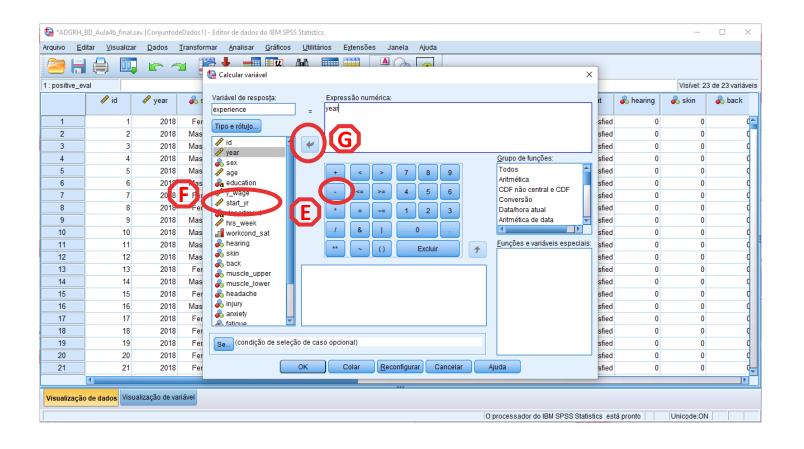
- **D**
- Selecionar operador '-'
- E

Selecionar 'start_yr'

F

Enviar para a caixa

(G)





Recodificação de Variáveis

- Selecionar 'Transformar' / 'Calcular Variável'
- A
- Nomear nova variável 'experience'

B

Selecionar 'year'

C

Enviar para a caixa

- 0
- Selecionar operador '-'
- E

Selecionar 'start_yr'

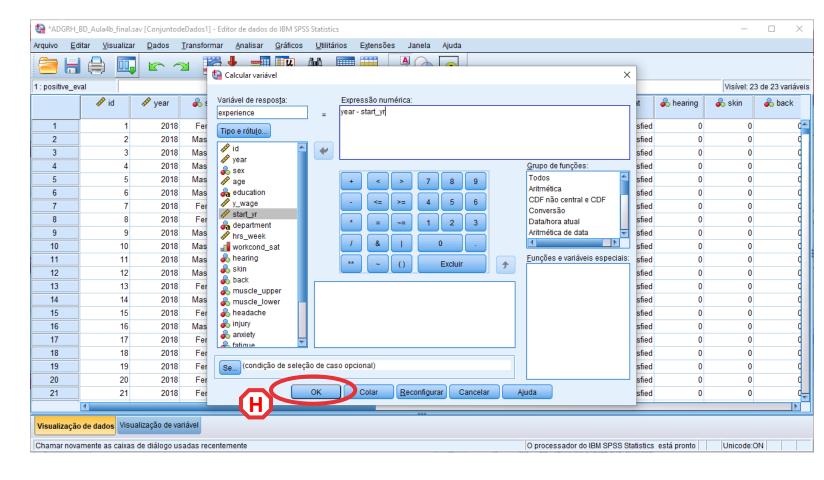
F

Enviar para a caixa

G

Selecionar 'OK'

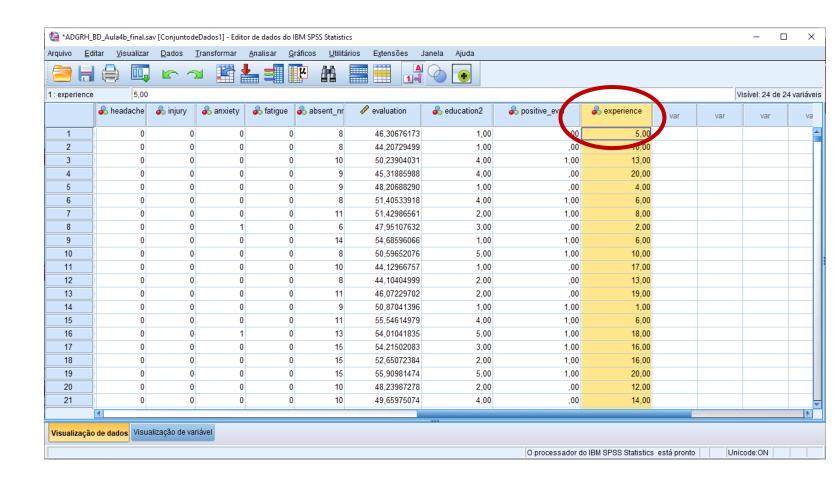






Recodificação de Variáveis

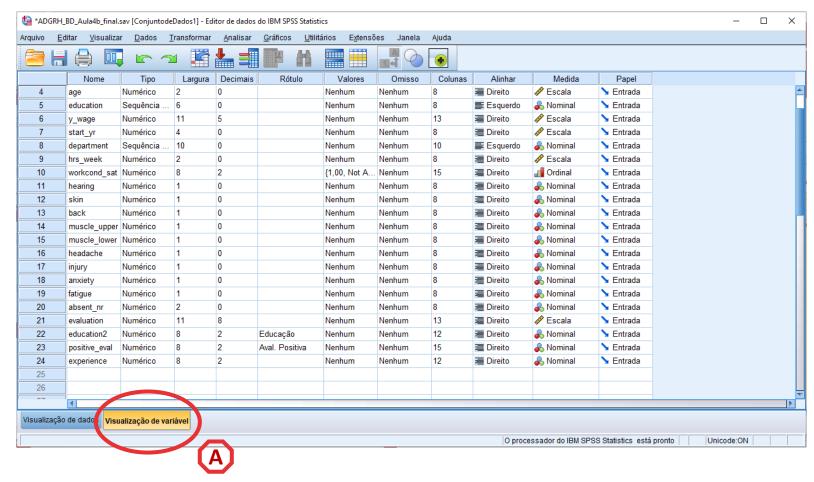
A variável está bem criada?





- A variável está bem criada?
- Para corrigir este erro, temos de ir para a área de 'Visualização de Variável'

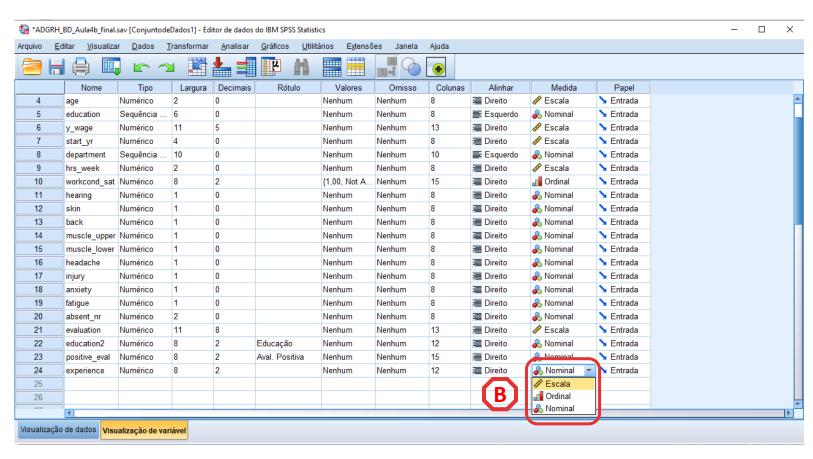






- A variável está bem criada?
- Para corrigir este erro, temos de ir para a área de 'Visualização de Variável'.
- Vamos mudar a Escala de Medida para 'Escala'

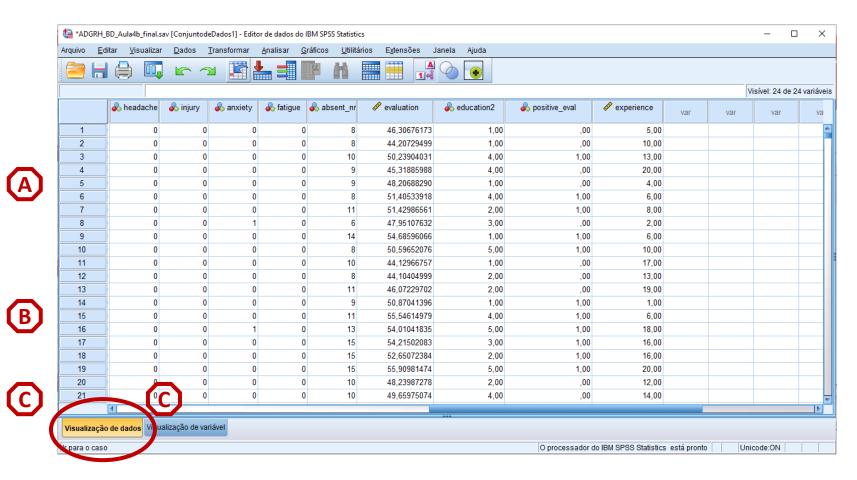






Recodificação de Variáveis

- A variável está bem criada?
- Para corrigir este erro, temos de ir para a área de 'Visualização de Variável'.
- Vamos mudar a Escala de Medida para 'Escala'
- Se voltarmos à área de 'Visualização de Dados'...



... verificamos que a escala da variável está correta



Introdução ao SPSS

Criar Variável com Expressões Aritméticas (ex: média ou soma)

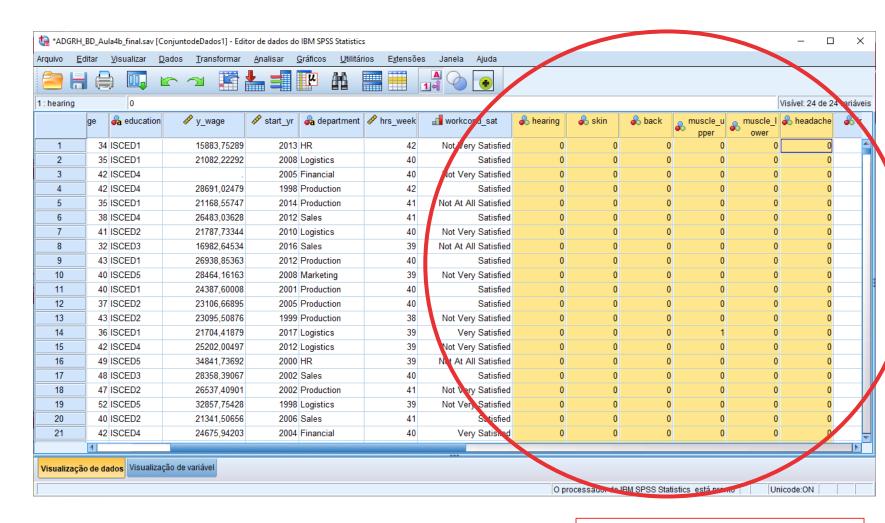
Objetivo: Criar 'Índice de Problemas de Saúde'

Problemas de Audição ('hearing'), Problemas de Pele ('skin'), Dores nas Costas ('back'), Problemas Musculares – Parte Superior ('muscle_upper'), Problemas Musculares – Parte Inferior ('muscle_lower'), Dores de Cabeça ('headache')



Recodificação de Variáveis

 As variáveis do Índice são variáveis condicionais

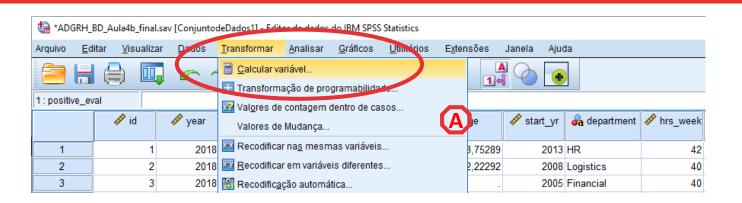




Recodificação de Variáveis

 Selecionar 'Transformar' / 'Calcular Variável'





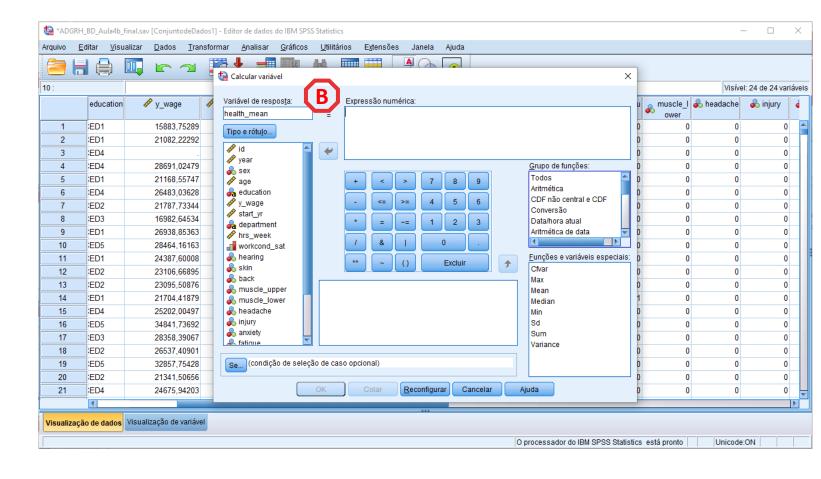


Recodificação de Variáveis

- Selecionar 'Transformar' / 'Calcular Variável'
 - Nomear nova variável 'health_mean'



B





Recodificação de Variáveis

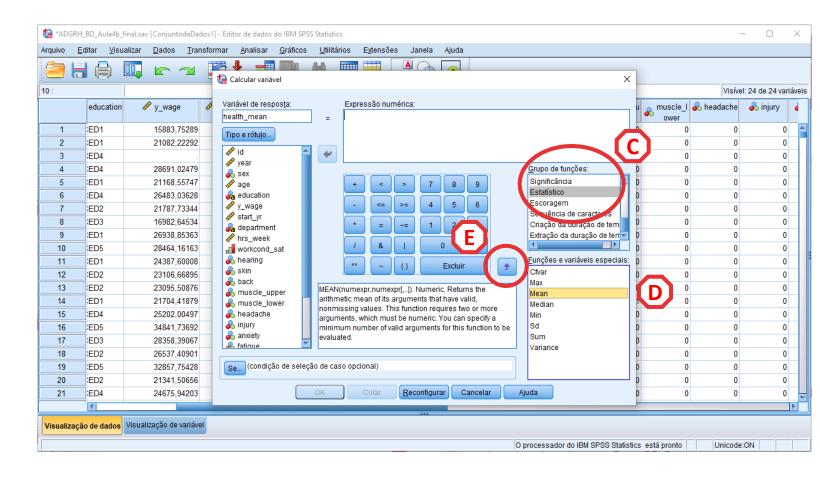
- Selecionar 'Transformar' / 'Calcular Variável'
- В

(A)

- Nomear nova variável 'health_mean'
- Selecionar 'Grupo de Função' / C
 'Estatístico'
- · Selecionar função 'Mean'
- **D**

Enviar para a caixa







Recodificação de Variáveis

- Selecionar 'Transformar' / 'Calcular Variável'

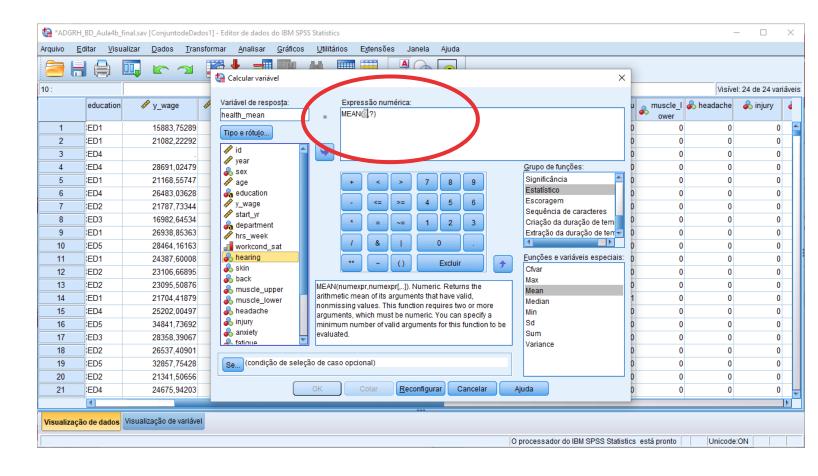
(A)

 Nomear nova variável 'health_mean'

- B
- Selecionar 'Grupo de Função' / C
 'Estatístico'
- Selecionar função 'Mean'
- **D**

Enviar para a caixa







Recodificação de Variáveis

- Selecionar 'Transformar' / 'Calcular Variável'

(A)

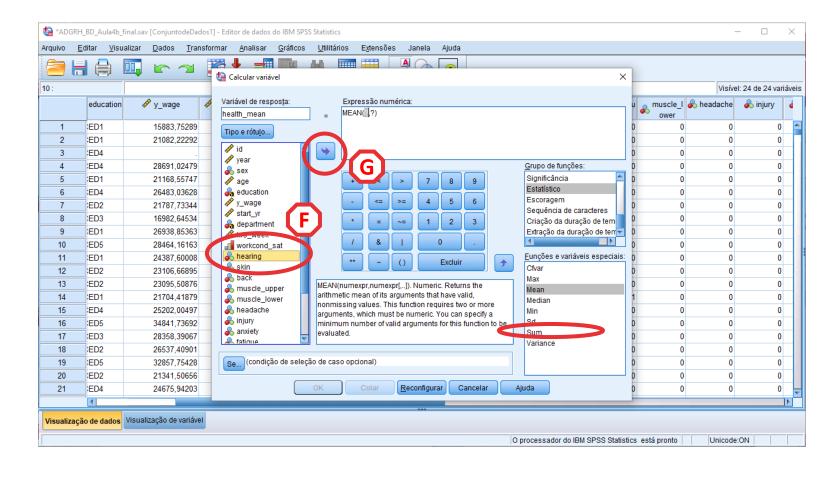
 Nomear nova variável 'health_sum'

- B
- Selecionar 'Grupo de Função' / C
 'Estatístico'
- Selecionar função 'Sum'

D

Enviar para a caixa

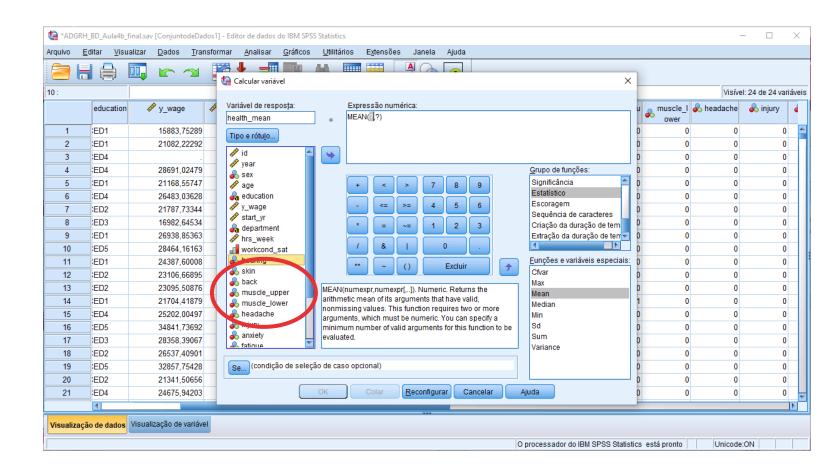
- E
- Selecionar a primeira variável (F) do índice ('hearing')
- Inserir a variável 'hearing' na função 'Sum'





Recodificação de Variáveis

• Exercício: Inserir as restantes variáveis na função 'Sum'



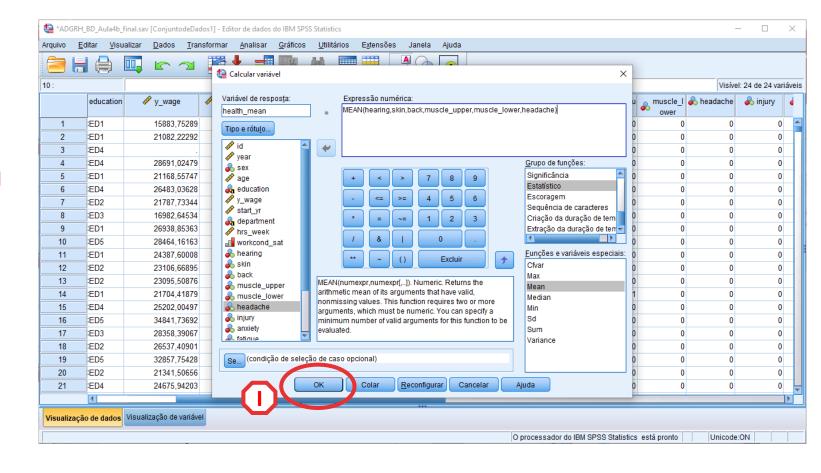


Recodificação de Variáveis

 Exercício: Inserir as restantes variáveis na função 'Sum'

Clicar OK

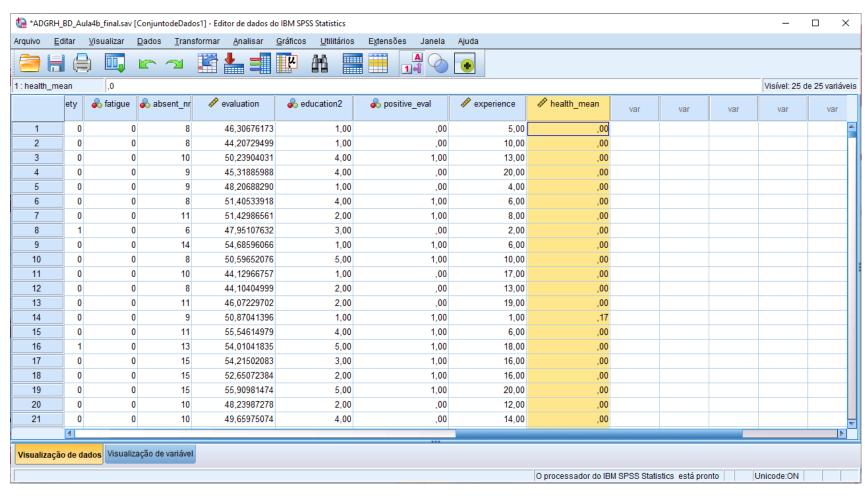






Criação de variáveis: Lista de Funções

A variável foi bem criada?





Exercícios em autonomia

- Adicionar Rótulos aos Valores da Variável "fatigue"
- Atribuir Valores a categorias da variável "department"
 - 1. Admin
 - 2. Audit
 - 3. Financial
 - 4. HR
 - 5. IT
 - 6. Logistics
 - 7. Marketing
 - 8. Production
 - 9. Sales

- Criar Variável Condicional "cat_eval" separando avaliações negativas (0-49), médias (50-70) e altas (70+)
- "index_healthproblems" enquanto a média das vari veis Expressões Aritméricas (hearing, skin, back, muscle_upper, muscle_lower, headache, injury, anxiety, fatigue)

Materiais suplementares





DEFINIÇÃO E MONITORIZAÇÃO DA ESTRATÉGIA DE GRH





Análise de Dados em GRH

DEFINIR A ESTRATÉGIA DE ANÁLISE

- A escolha da estratégia (e ferramentas) de análise depende do objectivo do exercício
 - Monitorização
 - Optimização (de processos)
 - Planeamento



Análise de Dados em GRH

AVANÇADAS

COMPETÊNCIAS EM ANÁLISE EM ANÁLISE DE DADOS

BÁSICAS

Predictive Analytics
(Decision Trees;
Genetic Algorithms;
Análise Neural Networks)
Programação
(Forecasting)
Linear

Simulações

Modelos de Regressão Correlações

Análise de Clusters

Percentagens Médias Mediana

MONITORIZAÇÃO OPTIMIZAÇÃO PLANEAMENTO

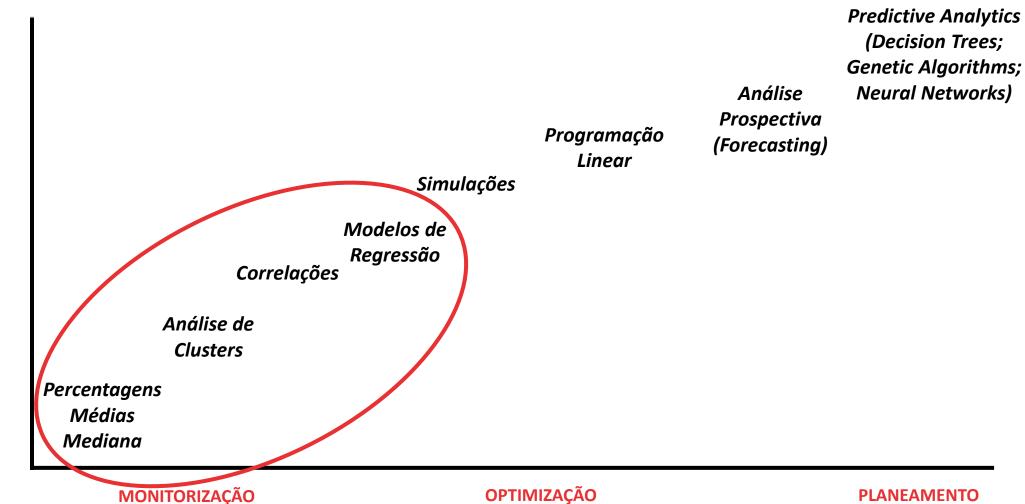


Análise de Dados em GRH

AVANÇADAS

COMPETÊNCIAS EM ANÁLISE EM ANÁLISE DE DADOS

BÁSICAS



Baseado em: Puri & Sengupta, 2018: Kely & Ranade 2013