

Revisão de Literatura: Uma abordagem sistemática

Docente: Amílcar Moreira

Data & Hora: 07/10/2024, 18:00-20:00

Local: FRANCESINHAS 1, Sala 107

TAREFA: AULA 4a

QUEM: Trabalho Individual

O QUÊ: PPT realizado no contexto da Actividade
#2

ONDE: Ms-Teams

QUANDO: Até 23:59 do dia anterior à aula



Microsoft Teams

TAREFA: AULA 4b



Bibliografia Anotada

| Nº DE IDENTIFICAÇÃO | REFERENCIA BIBLIOGRAFICA |
|---------------------|--------------------------|
| PALAVRAS-CHAVE | DESCRIÇÃO |
| INDICE | AVALIAÇÃO |

QUEM: Trabalho Individual

O QUÊ: Fazer download do artigo com mais impacto* identificado na busca com o Google Scholar e preencher o formulário da Bibliografia Anotada** para esse paper (exceto a avaliação).

* Se esse artigo não estiver disponível, procurar o segundo artigo com mais impacto.

** Disponível na pasta da Aula 3 no Teams/Fénix

ONDE: Ms-Teams

QUANDO: Até 23:59 do dia 8 de Outubro à aula

Na aula anterior...

Preparação: AULA 4



QUEM: Trabalho Individual

O QUÊ: Aprender a aceder às Bases de Dados Bibliográficos da Biblioteca do ISEG a partir de casa; ^a
Assistir ao tutorial do EBSCO Discovery Service; ^b

ONDE:

^a <https://www.iseg.ulisboa.pt/aquila/unidade/CIISEG/servicos/bases-de-dados-e-teletrabalho/bases-de-dados>

^a <https://www.iseg.ulisboa.pt/aquila/getFile.do?method=getFile&fileId=864512>

^b <https://youtu.be/frUngiXgTzA>

QUANDO: -

Objetivos da Aula:

- **Introduzir o/as aluno/as à realização de uma pesquisa bibliográfica sistemática com o recurso ao 'EBSCO Discovery Service'.**
- **Introduzir @s aluno@s à criação de uma matriz de artigos.**

O que é se pretende com uma Revisão de Literatura (Bryman, 2012):

- **Determinar quais os conceitos e teorias mais relevantes nesta área.**
- **Determinar quais métodos de pesquisa e estratégias de pesquisa tipicamente empregados nesta área.**
- **Determinar os factos sobre os quais existe evidência (relativamente) consistente nos estudos realizados nesta área.**
- **Determinar se existem inconsistências (metodológicas) na evidência produzida.**
- **Determinar se existem questões de pesquisa não respondidas.**

- **Em termos práticos, isto traduz-se num conjunto etapas, pelas quais devem necessariamente passar:**

1

- Pesquisa Bibliográfica Exploratória

2

- Criar Bibliografia Anotada

3

- Pesquisa Bibliográfica Sistemática: Definir Termos de Pesquisa

5

- Pesquisa Bibliográfica Sistemática: Definir Fontes de Pesquisa

6

- Revisão de Literatura: Criar Matriz de Artigos

7

- Revisão de Literatura: Reportar Resultados

PESQUISA BIBLIOGRÁFICA SISTEMÁTICA

PESQUISA BIBLIOGRÁFICA SISTEMÁTICA

Mas por onde devo começar?

1º Passo: Identificar o conjunto de conceitos/palavras-chave que irão guiar a pesquisa sistemática de literatura.

- i. Identificar conceitos-chave no tópico da tese, e procurar sinónimos, conceitos próximos ou abreviações.**



**MESTRADO EM
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**

**TRABALHO FINAL DE MESTRADO
DISSERTAÇÃO**

**O IMPACTO DO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NO
ENGAGEMENT E NA INTENÇÃO DE SAÍDA DOS COLABORADORES**

JOANA ALEXANDRA MOREIRA CONSTÂNCIA

NOVEMBRO-2020

1º Passo: Identificar o conjunto de conceitos/palavras-chave que irão guiar a pesquisa sistemática de literatura.

- i. Identificar conceitos-chave no tópico da tese, e procurar sinónimos, conceitos próximos ou abreviações.
- ii. Identificar palavras-chave e conceitos similares/próximos na Bibliografia Anotada.

Bibliografia Anotada

| Nº DE IDENTIFICAÇÃO | REFERENCIA BIBLIOGRAFICA |
|---------------------|--------------------------|
| PALAVRAS-CHAVE | DESCRIÇÃO |
| ÍNDICE | AValiação |

ACTIVIDADE: #1

QUEM: Trabalho Individual

O QUÊ: Criar slide de PPT com palavras-chaves que descrevam o tópico da vossa dissertação.

Min: 6 / Max: 10

ONDE: -

QUANTO TEMPO: 5 Minutos

ACTIVIDADE: #1

QUEM: Trabalho Individual

O QUÊ: Criar slide de PPT com palavras-chaves que descrevam o tópico da vossa dissertação.

Min: 6 / Max: 10

ONDE: -

QUANTO TEMPO: 5 Minutos

5:00

2º Passo: Definir que tipo de fontes pretendemos utilizar.

LITERATURA NÃO-CIENTÍFICA

- i. **Publicações governamentais ('literatura cinzenta');**
- ii. **Artigos de jornais e revistas;**
- iii. **Sites;**

LITERATURA CIENTÍFICA

- **Fontes Primárias**
 - **Artigos/Livros com evidência empírica original**
- **Fontes Secundárias**
 - **Artigos/Livros que se baseiam na evidência produzido por outros:**
 - **Manuais;**
 - **Revisões de Literatura**
 - **Revisões Sistemáticas de Literatura**
 - **Meta-Análises.**

2º Passo: Definir que tipo de fontes pretendemos utilizar.

- **Uma pesquisa bibliográfica sistemática deve apenas incluir literatura científica, e apenas de fontes primárias.**
- **Mas há evidência científica, que não foi sujeita a um processo de revisão de pares ('peer-review), que também não deve ser utilizada:**
 - **Teses de Doutoramento;**
 - **Dissertações de Mestrado;**
 - **Papers apresentados em conferências;**
 - **Papers não publicados, mesmo que disponíveis em repositórios públicos (SSRN, arXiv, etc.).**

3º Passo: Definir outros possíveis parâmetros de pesquisa:

- **Campos de Pesquisa:** ex. ‘Título’, ‘Resumo’, ‘Título e Resumo’, etc.;
- **Intervalo de Tempo:** ex., ‘2000 – presente’;
- **Língua:** ex., ‘Inglês’ (depende da fluência do autor);
- **Disciplina:** ex., ‘Gestão’;

**4º Passo: Aceder ao EDSCO
Discovery Service (EDS) através
do site do ISEG, para fazer a
pesquisa bibliográfica.**

**[https://catalogo-
iseg.biblioteca.ulisboa.pt/](https://catalogo-iseg.biblioteca.ulisboa.pt/)**

CATÁLOGO COLETIVO

O Catálogo Coletivo da Universidade de Lisboa permite efetuar pesquisas nas coleções das várias unidades orgânicas da instituição

Geral Instituto Superior de Economia e Gest...

Catálogo

A biblioteca Francisco Pereira de Moura tem como missão promover a recolha, o tratamento e difusão de informação bibliográfica, apoio a ações de carácter pedagógico e científico e promoção do intercâmbio com organizações congêneres nacionais, estrangeiras e internacionais.

A Biblioteca surgiu com a inauguração do Instituto Superior de Comércio, no edifício da Rua do Quelhas em 1911. O seu espólio inicial era constituído por 650 volumes. A Biblioteca Francisco Pereira de Moura tem sido enriquecida ao longo dos anos e possui atualmente uma das melhores coleções existente no país nas áreas de Economia, Gestão, Ciências Auxiliares e afins. Na biblioteca, existe o polo do ISEG do Centro de Documentação Europeia da Universidade de Lisboa. Estabeleceu-se um protocolo com o Banco Mundial e passou a ter o estatuto de Biblioteca depositária das publicações deste organismo. O catálogo bibliográfico permite a pesquisa da informação existente na Biblioteca, sendo também possível o acesso a vários sistemas de informação online. O edifício da biblioteca tem 5 pisos, 3 salas de leitura disponibilizando 300 lugares.

Recursos eletrónicos

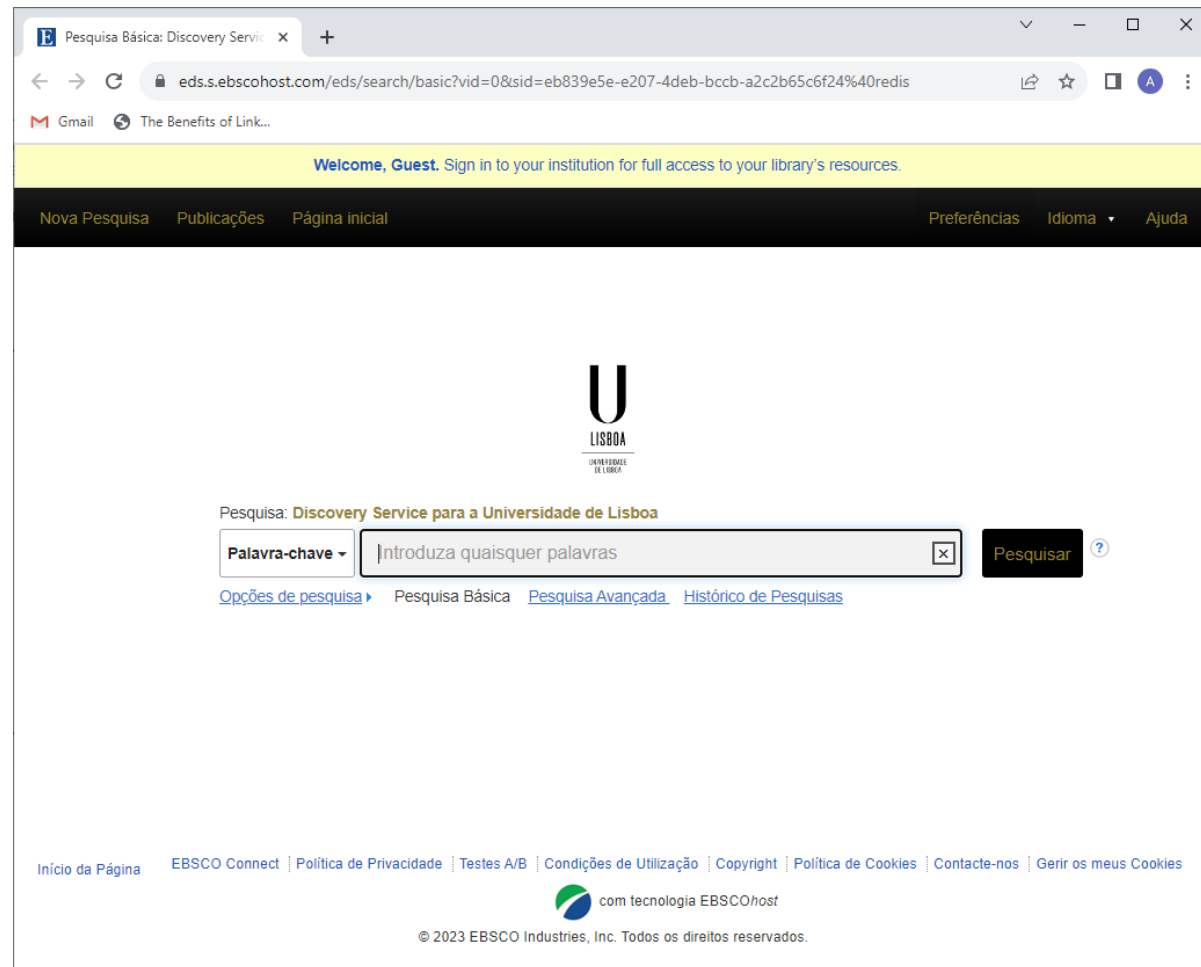


Scopus

statista



**4º Passo: Aceder ao EDSCO
Discovery Service (EDS) através
do site do ISEG, para fazer a
pesquisa bibliográfica.**



The screenshot shows a web browser window displaying the EBSCO Discovery Service (EDS) search page. The browser's address bar shows the URL: `eds.s.ebscohost.com/eds/search/basic?vid=0&sid=eb839e5e-e207-4deb-bccb-a2c2b65c6f24%40redis`. The page features a navigation bar with links for "Nova Pesquisa", "Publicações", "Página Inicial", "Preferências", "Idioma", and "Ajuda". A yellow banner at the top reads "Welcome, Guest. Sign in to your institution for full access to your library's resources." The main content area displays the University of Lisbon logo and the text "Pesquisa: Discovery Service para a Universidade de Lisboa". Below this is a search input field with the placeholder text "Introduza quaisquer palavras" and a "Pesquisar" button. A dropdown menu labeled "Palavra-chave" is visible on the left. At the bottom of the page, there is a footer with links for "Início da Página", "EBSCO Connect", "Política de Privacidade", "Testes A/B", "Condições de Utilização", "Copyright", "Política de Cookies", "Contacte-nos", and "Gerir os meus Cookies". The footer also includes the text "com tecnologia EBSCO/host" and "© 2023 EBSCO Industries, Inc. Todos os direitos reservados."

4º Passo: Aceder ao EDSCO Discovery Service (EDS) através do site do ISEG, para fazer a pesquisa bibliográfica.

- Selecionar a opção de busca avançada.

The screenshot shows the EBSCO Discovery Service (EDS) search interface for the University of Lisbon. The browser address bar indicates the URL: `eds.s.ebscohost.com/eds/search/basic?vid=0&sid=eb839e5e-e207-4deb-bccb-a2c2b65c6f24%40redis`. The page features a search bar with the text "Introduza quaisquer palavras" and a "Pesquisar" button. Below the search bar, the "Pesquisa Avançada" option is circled in red. The page also displays the University of Lisbon logo and various navigation links.

4º Passo: Aceder ao EDSCO Discovery Service (EDS) através do site do ISEG, para fazer a pesquisa bibliográfica.

- Selecionar a opção de busca avançada.

Pesquisa Avançada: Discovery Service para a Universidade de Lisboa

Seleccione um Campo (opcional) Pesquisar

AND Seleccione um Campo (opcional) Limpar ?

AND Seleccione um Campo (opcional) + -

[Pesquisa Básica](#) [Pesquisa Avançada](#) [Histórico de Pesquisas](#)

Opções de pesquisa

Repor

Modos de pesquisa e expansores

Modos de pesquisa

- Booleana/Frase
- Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei
- Localizar qualquer dos termos especificados
- Pesquisa SmartText [Sugestão](#)

Aplicar palavras relacionadas

Pesquisar também no texto integral dos artigos

Aplicar assuntos equivalentes

Restringir os resultados

Texto Integral

Analisado pelos Pares

Título

Data de Publicação

Mês de início: [Mês] Ano de início: [] — Mês de fim: [Mês] Ano de fim: []

Idioma

Disponível na Coleção da Biblioteca

Nome da Revista

Tipos de Visualização Rápida de Imagens

- Fotografia a preto e branco
- Fotografia a cores
- Gráfico
- Mapa
- Quadro
- Diagrama
- Ilustração

Autor

Apenas Catálogo

4º Passo: Aceder ao EDSCO Discovery Service (EDS) através do site do ISEG, para fazer a pesquisa bibliográfica.

- Vamos definir o primeiro termo de busca: **TRAINING**.

The screenshot displays the EDSCO Discovery Service search interface. The search term "Training" is entered in the search box. Below the search box, there are several sections:

- Termos Populares:** A list of related terms including "training", "training and development", "training or education or development or learning", "training program", and "training and development of employees".
- Opções de pesquisa:** A section with a "Publicações" tab and a list of publication titles such as "TechTrends: For Leaders in Education & Training", "Journal of Athletic Training", and "Training and Education in Professional Psychology".
- Modos de pesquisa:** Radio buttons for "Booleana/Frase", "Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei" (selected), "Localizar qualquer dos termos especificados", and "Pesquisa SmartText".
- Restringir os resultados:** Checkboxes for "Texto Integral", "Analisado pelos Pares", and "Título".
- Disponível na Coleção da Biblioteca:** A checkbox for "Disponível na Coleção da Biblioteca".
- Nome da Revista:** A text input field.
- Tipos de Visualização Rápida de Imagens:** Checkboxes for "Fotografia a preto e branco", "Fotografia a cores", "Gráfico", "Quadro", "Diagrama", and "Ilustração".

Additional interface elements include a "Pesquisar" button, a "Limpar" button, and a "Report" button.

4º Passo: Aceder ao EDSCO Discovery Service (EDS) através do site do ISEG, para fazer a pesquisa bibliográfica.

- Vamos definir o primeiro termo de busca: **TRAINING**.
- Vamos definir o primeiro termo de busca: **RETENTION**.

The screenshot shows the EDSCO Discovery Service search interface. The search terms 'Training' and 'Retention' are entered in the search boxes. The interface shows various search options and filters.

Search terms: Training, Retention

Options de pesquisa:

- Modos de pesquisa e expansores:
 - Modos de pesquisa:
 - Booleana/Frase
 - Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei
 - Localizar qualquer dos termos especificados
 - Pesquisa SmartText [Sugestão](#)
 - Aplicar palavras relacionadas:
 - Pesquisar também no texto integral dos artigos:
 - Aplicar assuntos equivalentes:
- Restringir os resultados:
 - Texto Integral:
 - Analisado pelos Pares:
 - Título:
 - Data de Publicação: Mês de início: [Mês] Ano de início: [] — Mês de fim: [Mês] Ano de fim: []
 - Idioma: []
- Disponível na Coleção da Biblioteca:
- Nome da Revista:
- Tipos de Visualização Rápida de Imagens:
 - Fotografia a preto e branco
 - Fotografia a cores
 - Gráfico
 - Mapa
 - Quadro
 - Diagrama
 - Ilustração
- Autor:
- Apenas Catálogo:

4º Passo: Aceder ao EDSCO Discovery Service (EDS) através do site do ISEG, para fazer a pesquisa bibliográfica.

- Vamos especificar que a procura destes termos incide apenas sobre os títulos dos artigos/livros.

Pesquisa Avançada: Discovery Service

eds.s.ebscohost.com/eds/search/advanced?vid=1&sid=eb839e5e-e207-4deb-bccb-a2c2b65c6f24%40redis

Nova Pesquisa Publicações Página inicial Preferências Idioma Ajuda

Pesquisa: Discovery Service para a Universidade de Lisboa

Training Seleccione um Campo (opcional) Pesquisar

AND Retention Seleccione um Campo (opcional) Limpar ?

AND Seleccione um Campo (opcional)

Pesquisa Básica Pesquisa Avançada Histórico de Pesquisas

Opções de pesquisa

Modos de pesquisa e expansores

Modos de pesquisa ?

Booleana/Frase

Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei

Localizar qualquer dos termos especificados

Pesquisa SmartText [Sugestão](#)

Aplicar palavras relacionadas

Pesquisar também no texto integral dos artigos

Aplicar assuntos equivalentes

Repor

Restringir os resultados

Texto Integral

Analisado pelos Pares

Título

Disponível na Coleção da Biblioteca

Nome da Revista

Tipos de Visualização Rápida de Imagens

Fotografia a preto e branco Quadro

Fotografia a cores Diagrama

Gráfico Ilustração

4º Passo: Aceder ao EDSCO Discovery Service (EDS) através do site do ISEG, para fazer a pesquisa bibliográfica.

- Vamos especificar que a procura destes termos incide apenas sobre os títulos dos artigos/livros

The screenshot shows the EDSCO Discovery Service search interface. The search terms "Training" and "Retention" are entered in the search boxes. The "Pesquisar" button is visible. Below the search area, there are options for search modes (Booleana/Frase, Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei, Localizar qualquer dos termos especificados, Pesquisa SmartText) and various filters like "Restringir os resultados" (Texto Integral, Analisado pelos Pares, Título) and "Disponível na Coleção da Biblioteca".

4º Passo: Aceder ao EDSCO Discovery Service (EDS) através do site do ISEG, para fazer a pesquisa bibliográfica.

- E também que apenas queremos incluir:
 - Artigos/Livros acessíveis online ('Texto Integral');
 - Artigos/Livros sujeitos a uma revisão de pares (peer-review).

The screenshot shows the EDSCO Discovery Service search interface. The search bar contains the text "Training" and "Retention". The "Restringir os resultados" section is highlighted with a red box, showing the following options:

- Texto Integral
- Analisado pelos Pares
- Título

Other options visible in the "Opções de pesquisa" section include:

- Aplicar palavras relacionadas
- Pesquisar também no texto integral dos artigos
- Aplicar assuntos equivalentes
- Disponível na Coleção da Biblioteca
- Nome da Revista: [input field]
- Tipos de Visualização Rápida de Imagens:
 - Fotografia a preto e branco
 - Fotografia a cores
 - Gráfico
 - Mapa
 - Quadro
 - Diagrama
 - Ilustração
- Autor: [input field]
- Apenas Catálogo

4º Passo: Aceder ao EDSCO Discovery Service (EDS) através do site do ISEG, para fazer a pesquisa bibliográfica.

- Finalmente, que apenas
queremos incluir artigos/livros
publicados entre:

- 2000
- 2022

The screenshot shows the EDSCO Discovery Service search interface. The search terms "Training" and "Retention" are entered in the search boxes. The "Data de Publicação" section is highlighted with a red box, showing "Mês de início" as "2022" and "Ano de início" as "2000".

Search interface details:

- Search terms: Training, Retention
- Search options: Pesquisa Básica, Pesquisa Avançada, Histórico de Pesquisas
- Opções de pesquisa: Modos de pesquisa e expansores, Restringir os resultados, Disponível na Coleção da Biblioteca, Nome da Revista, Tipos de Visualização Rápida de Imagens, Autor, Apenas Catálogo
- Selected options: Aplicar palavras relacionadas, Pesquisar também no texto integral dos artigos, Aplicar assuntos equivalentes, Texto Integral, Analisado pelos Pares, Data de Publicação (Mês de início: 2022, Ano de início: 2000)

4º Passo: Aceder ao EDSCO Discovery Service (EDS) através do site do ISEG, para fazer a pesquisa bibliográfica.

- Vamos então concluir a nossa pesquisa bibliográfica.

The screenshot displays the EBSCO Discovery Service (EDS) search interface. The page is titled "Pesquisa Avançada: Discovery Service" and shows various search options and filters. A red box highlights the "Pesquisar" button at the bottom right.

Opções de pesquisa

Modos de pesquisa e expansores

- Booleana/Frase
- Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei
- Localizar qualquer dos termos especificados
- Pesquisa SmartText [Sugestão](#)

Aplicar palavras relacionadas

- Aplicar palavras relacionadas
- Pesquisar também no texto integral dos artigos
- Aplicar assuntos equivalentes

Restringir os resultados

Texto Integral

- Texto Integral
- Analisado pelos Pares

Título

Data de Publicação

Mês de início: [Mês] Ano de início: [2000] — Mês de fim: [Mês] Ano de fim: [2022]

Idioma

- Tudo
- Afrikaans
- Albanian
- Aleut

Disponível na Coleção da Biblioteca

Nome da Revista

Tipos de Visualização Rápida de Imagens

- Fotografia a preto e branco
- Fotografia a cores
- Gráfico
- Mapa
- Quadro
- Diagrama
- Ilustração

Autor

Apenas Catálogo

Apenas Catálogo

Pesquisar

© 2023 EBSCO Industries, Inc. Todos os direitos reservados.

4º Passo: Aceder ao EDSCO Discovery Service (EDS) através do site do ISEG, para fazer a pesquisa bibliográfica.

- Esta plataforma guarda automaticamente as pesquisas.
- Assim, será fácil recuperar uma pesquisa feita anteriormente que produziu resultados mais satisfatórios.

Lista de Resultados: TI Training

eds.s.ebscohost.com/eds/resultsadvanced?vid=19&sid=eb839e5e-e207-4deb-bccb-a2c2b65c6f24%40redis&lbquery=TI+Training+AND+TI+Retention&bdta=Jk...

Welcome, Guest. Sign in to your institution for full access to your library's resources.

Nova Pesquisa Publicações Página inicial Preferências Idioma Ajuda

Pesquisa: Discovery Service para a Universidade de Lisboa

Training TI Título Pesquisar

AND - Retention TI Título Limiar ?

AND - Seleccione um Campo (opcional) + -

Pesquisa Básica Pesquisa Avançada Histórico de Pesquisas

Histórico de Pesquisas/Alertas

Imprimir Histórico de Pesquisas Obter os Alertas

Selecionar / Desmarcar todos

| N.º de Identificação de Pesquisa * | Termos de Pesquisa | Opções de pesquisa | Ações |
|------------------------------------|------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> S1 | TI Training AND TI Retention | Limitadores - Texto Integral, Análisis pelos Pares; Data de Publicação: 20000101-20221231 Expansores - Pesquisar também no texto integral dos artigos; Aplicar assuntos equivalentes Modos de pesquisa - Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei | Ver Resultados (2.628) Ver Detalhes Rever Pesquisa |

Refinar Resultados Resultados da Pesquisa 1 - 10 de 2,628 Relevância Opções de Página

Pesquisa Atual

Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei:
TI Training AND TI Retention Conferência

Expansores
Pesquisar também no texto integral dos artigos
Aplicar assuntos equivalentes
Limitadores
Texto Integral

1. A Study on the Analysis of Training and Retention Strategies in some selected IT sectors at Odisha

By: Padhi, Amarnath; Mitra, Anirban; Paul, Subrata. In: 2020 International Conference on Computer Science, Engineering and Applications (ICCSEA) Computer Science, Engineering and Applications (ICCSEA), 2020 International Conference on. :1-5 Mar. 2020; IEEE Language: English. Base de dados: IEEE Xplore Digital Library

Full Text Finder Google Scholar

2. Inicie a sessão para obter acesso a este resultado.

Indexação Disponibilizada por: Scopus®

ATENÇÃO!

Uma amostra bibliográfica satisfatória é aquela que:

- **Consegue identificar a evidência relevante relativamente ao nosso tópico;**
- **Produz um número de artigos/livros que é efetivamente exequível conseguir ler/analisar.**

The screenshot shows a web browser window displaying a search results page from the University of Lisbon's Discovery Service. The search query is 'Training AND Retention'. The results table shows one result (S1) with 2,628 items. The interface includes search filters, a 'Refinar Resultados' sidebar, and a list of search results with options to view details or full text.

| N.º de Identificação de Pesquisa * | Termos de Pesquisa | Opções de pesquisa | Ações |
|------------------------------------|---------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> | S1 TI Training AND TI Retention | Limitadores - Texto Integral, Analisado pelos Pares; Data de Publicação: 20000101-20221231 Expansores - Pesquisar também no texto integral dos artigos; Aplicar assuntos equivalentes Modos de pesquisa - Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei | Ver Resultados (2.628) Ver Detalhes Rever Pesquisa |

Refinar Resultados

Pesquisa Atual

Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei:
TI Training AND TI Retention Conferência

Expansores

Pesquisar também no texto integral dos artigos

Aplicar assuntos equivalentes

Limitadores

Texto Integral

Resultados da Pesquisa 1 - 10 de 2,628

1. A Study on the Analysis of Training and Retention Strategies in some selected IT sectors at Odisha

By: Padhi, Amarnath; Mitra, Anirban; Paul, Subrata. In: 2020 International Conference on Computer Science, Engineering and Applications (ICCSEA), 2020 International Conference on...:1-5 Mar. 2020; IEEE Language: English. Base de dados: IEEE Xplore Digital Library

2. Inicie a sessão para obter acesso a este resultado.

Indexação Disponibilizada por: Scopus®

Até se conseguir uma amostra bibliográfica satisfatória, é preciso passar por um processo iterativo de alargamento ou refinação dos termos da nossa pesquisa bibliográfica.

The screenshot shows a web browser window displaying a search results page from the University of Lisbon's Discovery Service. The search terms are 'Training AND Retention'. The results table shows one result with the title 'A Study on the Analysis of Training and Retention Strategies in some selected IT sectors at Odisha'. The interface includes search filters, a 'Refinar Resultados' sidebar, and a list of search options like 'Limitadores', 'Expansores', and 'Modos de pesquisa'.

| N.º de Identificação de Pesquisa * | Termos de Pesquisa | Opções de pesquisa | Ações |
|------------------------------------|------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> S1 | TI Training AND TI Retention | Limitadores - Texto Integral, Análisis pelos Pares, Data de Publicação: 20000101-20221231 Expansores - Pesquisar também no texto integral dos artigos, Aplicar assuntos equivalentes Modos de pesquisa - Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei | Ver Resultados (2.628) Ver Detalhes Rever Pesquisa |

Para alargarmos o espectro da recolha de bibliografia, podemos:

- Incluir termos de pesquisa que são sinónimos/próximos dos nossos termos originais (ex. Human Resource Management, HRM);
- Alargar o intervalo de tempo;
- Retirar filtros à nossa pesquisa.

The screenshot shows a search interface for the University of Lisbon. The search query is 'Training AND Retention'. The results table is highlighted with a red box and contains the following information:

| N.º de Identificação de Pesquisa * | Termos de Pesquisa | Opções de pesquisa | Ações |
|------------------------------------|------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> S1 | TI Training AND TI Retention | Limitadores - Texto Integral, Análisis pelos Pares; Data de Publicação: 20000101-20221231 Expansores - Pesquisar também no texto integral dos artigos; Aplicar assuntos equivalentes Modos de pesquisa - Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei | Ver Resultados (2.628) Ver Detalhes Rever Pesquisa |

Below the table, the first result is displayed: '1. A Study on the Analysis of Training and Retention Strategies in some selected IT sectors at Odisha'. The author is listed as 'By: Padhi, Amamath; Mitra, Anirban; Paul, Subrata'. The publication details are 'In: 2020 International Conference on Computer Science, Engineering and Applications (ICCSEA) Computer Science, Engineering and Applications (ICCSEA), 2020 International Conference on...: 1-5 Mar. 2020; IEEE Language: English. Base de dados: IEEE Xplore Digital Library'. There are links for 'Full Text Finder' and 'Google Scholar'. A second message says '2. Inicie a sessão para obter acesso a este resultado.' with a 'Revista' icon and the text 'Indexação Disponibilizada por: Scopus®'.

Para refinarmos a recolha de bibliografia, podemos:

- Adicionar termos que ajudem a circunscrever melhor a bibliografia de interesse (ex. incluir HRM);
- Adicionar filtros à nossa pesquisa (ex: língua) .

The screenshot displays a search interface for the University of Lisbon's Discovery Service. The search terms are 'Training' and 'Retention', connected by 'AND'. The results table shows one entry with 2,628 results. A red box highlights the search controls and the first result entry.

| N.º de Identificação de Pesquisa | Termos de Pesquisa | Opções de pesquisa | Ações |
|----------------------------------|---------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> | S1 TI Training AND TI Retention | Limitadores - Texto Integral, Análisis pelos Pares, Data de Publicação: 20000101-20221231 Expansores - Pesquisar também no texto integral dos artigos, Aplicar assuntos equivalentes Modos de pesquisa - Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei | Ver Resultados (2.628) Ver Detalhes Rever Pesquisa |

Refinar Resultados

Pesquisa Atual

Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei:

TI Training AND TI Retention

Expansores

Pesquisar também no texto integral dos artigos

Aplicar assuntos equivalentes

Limitadores

Texto Integral

Resultados da Pesquisa 1 - 10 de 2,628

1. A Study on the Analysis of Training and Retention Strategies in some selected IT sectors at Odisha

By: Padhi, Amarnath; Mitra, Anirban; Paul, Subrata. In: 2020 International Conference on Computer Science, Engineering and Applications (ICCSEA) Computer Science, Engineering and Applications (ICCSEA), 2020 International Conference on. :1-5 Mar. 2020; IEEE Language: English. Base de dados: IEEE Xplore Digital Library

2. Inicie a sessão para obter acesso a este resultado.

Indexação Disponibilizada por: Scopus®

ACTIVIDADE: #2



QUEM: Trabalho Individual

O QUÊ: Criar pesquisa no EBSCO:
Pelo menos 3 Termos.
Campo de Pesquisa: 'Resumo'.
Full Text, Peer Review.
2000 – 2022.

ONDE: <https://catalogo-iseg.biblioteca.ulisboa.pt/>

QUANTO TEMPO: 5 Minutos

ACTIVIDADE: #2



5:00

QUEM: Trabalho Individual

O QUÊ: Criar pesquisa no EBSCO:
Pelo menos 3 Termos.
Campo de Pesquisa: 'Resumo'.
Full Text, Peer Review.
2000 – 2022.

ONDE: <https://catalogo-iseg.biblioteca.ulisboa.pt/>

QUANTO TEMPO: 5 Minutos

Uma vez concluído o processo iterativo de definir os termos de pesquisa que produzam os resultados mais satisfatórios, temos de passar por uma fase de filtragem em que identificamos os artigos que iremos mesmo incluir na nossa revisão de literatura.

The screenshot displays a web browser window with a search engine interface. The search query is "Training AND Retention". The results page shows a list of search results, with the first result being a conference paper titled "A Study on the Analysis of Training and Retention Strategies in some selected IT sectors at Odisha". The interface includes search filters, a search history, and options to refine results.

Lista de Resultados: TI Training

eds.sibscobhost.com/eds/resultsadvanced?vid=19&sid=eb839e5e-e207-4deb-bccb-a2c2b65c6f24%40redis&lbquery=TI+Training+AND+TI+Retention&bdta=Jk...

Welcome, Guest. Sign in to your institution for full access to your library's resources.

Nova Pesquisa Publicações Página inicial Preferências Idioma Ajuda

Pesquisa: Discovery Service para a Universidade de Lisboa

Training TI Título Pesquisar

AND Retention TI Título Limpar ?

AND Seleccione um Campo (opcional) + -

Pesquisa Básica Pesquisa Avançada Histórico de Pesquisas

Histórico de Pesquisas/Alertas

Imprimir Histórico de Pesquisas Obter os Alertas

Selecionar / Desmarcar todos Pesquisar com AND Pesquisar com OR Eliminar Pesquisas Atualizar Resultados de Pesquisa

| N.º de Identificação de Pesquisa * | Termos de Pesquisa | Opções de pesquisa | Ações |
|------------------------------------|------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> S1 | TI Training AND TI Retention | Limitadores - Texto Integral, Análisis pelos Pares; Data de Publicação: 20000101-20221231 Expansores - Pesquisar também no texto integral dos artigos; Aplicar assuntos equivalentes Modos de pesquisa - Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei | Ver Resultados (2.628) Ver Detalhes Rever Pesquisa |

Refinar Resultados Resultados da Pesquisa 1 - 10 de 2.628 Relevância Opções de Página

Pesquisa Atual

Pesquisar todos os termos de pesquisa que indiquei:

TI Training AND TI Retention Conferência

Expansores

Pesquisar também no texto integral dos artigos

Aplicar assuntos equivalentes

Limitadores

Texto Integral

1. A Study on the Analysis of Training and Retention Strategies in some selected IT sectors at Odisha

By: Padhi, Amarnath; Mitra, Anirban; Paul, Subrata. In: 2020 International Conference on Computer Science, Engineering and Applications (ICCSEA) Computer Science, Engineering and Applications (ICCSEA), 2020 International Conference on. :1-5 Mar. 2020; IEEE Language: English. Base de dados: IEEE Xplore Digital Library

Full Text Finder Google Scholar

2. Inicie a sessão para obter acesso a este resultado.

Indexação Disponibilizada por: Scopus®

Revista

6º Passo: Selecionar artigos e arquivá-los numa pasta que vos seja conveniente...

- **Ou num software de gestão de referências bibliográficas.**



BIBLIOTECA
FORMAÇÃO DE UTILIZADORES

Mendeley

Como organizar as suas referências bibliográficas no Mendeley

25 de janeiro, das 11h00 às 12h00

EVENTO ONLINE



Lisbon School
of Economics
& Management
Universidade de Lisboa

Recursos de Aprendizagem do Mendeley:

- Tutorial (Vídeo)

<https://youtu.be/F3DGPgFd6is>

- Manual

<https://www.mendeley.com/guides>

- Suporte Técnico

<https://service.elsevier.com/app/home/suporthub/mendeley/>



BIBLIOTECA
FORMAÇÃO DE UTILIZADORES

Mendeley

Como organizar as suas referências bibliográficas no Mendeley

25 de janeiro, das 11h00 às 12h00

EVENTO ONLINE

 Mendeley  ISEG
Lisbon School of Economics & Management
Universidade de Lisboa

Home / Eventos

CURSOS E WORKSHOPS

Formação de utilizadores da Biblioteca | Mendeley Reference Manager

31 Out 2023

from 17:00 to 18:00

Online

 Adicionar ao Calendário



Disponível em:

<https://www.iseg.ulisboa.pt/event/formacao-de-utilizadores-da-biblioteca-mendeley-reference-manager-3/>

7º Passo: Criação de uma ‘Matriz de Artigos’

Table 3.1: Summary table

| Author/ Year | Research Design | Participants or Population Studied | Comparison | Outcome |
|-----------------|---------------------|---------------------------------------|------------|-----------------------------|
| Smith/2010 | Mixed methods | Undergraduates | Graduates | Improved access |
| King/2016 | Survey | Females | Males | Increased representation |
| Miller/ 2011 | Content analysis | Nurses | Doctors | New procedure |

Fonte: Mauldin e DeCarlo, SD

Tendo em conta o número elevado, e diversidade do conjunto de artigos que compõem a literatura, importa encontrar uma forma de sistematizar a informação recolhida:

A ‘Matriz de Artigos’

Table 3.1: Summary table

| Author/ Year | Research Design | Participants or Population Studied | Comparison | Outcome |
|-----------------|---------------------|---------------------------------------|------------|-----------------------------|
| Smith/2010 | Mixed methods | Undergraduates | Graduates | Improved access |
| King/2016 | Survey | Females | Males | Increased representation |
| Miller/ 2011 | Content analysis | Nurses | Doctors | New procedure |

Fonte: Mauldin e DeCarlo, SD

Tipicamente, a matriz de artigos sistematiza informação sobre um conjunto de item básicos:

- **Nomes dos autores;**
- **Ano de publicação;**
- **Objetivo principal do artigo;**
- **Metodologia ou desenho de pesquisa;**
- **Objeto de estudo (estudo de caso, amostra);**
- **Identificação e operacionalização das principais variáveis;**
- **Principais resultados.**

Table 3.1: Summary table

| Author/ Year | Research Design | Participants or Population Studied | Comparison | Outcome |
|-----------------|--------------------|---------------------------------------|------------|--------------------------|
| Smith/2010 | Mixed methods | Undergraduates | Graduates | Improved access |
| King/2016 | Survey | Females | Males | Increased representation |
| Miller/ 2011 | Content analysis | Nurses | Doctors | New procedure |

Fonte: Mauldin e DeCarlo, SD

A forma como deve ser sintetizada a informação varia dependendo do tipo de abordagem metodológica adotada:

- No caso de estudos de natureza qualitativa, o formato pode ser mais flexível.

The image shows a screenshot of an Excel spreadsheet titled "MATRIZ DE ARTIGOS: QUALITATIVOS". The spreadsheet is organized into columns for data entry. The columns are labeled as follows:

| A | B | C | D | E | F | G | H | I |
|----|---------|-----|---|--|--|---|--------------------------|---|
| | AUTORES | ANO | OBJECTIVO / QUESTÃO DE INVESTIGAÇÃO | METODOLOGIA (Objecto de Estudo /Amostra) | METODOLOGIA (Estratégia de Recolha de Dados) | METODOLOGIA (Ferramentas de Recolha de Dados) | PRINCIPAIS RESULTADOS | |
| 1 | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | |

The spreadsheet interface includes a ribbon with tabs for "GERAL", "QUANTITATIVOS", and "QUALITATIVOS" (which is currently selected). The status bar at the bottom indicates "Ready" and "Accessibility: Good to go".

